

Fecha: 09/03/2026

**SOCIEDAD PRIVADA DEL ALQUILER SAS**  
**NIT: 805000082-4**

Debe a:

CARLOS ANDRÉS TAPASCO VIERA  
CC 16.379.385 DE CALI

La suma de:

**\$ 160.000** (Ciento sesenta mil pesos colombianos)

Por concepto de:

Soporte en sitio a servidor de voz sobre IP (DreampBX)

Por favor realizar el pago a la **Cuenta de Ahorros Bancolombia # 81265931553**. Cualquier inquietud sobre esta cuenta, favor comunicarse al móvil **311 765 0143** o al correo electrónico [cartapas@gmail.com](mailto:cartapas@gmail.com). Adjunto documentos:

- Detalle de actividades.
- Certificación bancaria.
- RUT persona natural.

Atentamente,

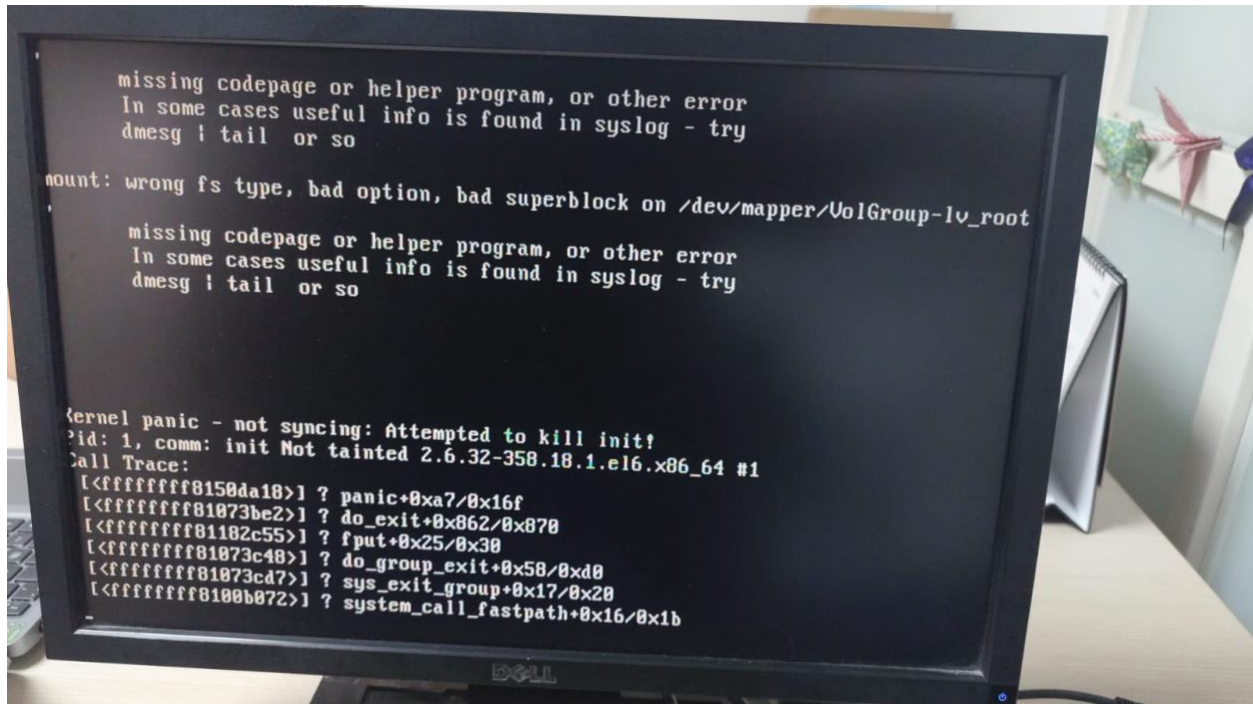
**Carlos Andrés Tapasco Viera**

CC 16.379.385 de Cali

## DETALLE DE ACTIVIDADES

[2026-01-24] Soporte en sitio.

- Problema:
  - Servidor presenta error al iniciar porque sufrió un apagado brusco después de un corte en el fluido eléctrico.



- **Actividades:**
  - Intento de inicio en modo de emergencia con sistema en USB externo.
  - Ejecución de comandos para revisión del sistema de almacenamiento de tipo LVM.
  - Recuperación de errores que evitaban el inicio del servidor después de diversos reinicios.
  - Verificación de troncales con Claro.
  - Pruebas de llamadas entrantes a los IVR configurados en el sistema.
- **Recomendación:**
  - Configurar sistema de PBX de respaldo utilizando hardware disponible en la compañía o a través de una máquina virtual para evitar interrupciones prolongadas en el servicio.