



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

1951590-7

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 374864399-0

CLIENTE

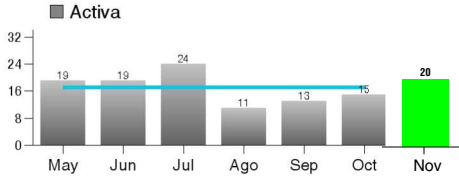
ALEROS DE LA SABANA

DG 13 NO 3 40 LC 133
LOCAL 133
CHIA - CHA.A



17 832 9267 / 1577470

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
\$820,96

CONSUMO DIARIO:
0,67 kWh

VALOR DIARIO:
\$657

PERÍODO FACTURADO:
22 OCT/2025 A 20 NOV/2025

DÍAS FACTURADOS:
30

CONSUMO MES
20 kWh

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
17 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial

ESTRATO: 0

CARGA kW: 2,00

FACTOR: 1

RUTA REPARTO: 50008178329267

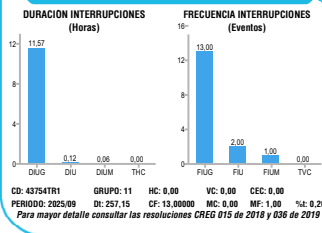
RUTA LECTURA: 58178320279

MANZANA DE LECTURA: MS75U00176

MEDIDOR NO: 1577470

SUBCLASE: Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



USO SEGURO DE ENERGÍA.

Mantén los aparatos eléctricos lejos del agua. Nunca uses secadoras, planchadoras o cargadores cerca de lavamanos o duchas.

CONTÁCTANOS

Envíame registros de consumo y solicitudes a enel.com.co/es/personas/redaccion

Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion

316 890 6003 (Eterna Bot o paso Asesor)

Regístrate gratis en enel.com.co/es/personas/redaccion

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENEL Colombia @EnelClientesCO

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS 115

Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS 601.5140055

denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>

defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Dóbito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de pago Online, Botón de Pago Bancolombia, Billettera Virtual (MOVIE, Nequi, tpaga).

Corresponsales Bancarios: CONRED, refácil, Reval, Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco de la Guajira, Banco de Santander, Banco de los Ríos, Banco de Bogotá, Banco de Cundinamarca, Banco de Boyacá, Banco de Cauca, Banco de Tolima, Banco de Valle del Cauca, Banco de Magdalena, Banco de Antioquia, Banco de Córdoba, Banco de Bolívar, Banco de Cesar, Banco de Guaviare, Banco de Meta, Banco de Putumayo, Banco de San Andrés y Providencia, Banco de Sucre, Banco de Tolima, Banco de Valle del Cauca, Banco de Magdalena, Banco de Antioquia, Banco de Córdoba, Banco de Bolívar, Banco de Cesar, Banco de Guaviare, Banco de Meta, Banco de Putumayo, Banco de San Andrés y Providencia, Banco de Sucre.

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Código QR: Almacenes de Cadena (JUMBO, Metro).

Inscríbete a factura electrónica* y aprovecha los beneficios.



Escanea el código



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: www.enelstore.com/co/es/seccion "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$1.970



FECHA GENERACIÓN: 25/11/2025 00:52:12
FECHA EXPEDICIÓN: 25/11/2025 18:37:20

C.U.I.D.E.: 72b2c2fe6070707e686e2543c437b7127841456280c0e012f0687baf2f49586b6b40c0b477875c6b4e4edc2392773b044b-41

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: OCT/2025
G: \$296,46 T: \$52,97 D: \$307,93 CV: \$76,88 PR: \$60,36 R: \$26,56 CF: \$0,00 / \$820,96 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CÓRCITO: IA27-43794TR1 - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA: 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretendores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información contáctese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según Resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.


¡IMPORTANTE! En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recado. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.


ACUERDO NO. 10716 MODIFICADO ACUERDO 226/24 RECLAMOS IMPUESTO ALUM.P.TEL DIRECCION DE RENTAS PALACIO MPAL CRA 11 NO 11-29






**Total
Energía**
\$20.430

+



**Portafolio
Enel X**
\$0

=



**Total a
Pagar**
\$20.430

PAGO OPORTUNO
04 DIC /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
09 DIC/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1951590-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 20 DIC /2025

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	16.288		16.268		20		1		20	20		\$820,96		\$16.419
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$307,93		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													\$3.284
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$657 DIARIOS													SUBTOTAL:	\$19.703

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	\$726
Ajustes a la decena	\$1
SUBTOTAL:	\$727

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA:** \$20.430**Otros cobros de productos y servicios**



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2** **TOTAL OTROS:** \$0

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$820,96

Quando reportes una falla, usa WhatsApp.

Contáctanos por nuestro canal oficial al **316 890 6003**, y Elena te ayudará a reportar una falla en tu servicio.

Al momento de hacer tu reporte:

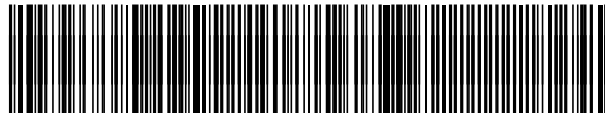
- **Digita la opción número 2**
- **Ten a la mano tu número de cuenta / cliente**

Al final recibirás un caso para hacer seguimiento.

Enel Colombia S.A. ESP. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



NÚMERO DE CLIENTE
1951590-7



PAGO OPORTUNO
04 DIC /2025

TOTAL A PAGAR
\$20.430

Documento Equivalente Electrónico No.
374864399-0

(415)7707209914253(8020)01195159073748643990(3900)0000000020430