



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



CLIENTE

ALEROS DE LA SABANA

DG 13 NO 3 40 LC 133
LOCAL 133
CHIA - CHA.A



17 832 6268 / 057-1577470

COMPORTAMIENTO CONSUMO

Activa



VALOR kWh APLICADO
\$891,85

CONSUMO DIARIO:
0,23 kWh

VALOR DIARIO:
\$242

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES:
12 kWh

PERÍODO FACTURADO:
22 JUN/2024 A 22 JUL/2024

DÍAS FACTURADOS: 31

CONSUMO MES
7 kWh



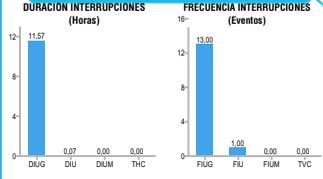
Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial
ESTRATO: 0
CARGA kW: 2,00
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 50008178326268
RUTA LECTURA: 58178320279
MANZANA DE LECTURA: M575U00176
MEDIDOR NO: 057-1577470
MEDIDOR NO: 057-1577470

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.



¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Billotera Virtual

APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancocombi

WUAPP, DAVIPLAZA, MOVII, NEQUI, tpsga

Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR

CONRED, etefac, Revól, RED CADE, Almacenes de Cadena (JUMBO, Metro), MOVIRED, puntored, sefecty



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUN/2024
G: \$381,58 T: \$52,84 D: \$257,95 CV: \$101,64 PR: \$73,47 R: \$24,38 CF: \$0,00 / \$891,85 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autotransmisores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 908 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 038111 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarte a la línea (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recuento para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recuento. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención de la Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 24 JUL/2024

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

1951590-7

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 149905542-0



¡Juntos nos cuidamos!

Se acercan los mejores días de vuelo. Disfrútalos elevando tu cometa lejos de las redes eléctricas. Así, prevenimos accidentes que afectan nuestra vida y la calidad del servicio. ¡Comparte este mensaje con los que más quieres!

Aprende a prevenir accidentes eléctricos en:

enel.com.co/es
Sección Hogares



3.777 - Página 1 de 2

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes: enel.com.co/es/personas/indicaciones
Chat de servicio en: enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 8600 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia



ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.
601.51.40055
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com

Regístrate a Conecta

Recibe beneficios como puntos, bonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: www.enelstore.com/co/es sección "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$749

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



Factura impresa por Canejál Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.0096.812-6.



Total Energía
\$8.360

+



Portafolio Enel X
\$0

=



Total a Pagar
\$8.360

PAGO OPORTUNO
05 AGO /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
08 AGO/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1951590-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 21 AGO /2024

Tipo de Lectura: Real **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	X	Energía Facturada kWh	=	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	16.063		16.056		7		1		7		7		\$891,85		\$6.243
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0		0		\$257,95		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO														
	\$1.249														
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$242 DIARIOS												SUBTOTAL: \$7.492			

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	\$872
Ajustes a la decena	\$-4
SUBTOTAL:	\$868

Consumos + Otros cobros asociados a energía
1
TOTAL ENERGÍA:
\$8.360

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo
2
TOTAL OTROS:
\$0

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$92.702**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$891,85

Defensor del cliente Enel.

Estamos aquí para ayudarte.

Si previamente nos habías contactado para realizar una solicitud y esta no fue resuelta, contáctanos directamente por defensor@enel.com o denuncias@enel.com, o simplemente escanea nuestro QR para hacer una videollamada.

¡Trabajaremos junto a ti para encontrar una solución!



Escanea este código para hacer una videollamada



NÚMERO DE CLIENTE
1951590-7

Factura de Servicios Públicos No.
149905542-0



(415)7707209914253(8020)01195159071499055420(3900)0000000008360

PAGO OPORTUNO
05 AGO /2024

TOTAL A PAGAR
\$8.360