

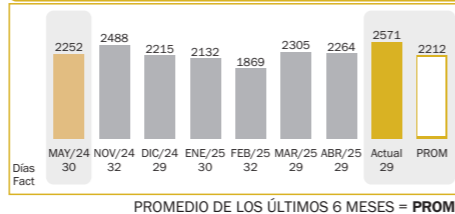
Energía

**Cálculo Consumo del 13 mar al 11 abr (29 días)**

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo
<b>5.805</b>	<b>3.234</b>	<b>X 1</b>	<b>= 2.571 kWh</b>
<b>Valores Facturados</b>		kWh x Costo (\$)	Valor (\$)
Energía may-25	2.571	863,71	\$2.220.598,41
Contribución activa % 20			444.119,68

Total Energía \$ 2.664.718,09

**Histórico de consumos (kWh) y promedio**



Producto: 93499730  
 Categoría: Comercial  
 Medidore31\_hxe34k\_16317333-3  
 Plan: Normal no residencial

Componentes del costo  
 Generación 351,20  
 Transmisión 56,28  
 Distribución 244,07  
 Comercializac 116,03  
 Pérdidas 73,68  
 Restricciones 22,46  
**N. tensión: 220 Voltios**

Otras Entidades

**Alumbrado Público Medellín** Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldía medellin tesorería piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125942651

**Valores Facturados** Alumbrado Público \$ 62.000,00 **Usuario:** Summa Sci - Comercial - Unica - Cr 43 B Cl 1 A Sur -128 (interior - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** \$ 35.000,00

**Total Alumbrado \$ 62.000,00**

Otros Cobros	Concepto	Valor (\$)
Iva 19% Interés De Diferi		938,60
<b>Total energía mdo regulado</b>		<b>938,60</b>

**Total Otras Entidades \$62.938,60**

Acuerdos de pago y/o Diferidos Covid

Servicio	Descripción	Día/Mes/Año	Ctas Pend/Ptdas	Saldo	Valor Cuota	Tasa Interés %
Energía	Cuota Calibración Medid	08/02/2025	3/6	\$ 6.595,70	\$ 2.318,05	1,980% emv
Energía	Cuota Medidor De Energi	08/02/2025	3/6	\$ 187.939,30	\$ 66.051,14	1,980% emv
Energía	Cuota Trabajos Sin Iva	08/02/2025	3/6	\$ 106.194,78	\$ 37.322,08	1,980% emv

# Ten en cuenta

## Cuidate de un accidente eléctrico

No te arriesgues haciendo tu mismo las reparaciones, déjalo a un profesional. Estamos ahí llevando energía segura.



[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

## Estar en línea EPM

Es gestionar tus solicitudes sin filas en

[www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

En la APP EPM o por nuestro contacto digital EMA en el WhatsApp

**302 3000 115**

## Disfruta del gas natural, es económico, ecológico y seguro.

Conoce otras recomendaciones:



Haz cada cinco años la revisión periódica de tus redes de gas, es por tu seguridad, la de tu familia y entorno.

## No te confíes

De personas inescrupulosas que te solicitan consignar el valor de tu factura a una cuenta de persona natural, te piden datos de tu cuenta bancaria o te ofrecen descuentos sobre el valor de tu factura de servicios públicos.

Reporta en la APP EPM o marcando al **604 4444 115** de manera anónima

# Hábitos para cuidar tus electro/gasodomésticos



Revisa que no presenten ruidos diferentes a los de su operación.

Revisa que las conexiones estén seguras y no tengan fallas.

Realiza el mantenimiento con un experto al menos una vez al año.

Protege tus equipos, cuida el planeta



Con **EPM a tu puerta**  
**evita el drama**



**Mantenimiento y reparación de electro/gasodomésticos**

**Agenda tu servicio**  
**604 44 44 800**  
 opción 2



Actualiza tus datos ingresando a [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Así puedes:



Mejorar tu experiencia de cliente



Acceder a nuestros servicios



Recibir información oportuna y por medios digitales



Autogestionar tus trámites

Estamos ahí más cerca de tí:  
**Medellín** (604) 4444115  
**Resto del país** 018000415115

**Línea ética:** "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.  
**Consulta la oficina más cercana a tu residencia:** en la línea 6044444115 o en la página web [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co)

Puedes presentar tus reclamaciones en: **Web** <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1  
 Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente  
 Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024  
 Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.  
 Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

**Puntos de Pago**

**Paga en línea:** APP-EPM

<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>

**Almacenes de cadena:** Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.

**Pago por ventanilla:** Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatría,

Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular

**Centros de Pago:** Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco

**Electónico:** Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.

**Cooperativas:** Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, CooSanluis, CoopSuya.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD  
 Número único de registro 4-50010000-1 - [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - [www.cra.gov.co](http://www.cra.gov.co)  
 / Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

**Información técnica**

**Energía:** Marzo-2025 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 040423201101280108 - Circuito: r05 - 30 - Transfor.: 030596 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 11 - Fiu: 1 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %: 20 - Dt: 219 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

**epm**  
 John Alberto Maya Salazar  
 NIT 890904 996- Representante legal  
 Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales



CUDE: ceee8864ed09c5732be4ef467ca98aa1abad2658b3bcd8918fad4d9e8371d292187d45f690ab5e7ccbf86744a21946

**epm** **\$2.833.348**  
 Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD  
 N° DEE16324815

**Pagar hasta el**  
**21-may-2025**

**Contrato 268683**

Referente de pago: 1073435593-99  
 Documento No: 145 0053137

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Cliente:  
 CC/NIT: .

Dirección de cobro: CR 43 B CL 1 A SUR -128 (INTERIOR 108 )  
 Medellín - Antioquia Estrato: Ciclo: 2  
 040423201101280108-2-000228240



PARA USO INTERNO DE EPM

**Resumen de facturación mayo de 2025**

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ► Igual

	Consumos	Valor a pagar
Energía	2.571 kwh ▲	\$ 2.664.718,09
	Otras entidades	\$ 62.938,60
	Acuerdos de pago	\$ 105.691,27
	Ajuste al peso	\$ 0,04

Vigilado  
 Superservicios

Puedes realizar tu aporte voluntario a través de [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co) - Transacciones rápidas - opción: "Aporte Voluntario Comparto mi Energía - Iniciativa Gobierno Nacional"

Total a pagar **\$2.833.348**  
 Contrato 268683

Fecha de generación 06/05/2025 11:01:37  
 Fecha de validación 06/05/2025 11:01:37



(415)7707173981008(8020)107343559399(3900)02833348(96)20250521

19647 0 2/5



# Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 268683  
CC/NIT: .  
Cliente:  
Referente Pago: 1073435593-99  
Ciclo: 2

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Energia	Cuota Calibración Medid	08/02/2025	3/6	6.595,70	2.318,05	1,980 emv
Energia	Cuota Medidor De Energi	08/02/2025	3/6	187.939,30	66.051,14	1,980 emv
Energia	Cuota Trabajos Sin Iva	08/02/2025	3/6	106.194,78	37.322,08	1,980 emv



Medellín, mayo de 2025

Contrato 268683 con EPM

**Asunto: compensación energía 2024.**

Apreciado(a) cliente:

Te contamos que, luego de revisar los indicadores de energía de 2024, que generan compensaciones por la duración y frecuencia de las interrupciones del servicio<sup>1</sup>, encontramos que, para tu contrato con EPM, aplicamos un valor superior al que correspondía.

En la factura que estás recibiendo con esta carta, verás el ajuste en el valor respectivo, en el apartado de energía, con el concepto "**Compensaciones energía**".

En EPM evaluamos permanentemente nuestros procesos y procedimientos, buscando no solo el cumplimiento de la normatividad, sino el bienestar y satisfacción de nuestros clientes y usuarios.

Agradecemos tu comprensión frente a esta situación y te reiteramos nuestra disposición para atender tus preguntas y solicitudes.

Si tienes alguna inquietud comunícale con nosotros a través de nuestra línea de atención 604 44 44 115, ingresa a [www.epm.com.co](http://www.epm.com.co), sección peticiones, quejas, reclamos y recursos (PQR's) o visita alguna de nuestras oficinas.

**Unidad Gestión de la Información T&D energía**

---

<sup>1</sup>Según lo establecido en la Resolución CREG 015 de 2018.

