



EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4  
 BLANCA NUBIA PEREZ RAMIREZ -  
 C.C./Nit 38863563  
 CL 16 100 A-93 APTO 03  
 CALI



No. Pago  
 Electrónico  
**520607347**

Ruta 134023 240  
 Ciclo 134  
 Mes Cuenta Octubre, 2025  
 Periodo Facturacion AGO 23 a SEP 22  
 Días Facturados 31  
 Estado de Cuenta No. 425123272  
 Fecha de Corte del Periodo de Facturación 2025-09-22

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA **9771361**  
 CONTRATO **3328815**  
**TOTAL A PAGAR \$ 16,387.00**  
 FECHA DE VENCIMIENTO **Octubre 23-2025**  
 FECHA DE EXPEDICION **Octubre 08-2025 10:28:17**

C

1/2

**1. TELEFONIA**

Tipo Producto	Linea Basica	CONCEPTOS	Cantidad Min	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Comercial	Cargo Básico 2025-10			13,771.00		13,771.00
Plan Facturacion	PLAN BAJO	(-)Ajuste al Peso					.49
Teléfono	6023328815	Valor IVA 19%					2,616.49
Dir Instalación	CL 16 100 A-93 APTO 03	<b>TOTAL</b>					<b>\$16,387.00</b>

ULTIMO PAGO	
Realizado el	2025-09-09
Por valor de	\$16,387.00
Recibido en	Banco De Bogota
Interés de mora	1.8800 %
Medio de Pago:	Instrumento no definido
Forma de Pago:	Crédito

TOTAL A PAGAR ESTE MES	
SubTotal Servicios EMCALI	13,770.51
+ IVA	2,616.49
TOTAL OPERACIÓN MES	16,387.00
VALOR TOTAL	16,387.00
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$ 16,387.00</b>

CUFE: 16c8f12e368ea5957d30b6a1d738fe909f5354e299e47d4bbcfe41452a2c880fe852a01efa2de44024c42d36fa6c1ab4 Fecha Generación: Octubre 08-2025 09:41:41

Resolución 18764075410076 - Fecha Inicio Vigencia 19-07-2024 23:59:59 - Fecha Fin Vigencia 19-01-2026 23:59:59 - Rango Inicio 8314727 - Rango Fin 30000000 - Número total de servicios:1

Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. NIT. 800.096.812-8 0001815-0014810



BLANCA NUBIA PEREZ RAMIREZ - CL 16 100 A-93 APTO 03  
 C.C./Nit 38863563  
 Mes Cuenta Octubre, 2025  
 EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P.  
 Nit: 890.399.003-4  
 Gran Contribuyente DIAN  
 Responsable de IVA

No. Pago Electrónico **520607347**

**TOTAL A PAGAR \$ 16,387.00**  
 CONTRATO **3328815** FECHA DE VENCIMIENTO **Octubre 23-2025**  
 Estado de Cuenta No. **425123272** FECHA DE EXPEDICION **Octubre 08-2025 10:28:17**



(415)7707247180153(8020)000520607347(3902)00000001638700(96)20251023

VIGILADA POR:  
 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
 Línea Gratuita Nacional:  
 01 8000 910165  
 info@sic.gov.co  
 Cra 13 No. 27-00 Piso 5 Bogota D.C. Colombia

# ¿Conoces los electrodomésticos vampiro?

Son los aparatos que, **aunque estén apagados**, continúan consumiendo energía al seguir conectados, generando un impacto ambiental y afectando el valor de las facturas

Desconecta los aparatos electrónicos **cuando no los estás usando**



## Activa tu FACTURA DIGITAL



Escanea el código y regístrate.



### HORARIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

AGUABLANCA (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18  
CAES Cra. 80 # 18 - 121  
CAM Torre EMCALI - piso 1  
COLÓN Cl. 14 # 33 - 40  
COSMOCENTRO C.C. Cosmocentro - L 238A  
LA ESTACIÓN (Centro comercial) Cra. 1 # 36 - 00 L 204 - 205. Torre B (Sólo atención)  
PUERTO TEJADA Cl. 17 # 19 - 02 (Sólo atención)  
VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7  
VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56  
YUMBO Cl. 16 # 5 - 60

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:30 p.m.  
1:30 p.m. a 4:00 p.m.

PEÑÓN Cra. 3 Oeste # 1 - 24  
JAMUNDÍ Cra. 10 # 12 - 18  
CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18  
CALI 20 (Siloé) Cra. 52 # 2 - 00

### ATENCIÓN GRANDES CLIENTES Lunes a viernes 7:30 a.m a 4:00 p.m

VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7  
VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56  
Atención Personalizada para Grandes Clientes, Administradores de Unidades Residenciales, Representantes de Constructoras, Asesores Comerciales y Clientes Oficiales, solicitando cita previa por medio de nuestra línea de atención 6025240177 opción 7.

### OTROS PUNTOS DE PAGO

BANCOS:



Corresponsales bancarios:



Canales electrónicos:



Consulta y paga en línea tu factura por internet en [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co)

### HORARIO DE ATENCIÓN RECAUDO

Pago con tarjeta de crédito VISA

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

CAM Torre EMCALI - piso 1  
COLÓN Cl. 14 # 33 - 40  
VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56  
CAES Cra. 80 # 18 - 121  
PEÑÓN Cra. 3 Oeste # 1 - 24  
YUMBO Cl. 16 # 5 - 60  
CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18  
CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44  
CALI 17 (Limonar) Cl. 13B # 64 - 00  
CALI 19 (El Cedro) Cra. 32 # 0 - 07

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

TEQUENDAMA Cl. 6 # 47 - 00  
AGUABLANCA (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18

Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.

CAM Torre EMCALI - piso 1  
COLÓN Cl. 14 # 33 - 40  
VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56  
CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18  
CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44  
CALI 17 (Limonar) Cl. 13B # 64 - 00  
CALI 19 (El Cedro) Cra. 32 # 8 - 07

Sábados 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7

### ATENCIÓN TELEFÓNICA

PARA COMUNICARTE DESDE:

Fijo Emcali: 177  
- Fijo otro operador/otra ciudad:  
(602) 524 0177

Fuera del país:  
+57 (602) + 524 0177

Recuerda que puedes presentar tus Peticiones, Quejas y Reclamos en nuestra página web: [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co) o en el Centro de Atención Virtual 177.

Señor usuario, la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC en la resolución RC 5111 de 2017, establece que las facturas deberán ser entregadas por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento del plazo en que debe efectuarse el pago.

Actualiza tus datos con EMCALI en la página Web [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co) enlace "actualizar datos", enlace: <https://www.emcali.com.co/atencion-al-usuario/actualiza-datos> ó solicitar que se acerquen al Centro de atención más cercano a su predio con el certificado de tradición y/o recibo predial.

### PARA QUE NADIE INTERRUMPA TUS SERVICIOS, DENUNCIA

El hurto de infraestructura te puede dejar sin servicio público (Acueducto, Alcantarillado, Energía y Telecomunicaciones) por tiempo indefinido. Corta los delincuentes antes de que ellos te corten el servicio.

Resolución SSPD-20071300006525 de 2007

LÍNEAS DE SEGURIDAD  
(602) 325 0000 - (602) 899 5302 - (602) 899 5306

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES

Facebook X Instagram Threads YouTube TikTok



EMCALIoficial

### RESPONSABILIDAD DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES O ACOMETIDAS INTERNAS

Se informa a todos nuestros usuarios y suscriptores de Telefonía Pública Básica Conmutada que como mecanismo antifraude es de su responsabilidad garantizar la seguridad de sus instalaciones o acometidas internas.

(Circular Externa Conjunta 011 de Agosto 2001, Numeral 4.4.2.)

### NUEVO RÉGIMEN DE PROTECCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES

Señor usuario, desde el 18 de mayo de 2011, existe un nuevo régimen de protección de sus derechos, detallado por la Comisión de Regulación de Comunicaciones, el cual podrá consultar ingresando a nuestra página web a través del siguiente enlace: [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co) / botón **Nuevo Régimen de Protección de Usuario**, o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario, o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.



Línea Gratuita Nacional: 01-8000-919278  
[atencioncliente@emcali.com.gov.co](mailto:atencioncliente@emcali.com.gov.co)  
Calle 59 A bis No. 5 - 53  
Edificio Link Siete Sesenta Piso 9 Bogotá D.C.

## Estamos modernizando el Sistema de Acueducto, Alcantarillado y Energía

Consulta en nuestros canales oficiales las intervenciones diarias que pueden generar suspensiones temporales del servicio durante las obras.

[www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co) @emcalioficial  
 @EMCALIoficial Emcali Oficial

¡Trabajamos para darte un servicio **más confiable y seguro!**

