



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
 NIT: 860.063.875-8
 Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas
 tu número de cliente es:

1951590-7

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 154206459-0

CLIENTE

ALEROS DE LA SABANA

DG 13 NO 3 40 LC 133
 LOCAL 133
 CHIA - CHA.A



17 832 6268 / 057-1577470

COMPORTAMIENTO CONSUMO



Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial

ESTRATO: 0

CARGA kW: 2,00

FACTOR: 1

RUTA REPARTO: 50008178326268

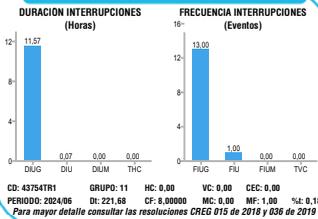
RUTA LECTURA: 58178320279

MANZANA DE LECTURA: MS75U00176

MEDIDOR NO: 057-1577470

MEDIDOR NO: 057-1577470

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes: enel.com.co/es/personas/indicaciones

Chat de servicio en: enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion

316 880 6003 (Elena Bot o Pasa Asesor)

Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

EMERGENCIAS 115 Gratuito las 24 horas. 801.51.40055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE <https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html> defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancomóvil

Billetera Virtual: MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, refácil, Reval, BANCOLOMBIA, Banco de Bogotá, MOVIIRED, puntored, Safecty

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Código QR: [QR Code]

Almacenes de Cadena: JUMBO, Metro

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, bonos a tu factura, descuentos, bonos y más.



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: www.enelstore.com.co/es/seccion "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$523

FECHA EXPEDICIÓN:
 23/08/2024

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del dato. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUL/2024
 G: \$351,55 T: \$55,93 D: \$266,32 CV: \$104,97 PR: \$67,13 R: \$25,96 CF: \$0,00 / \$871,86 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: IA27-43754TR1 - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa
 ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretendores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
 Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9091 de 10 de diciembre de 2020.
 Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y el subsidio de aplicación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previa a la suspensión del servicio.
 Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
 En cumplimiento de la resolución CREG 15611 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarte a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
 ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recado. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
 El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
 ACUERDO NO. N°107 DE 2016 RECLAMOS IMPUESTO ALUM.P.TEL (601)844444 PALACIO MPAL CRA 11 NO 11-29



Total Energía
\$5.740

+



Portafolio Enel X
\$0

=



Total a Pagar
\$5.740

PAGO OPORTUNO
04 SEP /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
06 SEP /2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1951590-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **19 SEP /2024**

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	16.068		16.063		5		1		5	5		\$871,86		\$4.359
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$266,32		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO												\$872	
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$174 DIARIOS													SUBTOTAL:	\$5.231

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	\$507
Ajustes a la decena	\$2
SUBTOTAL:	\$509

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA:** \$5.740**Otros cobros de productos y servicios**

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2**

TOTAL OTROS: \$0

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$92.702**.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$871,86



¡Hola! Soy la energía, y hoy quiero contarte mis memorias para que conozcas cómo juntos estamos impulsando el futuro.

Escanea para ver el video





NÚMERO DE CLIENTE
1951590-7

Factura de Servicios Públicos No.
154206459-0



(415)7707209914253(8020)01195159071542064590(3900)0000000005740

PAGO OPORTUNO
04 SEP /2024

TOTAL A PAGAR
\$5.740