



EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4  
 BLANCA NUBIA PEREZ RAMIREZ -  
 C.C./Nit 38863563  
 CL 16 100 A-93 APTO 03  
 CALI



Ruta 134023 240  
 Ciclo 134  
 Mes Cuenta Abril. 2025  
 Periodo Facturacion FEB 23 a MAR 22  
 Días Facturados 28  
 Estado de Cuenta No. 412046941  
 Fecha de Corte del Período de Facturación 2025-03-22

No. Pago  
 Electrónico  
**511507897**

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

9197493

CONTRATO

3328815

**TOTAL A PAGAR**

**\$ 16,408.00**

FECHA DE VENCIMIENTO

Abril 24-2025

FECHA DE EXPEDICION

Abril 05-2025 14:21:33

C

1/2

**1. TELEFONIA**

Tipo Producto	Linea Basica	CONCEPTOS	Cantidad Min	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar	
Uso	Comercial	Cargo Básico 2025-04			13,771.00		13,771.00	
Plan Facturacion	PLAN BAJO	Interes de Mora ( 1.8700%)					17.17	
Teléfono	6023328815	Ajuste al Peso					.08	
Dir Instalación	CL 16 100 A-93 APTO 03	Valor IVA 19%					2,619.75	
<b>TOTAL</b>								<b>\$16,408.00</b>

**ULTIMO PAGO**

Realizado el 2025-03-27  
 Por valor de \$16,387.00  
 Recibido en Banco De Bogota  
 Interés de mora 1.8700 %  
 Medio de Pago: Instrumento no definido Forma de Pago: Crédito

**TOTAL A PAGAR ESTE MES**

SubTotal Servicios EMCALI 13,788.25  
 + IVA 2,619.75  
 TOTAL OPERACIÓN MES 16,408.00  
 VALOR TOTAL 16,408.00  
**TOTAL A PAGAR \$ 16,408.00**

CUFE: e701c12b4e55e8c63858e2f6ef0798d22a82dac07ac43d13c3ad79a8f91dd5925d6c8966cf3833ff4b9ef9d9d78dfbea Fecha Generación: Abril 05-2025 13:15:48

Resolución 18764075410076 - Fecha Inicio Vigencia 19-07-2024 23:59:59 - Fecha Fin Vigencia 19-01-2026 23:59:59 - Rango Inicio 8314727 - Rango Fin 30000000 - Número total de servicios:1

Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. NIT. 800.096.812-8 4081815-4081810



BLANCA NUBIA PEREZ RAMIREZ - CL 16 100 A-93 APTO 03  
 C.C./Nit 38863563  
 Mes Cuenta Abril. 2025  
**EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P.**  
 Nit: 890.399.003-4  
 Gran Contribuyente DIAN  
 Responsable de IVA

No. Pago Electrónico

511507897

**TOTAL A PAGAR**

**\$ 16,408.00**

CONTRATO

3328815

FECHA DE VENCIMIENTO

Abril 24-2025

Estado de Cuenta No.

412046941

FECHA DE EXPEDICION

Abril 05-2025 14:21:33



(415)7707247180153(8020)000511507897(3902)00000001640800(96)20250424

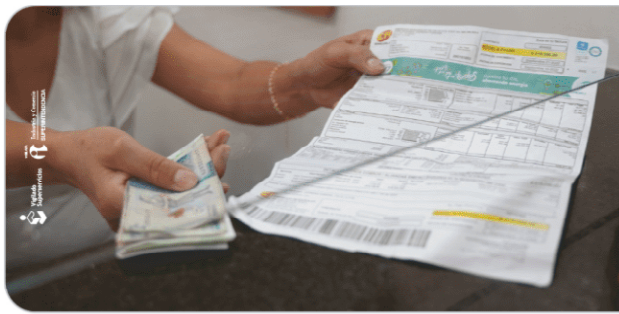
VIGILADA POR:  
 SUPERINTENDENCIA DE  
 INDUSTRIA Y COMERCIO

Línea Gratuita Nacional:  
 01 8000 910165  
 info@sic.gov.co

Cra 13 No. 27-00 Piso 5 Bogota D.C. Colombia

# ¡Gracias por tu pago oportuno!

Pagar a tiempo refleja tu compromiso con nuestra ciudad y garantiza la prestación de servicios públicos de calidad.



## HORARIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

**lunes a viernes 7:30a.m. a 4:00p.m.**

AGUABLANCA (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18  
 CAES Cra. 80 # 18 - 121  
 CAM Torre EMCALI - piso 1  
 COLÓN Cl. 14 # 33 - 40  
 COSMOCENTRO C.C. Cosmocentro - L 238A  
 LA ESTACIÓN (Centro comercial) Cra. 1 # 36 - 00 L 204 - 205. Torre B (Sólo atención)  
 PUERTO TEJADA Cl. 17 # 19 - 02 (Sólo atención)  
 VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7  
 VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56  
 YUMBO Cl. 16 # 5 - 60

**lunes a viernes 7:30a.m. a 12:30p.m. 1:30p.m. a 4:00p.m.**

PEÑÓN Cra. 3 Oeste # 1 - 24  
 JAMUNDÍ Cra. 10 # 12 - 18  
 CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18  
 CALI 20 (Siloé) Cra. 52 # 2 - 00

## ATENCIÓN GRANDES CLIENTES

**lunes a viernes 7:30a.m. a 4:00p.m.**

VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7  
 VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56

Atención Personalizada para Grandes Clientes, Administradores de Unidades Residenciales, Representantes de Constructoras, Asesores Comerciales y Clientes Oficiales, solicitando cita previa por medio de nuestra línea de atención 6025240177 opción 7.

## OTROS PUNTOS DE PAGO

**BANCOS:**



**OTROS:**



Consulta y paga en línea tu factura por internet en [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co)

## HORARIO DE ATENCIÓN RECAUDO

**Pago con tarjeta de crédito VISA**

**lunes a viernes 7:30a.m. a 4:00p.m.**

CAM Torre EMCALI - piso 1  
 COLÓN Cl. 14 # 33 - 40  
 VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56  
 CAES Cra. 80 # 18 - 121  
 PEÑÓN Cra. 3 Oeste # 1 - 24  
 YUMBO Cl. 16 # 5 - 60  
 CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18  
 CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44  
 CALI 17 (Limonar) Cl. 13B # 64 - 00  
 CALI 19 (El Cedro) Cra. 32 # 0 - 07

**lunes a viernes 7:30a.m. a 4:00p.m.**

TEQUENDAMA Cl. 6 # 47 - 00  
 AGUABLANCA (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18

**sábados 8:00a.m. a 12:00m.**

CAM Torre EMCALI - piso 1  
 COLÓN Cl. 14 # 33 - 40  
 VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56  
 CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18  
 CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44  
 CALI 17 (Limonar) Cl. 13B # 64 - 00  
 CALI 19 (El Cedro) Cra. 32 # 0 - 07

**sábados 9:00a.m. a 1:00p.m.**

VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7

## ATENCIÓN TELEFÓNICA

**PARA COMUNICARTE DESDE:**  
 Fijo Emcali: **177**

- Fijo otro operador/otra ciudad:  
**(602) 524 0177**

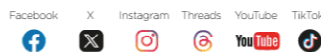
Fuera del país:  
**+57 (602) + 524 0177**

Recuerda que puedes presentar tus Peticiones, Quejas y Reclamos en nuestra página [web: www.emcali.com.co](http://web:www.emcali.com.co) o en el link

Señor usuario, la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC en la resolución RC 5111 de 2017, establece que las facturas deberán ser entregadas por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento del plazo en que debe efectuarse el pago.

Actualiza tus datos con EMCALI en la página Web [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co) enlace "actualizar datos", link <https://www.emcali.com.co/atencion-al-usuario/actualiza-datos> ó solicitar que se acerquen al Centro de atención más cercano a su predio con el certificado de tradición y/o recibo predial.

## SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



**EMCALIoficial**

## RESPONSABILIDAD DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES O ACOMETIDAS INTERNAS

Se informa a todos nuestros usuarios y suscriptores de Telefonía Pública Básica Comutada que como mecanismo antifraude es de su responsabilidad garantizar la seguridad de sus instalaciones o acometidas internas.

(Circular Externa Conjunta 011 de Agosto 2001. Numeral 4.4.2.)

Señor usuario, la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG en la resolución CREG 108 de 2007 y la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA en la resolución CRA 151 de 2001, establece que las facturas deberán ser entregadas por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento del plazo en que debe efectuarse el pago.

## NUEVO RÉGIMEN DE PROTECCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES

Señor usuario, desde el 18 de mayo de 2011, existe un nuevo régimen de protección de sus derechos, detallado por la Comisión de Regulación de Comunicaciones, el cual podrá consultar ingresando a nuestra página web a través del siguiente enlace: [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co) / botón **Nuevo Régimen de Protección de Usuario**, o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario, o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Línea Gratuita Nacional: 01-8000-919278  
 atencioncliente@emcali.com.gov.co  
 Calle 59 A bis No. 5 - 53  
 Edificio Link Siete Sesenta Piso 9 Bogotá D.C.

# ¡EMCALI TE ESCUCHA!

Transformamos nuestro sistema de atención al cliente para brindarte un mejor servicio ante tus necesidades.



Líneas EMCALI **177**

Línea fija y móvil **602 524 01 77**

**¡Prometimos recuperar a EMCALI y lo estamos haciendo!**

