

Fecha: 28/11/2025

SOCIEDAD PRIVADA DEL ALQUILER SAS
NIT: 805000082-4

Debe a:

CARLOS ANDRÉS TAPASCO VIERA
CC 16.379.385 DE CALI

La suma de:

\$ 768.000 (Setecientos sesenta y ocho mil pesos colombianos)

Por concepto de:

Soporte remoto servidor de voz sobre IP (DreamPBX)

Por favor realizar el pago a la **Cuenta de Ahorros Bancolombia # 81265931553**. Cualquier inquietud sobre esta cuenta, favor comunicarse al móvil **311 765 0143** o al correo electrónico cartapas@gmail.com. Adjunto documentos:

- Detalle de actividades.
- Certificación bancaria.
- RUT persona natural.

Atentamente,

Carlos Andrés Tapasco Viera

CC 16.379.385 de Cali

DETALLE DE ACTIVIDADES

[2025-11-24] Revisión inicial.

- **Actividades:**
 - Detección de llamadas rechazadas por WiseCX debido a cambio en IP pública por migración de canal de datos.
 - Pruebas de llamada entrante al número 320 889 9956.
 - Identificación de nueva IP pública 190.144.39.157.
- **Recomendación:**
 - Solicitar adición de nueva IP 190.144.39.157 en lista blanca de WiseCX.

[2025-11-25] Validación de llamadas entrantes.

- **Actividades:**
 - Confirmación de IP 190.144.39.157 permitida por WiseCX.
 - Pruebas de llamadas entrantes exitosas al 320 889 9956 (Bienco).
 - Adición del número 310 315 8686 al contexto in-ClaroMovil.
 - Pruebas de llamadas entrantes exitosas al 310 315 8686 (Uribienes).

[2025-11-25] Revisión fallo en llamadas salientes.

- **Actividades:**
 - No se registran INVITES desde WiseCX en el servidor DreamPBX al realizar una llamada saliente.
 - Capturas de tráfico con Sngrep y Asterisk CLI no arrojaron resultados.
- **Recomendación:**
 - Revisar reglas del Firewall Fortinet para validar que las IP de WiseCX están permitidas y existe un NAT configurado desde la IP pública hacia el servidor DreamPBX.

[2025-11-26] Reunión técnica con proveedor WiseCX

- **Actividades:**
 - Pruebas de llamadas salientes no fueron exitosas.
 - Ausencia de INVITES hacia desde WiseCX hacia el servidor DreamPBX.
- **Recomendación:**
 - Validar conectividad y reglas de Firewall con el operador Claro.