



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

1951590-7

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 381813011-0

CLIENTE

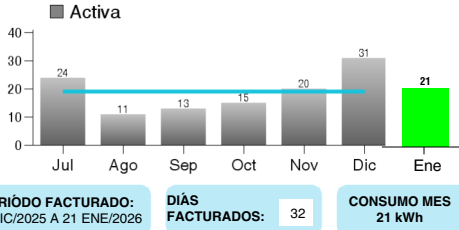
ALEROS DE LA SABANA

DG 13 NO 3 40 LC 133
LOCAL 133
CHIA - CHA.A



17 832 9267 / 1577470

COMPORTAMIENTO CONSUMO



Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial

ESTRATO: 0

CARGA kW: 2,00

FACTOR: 1

RUTA REPARTO: 50008178329267

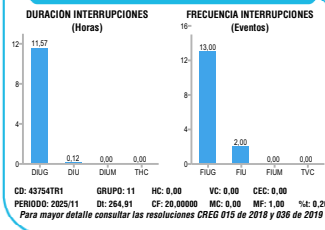
RUTA LECTURA: 58178320279

MANZANA DE LECTURA: MS75U00176

MEDIDOR NO: 1577470

SUBCLASE: Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



USO SEGURO DE ENERGÍA.

Revisa tus cables regularmente. Mantenerlos en buen estado es una forma sencilla de asegurar un entorno confiable y libre de riesgos.



CONTÁCTANOS

Envíe trámites y solicitudes a enel.com.co/es/personas/indicaciones

Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion

316 890 6003 (Eterna Bot o paso Asesor)

Enel Colombia @EnelClientesCO

App Enel Clientes Colombia

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115

115 Grati hasta las 24 horas.

601.5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>

defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual

Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR

Almacenes de Cadena

APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Dóbito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de pago Online, Botón de Pago Bancolombia, MOVIE, Nequi, tpaga

CONRED, refácil, Reval, RED CADE, enel, JUMBO, Metro

Inscríbete a factura electrónica* y aprovecha los beneficios.



Escanea el código


Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es/seccion "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$1.978



FECHA GENERACIÓN: 26/01/2026 00:24:28
FECHA EXPEDICIÓN: 26/01/2026 18:09:11


CUIDE: 17a9db04c93e6c46f1c32012756d6e4e2073b9e638aae1191073679c4c787bd96e2bdf53e910f60






**Total
Energía**
\$20.930

+



**Portafolio
Enel X**
\$0

=



**Total a
Pagar**
\$20.930

PAGO OPORTUNO
04 FEB /2026

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
06 FEB/2026

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1951590-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 19 FEB /2026

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	16.340		16.319		21		1		21	21		\$785,09		\$16.487
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$289,66		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO												\$3.297	
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$618 DIARIOS													SUBTOTAL:	\$19.784

Otros cobros asociados a energía	
ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	\$1.149
Ajustes a la decena	-\$3
SUBTOTAL:	\$1.146
Consumos + Otros cobros asociados a energía	
1 TOTAL ENERGÍA:	\$20.930

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2 TOTAL OTROS:

\$0

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$785,09

Quando reportes una falla, usa WhatsApp.

Contáctanos por nuestro canal oficial al **316 890 6003**, y Elena te ayudará a reportar una falla en tu servicio.

Al momento de hacer tu reporte:

- **Digita la opción número 2**
- **Ten a la mano tu número de cuenta / cliente**

Al final recibirás un caso para hacer seguimiento.

Enel Colombia S.A. ESP. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



Documento Equivalente Electrónico No.
381813011-0



(415)7707209914253(8020)01195159073818130110(3900)0000000020930

PAGO OPORTUNO
04 FEB /2026

TOTAL A PAGAR
\$20.930