



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
 NIT: 860.063.875-8  
 Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas  
 tu número de cliente es:

**1951590-7**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 158129532-1

**CLIENTE**

**ALEROS DE LA SABANA**

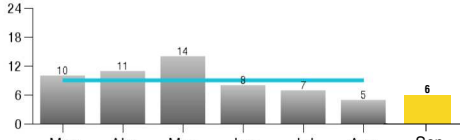
DG 13 NO 3 40 LC 133  
 LOCAL 133  
 CHIA - CHA.A



17 832 6268 / 057-1577470

**COMPORTAMIENTO CONSUMO**

Activa



VALOR kWh APLICADO  
**\$846,20**

CONSUMO DIARIO:  
**0,21 kWh**

VALOR DIARIO:  
**\$210**

CONSUMO PROMEDIO  
 ULTIMOS 6 MESES:  
**9 kWh**

PERÍODO FACTURADO:  
**22 AGO/2024 A 19 SEP/2024**

DIAS FACTURADOS:  
**29**

CONSUMO MES  
**6 kWh**

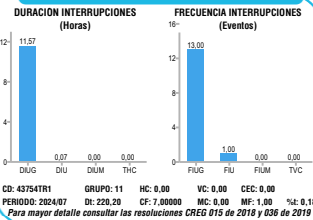
Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)



**INFORMACION DE LA CUENTA**

CLASE DE SERVICIO: Comercial  
 ESTRATO: 0  
 CARGA kW: 2,00  
 FACTOR: 1  
 RUTA REPARTO: 50008178326268  
 RUTA LECTURA: 58178320279  
 MANZANA DE LECTURA: MS75U00176  
 MEDIDOR NO: 057-1577470  
 MEDIDOR NO: 057-1577470

**CALIDAD DEL SERVICIO**



**USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurar en modo ahorro de energía.

**CONTÁCTANOS**

Trámites y solicitudes: [enel.com.co/es/personas/indicaciones](http://enel.com.co/es/personas/indicaciones)  
 Chat de servicio en: [enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion](http://enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion)  
 316 860 6003 (Elena Bot o Bot Asesor)

Regístrate gratis  
 Zona privada de la página Web  
 App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE  
 Bogotá, Sabana y Cundinamarca  
 601 5 115 115

EMERGENCIAS  
 115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS  
 601 51.40055  
[denuncias@enel.com](mailto:denuncias@enel.com)

DEFENSOR DEL CLIENTE  
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>  
[defensor@enel.com](mailto:defensor@enel.com)

**¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?**

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia.

Billetera Virtual: Rappi pay, DAVIplata, MOVII, NEGUI, tpega.

Corresponsales Bancarios: CONRED, refácil, efecty, RED CADE, enel, MOVIREB, puntored.

Red Distrital: RED CADE, enel.

Centros de Servicio: enel.

Código QR: enel.

Almacenes de Cadena: Jumbo, Metro.

**Regístrate a Conecta.**

Recibe beneficios como puntos, bonos a tu factura, descuentos, bonos y más.



Regístrate aquí:



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: [www.enelstore.com/col/es/seccion](http://www.enelstore.com/col/es/seccion) "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$609

FECHA EXPEDICIÓN:  
 20/09/2024

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del distritono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: AGO/2024  
 G: \$324.76 T: \$57.14 D: \$265.55 CV: \$104.29 PR: \$63.42 R: \$31.04 CF: \$0.00 / \$846.20 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: IA27-43754TR1 - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa  
 ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretendores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.  
 Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9091 de 10 de diciembre de 2020.  
 Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previa a la suspensión del servicio.  
 Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994  
 En cumplimiento de la resolución CREG 150111 consultar [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)  
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarte a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.  
 ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recado. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.  
 El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.  
 ACUERDO NO. N°107 DE 2016 RECLAMOS IMPUESTO ALUM.P.TEL (601)844444 PALACIO MPAL CRA 11 NO 11-29



**Total Energía**  
\$6.530

+

**Portafolio Enel X**  
\$0

=

**Total a Pagar**  
\$6.530

**PAGO OPORTUNO**  
02 OCT /2024

**FECHA DE SUSPENSIÓN** ⓘ  
04 OCT/2024

**ENERGÍA**

NÚMERO DE CUENTA: 1951590-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 21 OCT /2024

**Tipo de Lectura: Real** **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	X	Energía Facturada kWh	=	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	16.074		16.068		6		1		6		6		\$846,20		\$5.077
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0		0		\$265,55		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO														
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$210 DIARIOS															
<b>SUBTOTAL:</b>															<b>\$6.092</b>

**Otros cobros asociados a energía**

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	\$437
Ajustes a la decena	\$1
<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$438</b>

**Consumos + Otros cobros asociados a energía** 1 **TOTAL ENERGÍA:** **\$6.530**

**Otros cobros de productos y servicios**

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

**Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo** 2 **TOTAL OTROS:** **\$0**

**!** Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$92.702**.

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$846,20

**Pide tu préstamo en efectivo con Crédito Fácil CODENSA.**

Te esperamos en nuestros puntos de atención.

**¡Solicítalo ahora!**

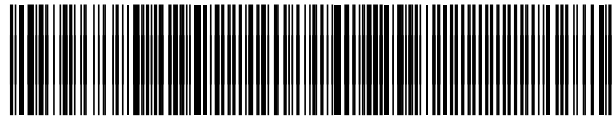
**Consulta información de movimientos, cupo disponible y más de tus productos en Crédito Fácil CODENSA.**

**Para Ingresar al portal escanea aquí:**

**O descarga la App en:**

**NÚMERO DE CLIENTE**  
1951590-7

Factura de Servicios Públicos No.  
158129532-1



(415)7707209914253(8020)01195159071581295321(3900)0000000006530

**PAGO OPORTUNO**  
02 OCT /2024

**TOTAL A PAGAR**  
\$6.530