

**BBVA**

# **Manual de uso Correo Seguro PBE-A Clientes Externos**

# ¡Te damos la bienvenida a la Migración de Correo Seguro!

Pensando en tu seguridad y la confiabilidad de tus datos hemos adquirido una nueva herramienta para el uso de correo seguro de tu compañía. Es por esta razón que a continuación te presentamos el proceso para darte de Alta en la nueva plataforma y que la comiences a utilizarla.

## Proceso para darte de Alta

El proceso de inicio del alta en la aplicación se iniciará con el envío de un correo de prueba a través de una persona del Banco, el cual te confirmará el funcionario del Banco con el tienes tu relación comercial.

1. La primera vez que el usuario externo a BBVA recibe información a través del Secure Portal, es imprescindible su registro. La notificación que recibirá el destinatario es similar al siguiente ejemplo:



*Nota: Si el usuario ya ha recibido con anterioridad información a través del Secure Portal, este paso no hay que realizarlo. Es posible que otro remitente de BBVA haya enviado información a través del Secure Portal y el usuario externo ya esté registrado en el Secure Portal.*

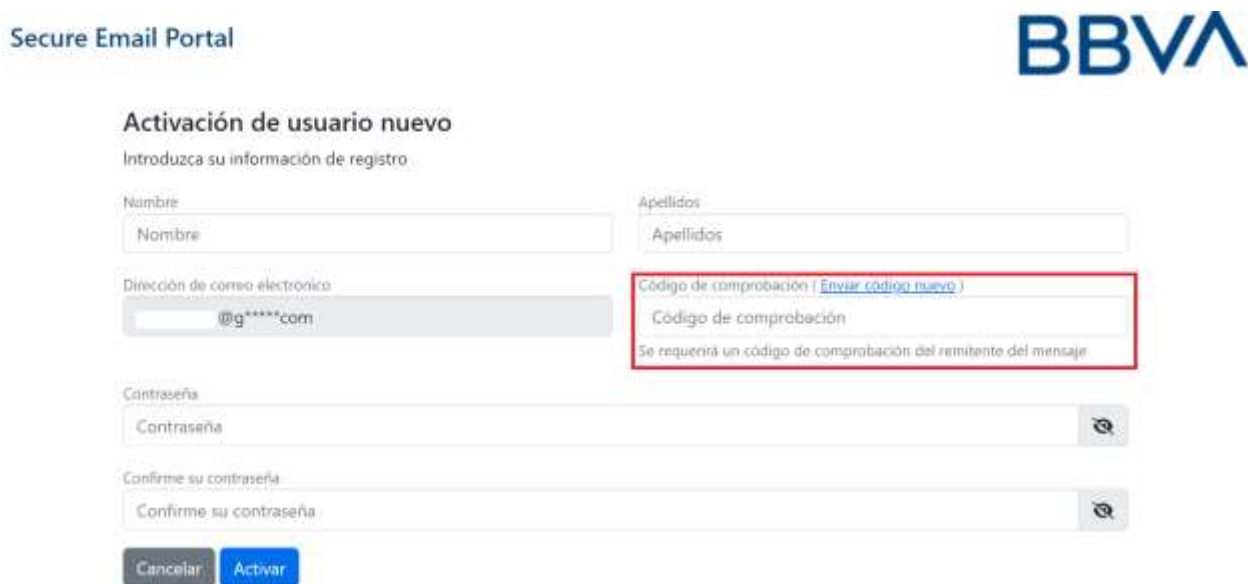
2. Debes proceder a realizar clic en el mensaje “Haga click aquí para crear una cuenta gratuita y leer su mensaje”



Este paso consiste en que el remitente que le ha enviado información sensible a un destinatario externo a BBVA a través del Secure Portal le facilite un código de segundo factor de autenticación. Este **segundo factor** de autenticación se recibe en el buzón de correo electrónico del remitente.

- Una vez que has realizado clic en el enlace anterior se desplegará en tu navegador el siguiente contenido donde deberás suministrar los datos solicitados para iniciar con el proceso de Alta en el Security Portal.

En el proceso de diligenciamiento el Security Portal te solicitará un “Código de comprobación” el cual deberás solicitar al funcionario del Banco con el que tienes tu relación comercial para darte de Alta en dicho Portal. En el marco rojo se resalta donde se indica dónde debe registrarse y poder acceder a la información enviada.



- Finalmente puedes proceder a ingresar la contraseña y confirmar en el botón “Activar” tu alta.

### Activación de usuario nuevo

Introduzca su información de registro

Nombre

Apellidos

Dirección de correo electrónico

Código de comprobación ( [Enviar código nuevo](#) )

Código de comprobación

Se requerirá un código de comprobación del remitente del mensaje

Contraseña

Confirme su contraseña

NOTA: Se deberá elegir una contraseña con las siguientes características:

Contraseña

Confirme su contraseña

Las frases de contraseña que ha introducido no coinciden

**Requisitos:**

- X Longitud mínima: 8 caracteres
- ✓ Longitud máxima: 64 caracteres
- ✓ Límite de caracteres repetidos (es menor que 4)
- ✓ Nombre de usuario no autorizado

- Una vez registrado el destinatario en el Secure Portal, las sucesivas recepciones de información, el Secure Portal envía una notificación en el buzón del correo electrónico del destinatario similar a la siguiente imagen:



- Una vez te des de alta en el Security Portal, te pedirá el ingreso de tus credenciales:



Se ha activado la cuenta de Secure Email Portal. Introduzca su correo electrónico y contraseña para iniciar sesión.

Dirección de correo electrónico

Contraseña

[Inicie sesión](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

7. Y finalmente tendrás acceso al Secury Portal donde podrás recibir y enviar tus correos electrónicos de forma segura con el Banco.

The screenshot shows the BBVA Secure Email Portal interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon, the user's email address (@gmail.com), and links for 'Ayuda', 'Privacidad', 'español (España)', 'Configuración', and 'Cerrar sesión'. Below the navigation bar, the 'Secure Email Portal' logo is on the left and the BBVA logo is on the right. A toolbar contains icons for 'Bandeja de entrada', 'Anterior', 'Siguiente', 'Imprimir', 'Mover', 'Guardar', 'Eliminar', and 'Responder'. The main content area displays an email titled 'CORREO\_SEGURO Envío de Correo Prueba'. A yellow banner indicates 'Su mensaje caducará después de 1 octubre 2023 10:25:38 PM'. The email header shows it is from @gmail.com to @bbva.com, dated 1 septiembre 2023 10:25:54 PM. The email body contains the text 'Buenas tardes, Se remite correo de prueba.' followed by a broken image placeholder.