



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas
tu número de cliente es: **1951590-7**

No. Medidor: **1577470**

¡Hola!

ALEROS DE LA SABANA

DG 13 NO 3 40 LC 133
LOCAL 133
CHIA - CHA.A



Pago oportuno
04 MAR /2026

Fecha de suspensión
06 MAR/2026

Tu próxima lectura
20 MAR /2026

Periodo Facturado:
Del 22 ENE/2026
al 19 FEB/2026
29 días

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR
y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Tipo de Lectura: Real Ruta Lectura: 5 8 17 832 0279 Carga kW: 2,00

Clase de servicio: Comercial | Subclase: Básica

5 8 17 832 9267 @

Consejos para el uso eficiente de tu energía



Ilumina con tecnología LED. Disfruta de espacios brillantes y acogedores mientras ahorras energía todos los días.

Consejos para el uso seguro de tu energía



Aléjate siempre de cables sueltos, enredados o de chispas.

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003
(Elena Bot o Asesor)

601 5115 115

Enel Colombia

@EnelClientesCO

www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Emergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
Zona privada de
la página Web

App
Enel Clientes
Colombia

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/radicaciones

Chat de servicio en
enel.com.co/es/personas

Inscríbete a factura electrónica* y aprovecha los beneficios.

<https://www.enel.com.co/es/facturacion-electronica.html>



Cuida a tu familia, evita riesgos eléctricos.

El hurto de energía puede causar accidentes, cortocircuitos y fallas en el servicio.

Repórtalo de forma anónima al **601 514 0000**, opción 2 o a través de nuestra **página web enel.com.co**



¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago



APP banco



Cajero electrónico



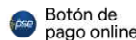
Internet



APP Enel Clientes Colombia



Teléfono banco



Botón de pago online



Débito automático



Botón de pago

Código QR para pagar por PSE



Almacenes de cadena



Billetera virtual



Red distrital
RED CADE

Centro de servicio
enel
Únicamente Chia, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios



**Más clara,
más
amigable.
Así es tu
nueva
factura.**

☰ Diseño que hace que tu experiencia sea aún mejor.

💡 Información organizada y fácil de encontrar.

💡 Oferta de productos, beneficios y servicios para tu comodidad.



Con LA TARJETA DE LA CIUDAD

Crédito Fácil CODENSA

RECIBE UN 20%

DE DESCUENTO EN TU PRIMERA COMPRA

Es muy fácil, solo debes:



Solicitar tu tarjeta entre el 1 de febrero y el 15 de marzo de 2026.



Realizar tu primera compra hasta el 15 de marzo de 2026.



Plazo mínimo de compra 6 meses.



Te devolvemos hasta \$120.000 en tu siguiente factura de ENEL.

¡Solicítala ya en los principales almacenes de cadena!

Escanea este QR para más información.



Financiera DAVIbank S.A. DAVIbank pertenece a Davivienda Group S.A. Davivienda, Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Crédito Fácil CODENSA solo actúa como medio de pago y no es responsable de la calidad de los productos comercializados por los aliados ni de la distribución de los mismos. Esta oferta aplica únicamente para clientes que solicitan la tarjeta de Crédito Fácil Codensa y realizan la primera compra durante el 1 de febrero de 2026 y el 15 de marzo de 2026. Aplicar términos y condiciones, condiciones en www.creditofacilcodensa.com.

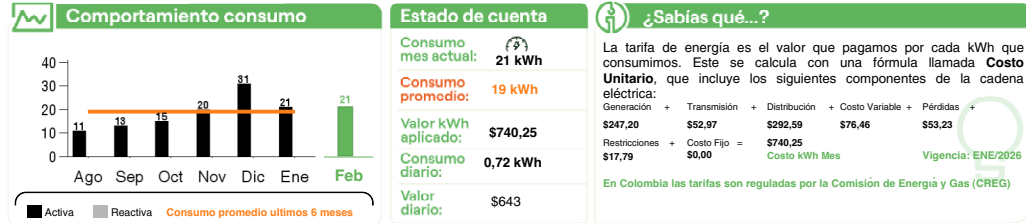
CUDE: cca7162a1539c81642d505ff074116e9488c0f0ec6312ab55aa8199c73ba2e98ca772a64b649e0ca6467515a3d315



Total energía
\$19.800



Total a pagar
\$19.800



Cálculo consumo de energía

Este mes la energía que disfrutaste, te costó \$643 diarios

	Lectura actual	- Lectura anterior	= Diferencia de lecturas	x Factor	= Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x Valor unitario	= Valor facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	16.361	16.340	21	1	21	21	\$740,25	\$15.545
ENERGÍA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	\$292,59	\$0
Contribución	Aporte del 20.00 % del valor facturado							\$3.109
ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de:	\$740,25							\$18.654

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	\$1.149
Ajustes a la decena	\$-3
SUBTOTAL:	\$1.146
1 TOTAL ENERGÍA:	\$19.800

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS:	\$0
-----------------------	------------

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$111.764.

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, estas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Cuando reportes una falla, usa WhatsApp.

Contáctanos por nuestro canal oficial al **316 890 6003**, y Elena te ayudará a reportar una falla en tu servicio.

Al momento de hacer tu reporte:

- **Digita la opción número 2**
- **Ten a la mano tu número de cuenta / cliente**

Al final recibirás un caso para hacer seguimiento.

Enel Colombia S.A. ESP. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



GRUPO: 11 CIRCUITO: IA27-43754TR1 - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONÓMICA 3814 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoremedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procesal el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.
En cumplimiento de la resolución CREG 015811 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comuníquese a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 900.963.075-9. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
ACUERDO NO. 10718 MODIFICADO ACUERDO 28004 RECLAMOS IMPUESTO ALUM.P.TEL DIRECCION DE RENTAS PALACIO MPAL CRA 11 NO 11-29
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 800.321.151-0128

Calidad del Servicio			
Duración interrupciones (Horas)	Frecuencia interrupciones (Eventos)	Grupo: 11	DT: 260,26
DIUG: 11,57	FIUG: 13,00	HC: 0,00	CF: 31,00000
DIU: 0,12	FIU: 2,00	VC: 0,00	MC: 0,00
DIUM: 0,00	FIUM: 0,00	CEC: 0,00	MF: 1,00
THC: 0,00	TVC: 0,00		%: 0,20



Documento electrónico

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

1951590-7

Pago Oportuno
04 MAR /2026

Total a pagar
\$19.800



(415)7707209914253(8020)01195159073854253386(3900)0000000019800

FECHA GENERACION 23/02/2026 06:07:28
FECHA EXPEDICION: 23/02/2026 15:36:13

Usa este código para pagos en canales presenciales