

Ruta 134023 240  
Ciclo 134  
Mes Cuenta Noviembre, 2024  
Periodo Facturacion SEP 23 a OCT 22  
Días Facturados 30  
Estado de Cuenta No. 401010720  
Fecha de Corte del Periodo de Facturación 2024-10-22



No. Pago  
Electrónico  
504412918

FACTURA ELECTRÓNICA DE  
VENTA

8682985

CONTRATO

3328815

**TOTAL A PAGAR**

**\$ 16,387.00**

FECHA DE VENCIMIENTO

Noviembre 22-2024

FECHA DE EXPEDICION

Noviembre 07-2024 12:35:59

C

1/2

### 1. TELEFONIA

Tipo Producto	Linea Basica	CONCEPTOS	Cantidad Min	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Comercial	Cargo Básico 2024-11			13,771.00		13,771.00
Plan Facturacion	PLAN BAJO	(-)Ajuste al Peso					.49
Teléfono	6023328815	Valor IVA 19%					2,616.49
Dir Instalación	CL 16 100 A-93 APTO 03						
<b>TOTAL</b>							<b>\$16,387.00</b>

#### ULTIMO PAGO

Realizado el 2024-10-21  
Por valor de \$16,387.00  
Recibido en Banco De Bogota  
Interés de mora 2.1770 %  
Medio de Pago: Instrumento no definido Forma de Pago: Crédito

#### TOTAL A PAGAR ESTE MES

SubTotal Servicios EMCALI 13,770.51  
+ IVA 2,616.49  
TOTAL OPERACIÓN MES 16,387.00  
VALOR TOTAL 16,387.00  
**TOTAL A PAGAR \$ 16,387.00**

CUFE: ca01cb7b1ec68addf80bc4725b95a86e8072842418c80d7f474a5809e5b49b8696a1538221fc7029ebbd4db1edf5bda2 Fecha Generación: Noviembre 07-2024 12:00:30  
Resolución 18764075410076 - Fecha Inicio Vigencia 19-07-2024 23:59:59 - Fecha Fin Vigencia 19-01-2026 23:59:59 - Rango Inicio 8314727 - Rango Fin 30000000 - Número total de servicios: 1

Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. NIT. 800.096.812-8 00140154074810

BLANCA NUBIA PEREZ RAMIREZ - CL 16 100 A-93 APTO 03

C.C./Nit 38863563  
Mes Cuenta Noviembre, 2024  
EMPRESAS MUNICIPALES  
DE CALI E.I.C.E. E.S.P.  
Nit: 890.399.003-4  
Gran Contribuyente DIAN  
Responsable de IVA

No. Pago Electrónico

504412918

CONTRATO

3328815

**TOTAL A PAGAR**

**\$ 16,387.00**

FECHA DE VENCIMIENTO

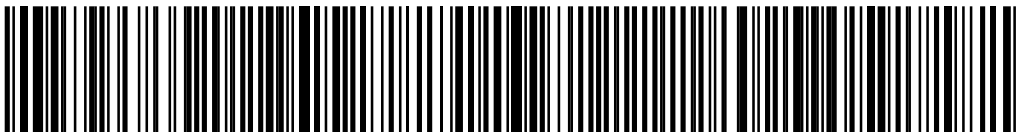
Noviembre 22-2024

Estado de Cuenta No.

401010720

FECHA DE EXPEDICION

Noviembre 07-2024 12:35:59



(415)7707247180153(8020)000504412918(3902)00000001638700(96)20241122

VIGILADA POR:  
SUPERINTENDENCIA DE  
INDUSTRIA Y COMERCIO  
Linea Gratuita Nacional:  
01 8000 910165  
info@sic.gov.co  
Cra 13 No. 27-00 Piso 5 Bogota D.C. Colombia

# #HAY Promo



Lleva tu marca a más de **800.000 HOGARES CALEÑOS**

## Contáctanos

Proyecta comercialmente tu marca, con #haypromo

ESTA ES LA

**OPORTUNIDAD**

QUE ESTABAS ESPERANDO PARA **PROYECTAR COMERCIALMENTE**

**TU MARCA**

**CONTÁCTANOS**



### CENTROS DE ATENCIÓN Y RECAUDO

Pago con tarjeta de crédito

- CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18
- CALI 17 (Limonar) CL 13B # 64 - 00
- CALI 19 (El Cedro) Cra. 32 # 8 - 07
- AGUABLANCA (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18
- CAM Torre EMCALI - piso 1
- CAES Cra. 80 # 18 - 121
- PEÑÓN Cra. 3 Oeste # 1 - 24
- YUMBO CL 16 # 5 - 60
- COLÓN CL 14 # 33 - 40
- VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56
- VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7

### ATENCIÓN AL CLIENTE

- CALI 05 (La Rivera) Cra. 1D # 65 - 00
- CALI 07 (Alfonso López) Cl. 73 con Cra. 7M
- CALI 09 (Guayaquil) Cra. 16 # 15 - 79
- CALI 11 (San Carlos) Cra. 55A # 51A - UU
- CALI 12 (Nueva Floresta) Cl. 44 # 24C - 00
- CALI 15 (El Vallado) Cra. 41B con Cl. 50
- CALI 16 (La Unión) Cl. 38 # 41H - 00
- CALI 18 (Meléndez) Cl. 4 # 94 - 00
- CALI 20 (Siloé) Cra. 52 # 2 - 00
- LA ESTACIÓN (Centro comercial) Cra. 1 # 36 - 00 - L 204 - 205, Torre B (Solo atención al cliente)
- COSMOCENTRO C.C. Cosmocentro - L 2B3A
- VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7
- PUERTO TEJADA Cl. 17 # 19 - 02 (Solo atención)
- JAMUNDÍ Cra. 10 # 12 - 18

### OTROS PUNTOS DE PAGO

BANCOS:



OTROS:



Consulta y paga en línea tu factura por internet en [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co)

### ATENCIÓN RECAUDO

Pago con tarjeta de crédito

- CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44
- TEQUENDAMA Cl. 6 # 47 - 00

### ATENCIÓN LOS SÁBADOS

- LA ESTACIÓN (Centro comercial) Cra. 1 # 36 - 00 - L 204 - 205, Torre B (Solo atención al cliente)
- COSMOCENTRO C.C. Cosmocentro - L 2B3A (Solo atención al cliente)
- VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7 (Atención y recaudo)
- CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18 (Solo recaudo)
- CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44 (Solo recaudo)
- CALI 17 (Limonar) Cl. 13B # 64 - 00 (Solo recaudo)
- CALI 19 (El Cedro) Cra. 32 # 8 - 07 (Solo recaudo)
- CAM Torre EMCALI - piso 1 (Solo recaudo)
- COLÓN Cl. 14 # 33 - 40 (Solo recaudo)
- VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56 (Solo recaudo)

**Nota:** Cerrados temporalmente para atención al cliente

- CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44 (Solo Recaudo)
- CALI 08 (Las Américas) Cl. 39 # 13 - 00

### GRANDES CLIENTES Y RECAUDO

- VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7
  - VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56
- Atención Personalizada para Grandes Clientes, Administradores de Unidades Residenciales, Representantes de Constructoras, Asesores Comerciales y Clientes Oficiales, solicitando cita previa por el 177, opción 7.

### ATENCIÓN TELEFÓNICA

PARA COMUNICARTE DESDE:

Fijo Emcali: 177

- Fijo otro operador/otra ciudad:  
**(602) 524 0177**

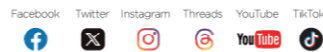
Fuera del país:  
**+57 (602) + 524 0177**

Recuerda que puedes presentar tus Peticiones, Quejas y Reclamos en nuestra página web: [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co) o en el link **Centro de Atención Virtual 177.**

Señor usuario, la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC en la resolución RC 5111 de 2017, establece que las facturas deberán ser entregadas por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento del plazo en que debe efectuarse el pago.

Actualiza tus datos con EMCALI en la página Web [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co) enlace "actualizar datos", link <https://www.emcali.com.co/atencion-al-usuario/> actualiza-datos ó solicitar que se acerquen al Centro de atención más cercano a su predio con el certificado de tradición y/o recibo predial.

### SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



**EMCALIoficial**

### RESPONSABILIDAD DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES O ACOMETIDAS INTERNAS

Se informa a todos nuestros usuarios y suscriptores de Telefonía Pública Básica Conmutada que como mecanismo antifraude es de su responsabilidad garantizar la seguridad de sus instalaciones o acometidas internas.

(Circular Externa Conjunta 011 de Agosto 2001, Numeral 4.4.2.)

### NUEVO RÉGIMEN DE PROTECCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES

Señor usuario, desde el 18 de mayo de 2011, existe un nuevo régimen de protección de sus derechos, detallado por la Comisión de Regulación de Comunicaciones, el cual podrá consultar ingresando a nuestra página web a través del siguiente enlace: [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co) / botón **Nuevo Régimen de Protección de Usuario**, o en **nuestras oficinas físicas de atención al usuario**, o en **nuestras oficinas físicas de atención al usuario**.

Línea Gratuita Nacional: 01-8000-919278  
atencioncliente@crc.com.gov.co  
Calle 59 A bis No. 5 - 53  
Edificio Link Setenta Piso 9 Bogotá D.C.

## Conexión ultrarrápida, estable y segura para tu empresa

Nuestro **servicio de enlace dedicado 1:1**, diseñado para anchos de banda superiores a 10 Mbps, te brinda una solución personalizada y altamente confiable. Conectamos tu empresa a través de fibra óptica, asegurando una **latencia mínima** y una **estabilidad excepcional**. Nuestros equipos de última generación, con interfaz Ethernet y un pool de IP fijas, te permiten optimizar tus operaciones y garantizar la continuidad de tu negocio.

#ATodaFibra

Planes con megas   
**Simétricas**

Desde **348.787**

INVIERTE EN TU REGIÓN  
*compra lo nuestro!*

**ACTÍVALO AHORA!**

(602) 890 8181 [grandesclientes@emcali.net.co](mailto:grandesclientes@emcali.net.co)

\* Aplican condiciones y restricciones.

INDUSTRIA Y COMERCIO  
SUPERINTENDENCIA