

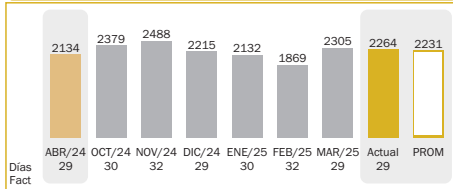
Energía

Cálculo Consumo del 12 feb al 13 mar (29 días)

Lectura actual	Lectura anterior	constante	consumo	
3.234	- 970	X 1	=	2.264 kWh
Valores Facturados		kWh x Costo (\$)	Valor (\$)	
Energía abr-25	2.264	860,33	\$1.947.787,12	
Contribución activa % 20			389.557,42	
Compensación			89.290,94	

Total Energía \$ 2.426.635,48

Histórico de consumos (kWh) y promedio



Producto: 93499730
 Categoría: Comercial
 Medidore31_hxe34k_16317333-3
 Plan: Normal no residencial

Componentes del costo
 Generación 363,59
 Transmisión 49,85
 Distribución 234,00
 Comercializac 118,69
 Pérdidas 72,13
 Restricciones 22,07
N. tensión: 220 Voltios

Otras Entidades

Alumbrado Público Medellín Municipio De Medellín Nit: 8909052111 Tel: 604 4444144 Email: alumbradopublicomed@medellin.gov.co Dir: calle 44 #52-165 alcaldia medellin tesoreria piso 1 taquilla 6 Web: www.medellin.gov.co **Producto:** 125942651

Valores Facturados Alumbrado Público \$ 35.000,00 **Usuario:** Summa Sci - Comercial - Unica - Cr 43 B Cl 1 A Sur -128 (interior - Medellín - Antioquia - Acuerdo 066 De 2017 - Ccu Cláusula 36 Parágrafo 3 **Pago periodo anterior:** \$ 62.000,00

Total Alumbrado \$ 35.000,00

Otros Cobros

Concepto	Valor (\$)
Iva 19% Interés De Diferi	1.026,99
Total energía mdo regulado	1.026,99

Total Otras Entidades \$36.026,99

Acuerdos de pago y/o Diferidos Covid

Servicio	Descripción	Dia/Mes/Año	Ctas Pend/Ptdas	Saldo	Valor Cuota	Tasa Interés %
Energía	Cuota Calibración Medid	08/02/2025	4/6	\$ 8.740,38	\$ 2.318,05	1,750% emv
Energía	Cuota Medidor De Energi	08/02/2025	4/6	\$ 249.050,44	\$ 66.051,14	1,750% emv
Energía	Cuota Trabajos Sin Iva	08/02/2025	4/6	\$ 140.725,52	\$ 37.322,08	1,750% emv

Ten en cuenta

Revisamos los indicadores de energía de 2024 que generan compensaciones por la duración y frecuencia de las interrupciones del servicio (Resolución CREG 015 de 2018), encontrando que reconocimos un valor superior al que correspondía. En esta factura verás el ajuste respectivo en el apartado de energía, con el concepto "Compensaciones energía".



Ingresar aquí



Es pagar tu factura por medios electrónicos, de forma fácil y segura.

Conoce tu número de contrato

Sirve para agilizar tu atención en nuestros canales digitales, línea telefónica y para el pago de tu factura en los sitios autorizados.



¡Llévalo siempre contigo!

Cuando nuestras cuadrillas realicen trabajos, no debes pagarlos en efectivo o hacerlo directamente. Si las obras tienen costos, estos te serán facturados por EPM. Si necesitas reportar este suceso, llama a nuestra línea de transparencia.

01 8000 522 955



Actualiza tus datos ingresando a
www.epm.com.co

Así puedes:



Mejorar tu experiencia de cliente



Acceder a nuestros servicios



Recibir información oportuna y por medios digitales



Autogestionar tus trámites



\$2.568.354

Valor total a pagar

Documento Equivalente Electrónico SPD
N° DEE13682514

Pagar hasta el
22-abr-2025

Contrato 268683

Referente de pago: 1066886032-75
Documento No: 144 5397022

El pago después de esta fecha generará intereses de mora

Cliente:
CC/NIT: .

Dirección de cobro: CR 43 B CL 1 A SUR -128 (INTERIOR 108)
Medellín - Antioquia Estrato: Ciclo: 2
040423201101280108-2-000228240



PARA USO INTERNO DE EPM

Resumen de facturación abril de 2025

▲ Incrementó ▼ Disminuyó ▶ Igual

	Consumos	Valor a pagar
Energía	2.264 kwh	\$ 2.426.635,48
	Otras entidades	\$ 36.026,99
	Acuerdos de pago	\$ 105.691,27
	Ajuste al peso	\$ 0,26

Vigilado
Superservicios

Estamos ahí más cerca de tí:
Medellín (604) 4444115
Resto del país 018000415115

Línea ética: "Contacto Transparente" 018000522955 Exclusiva para denunciar actos indebidos.
Consulta la oficina más cercana a tu residencia: en la línea 6044444115 o en la página web www.epm.com.co

Puedes presentar tus reclamaciones en:
Web <http://www.epm.com.co>

Empresas Públicas de Medellín E.S.P NIT.890.904.996-1
Carrera 58 #42-125 Edificio Inteligente
Conmutador: (604)3808080

Grandes Contribuyentes - Res. 000200 de 27/12/2024
Autorretenedor Renta - Res. 547 de 25/01/2002, excepto por rendimientos financieros de cuentas de ahorro y contratos de mutuo.
Autorretenedor ICA Medellín - Res. 32038 de 22/12/2017

Puntos de Pago

Paga en línea: APP-EPM

<https://aplicaciones.epm.com.co/facturaweb/#/>

Almacenes de cadena: Almacenes Éxito, Carulla, Surtimax, Jumbo, Metro.

Pago por ventanilla: Bancolombia -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatría, Davivienda-Corresponsal Bancario-, Sudameris, Itau, Banco de Occidente, Banco Popular

Centros de Pago: Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Megared, Practi Red Multibanco

Electónico: Daviplata, Cívica Pay, Claropay, Nequi, Redeban, ATH, Servibanca.

Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, Juriscoop, Coosanoluis, CoopSuya.

Entidad que nos vigila Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD
Número único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA - www.cra.gov.co
/ Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG - www.creg.gov.co

Información técnica

Energía: Febrero-2025 Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper: (604)4444115 - 018000415115 - Niu: 040423201101280108 - Circuito: r05 - 30 - Transfor.: 030596 - Grupo: 12 - Diu Gara.: 6 - Fiu Gara.: 4 - Diu: 17 - Fiu: 3 - Cec: 0 - Cecf: 0 - %t: 20 - Dt: 215 - T. Compe.: 0 - Hc: 0 - Vc: 0

Puedes realizar tu aporte voluntario a través de www.epm.com.co - Transacciones rápidas - opción: "Aporte Voluntario Comparto mi Energía - Iniciativa Gobierno Nacional"

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

Total a pagar
Contrato 268683

\$2.568.354

Fecha de generación 03/04/2025 17:19:16
Fecha de validación 03/04/2025 17:19:16



(415)7707173981008(8020)106688603275(3900)02568354(96)20250422

19925

0

2/5



John Alberto Maya Salazar
NIT 890904 996-Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica tiene plena validez para todos los efectos legales



CUDE: ddo71b36f317724bdc9e10067f9c621b1c273d8d1726a21b4ac8cb661930697b97ff303db10fe24a53ff534bc8d9e9b



Anexo detalles de cobros y financiaciones EPM

Contrato: 268683

CC/NIT: .

Cliente:

Referente Pago: 1066886032-75

Ciclo: 2

Servicio	Descripcion	Día/Mes/Año	Cuotas Pend.	Saldo	Valor Cuota	Tasa interés %
Energia	Cuota Calibración Medid	08/02/2025	4/6	8.740,38	2.318,05	1,750 emv
Energia	Cuota Medidor De Energi	08/02/2025	4/6	249.050,44	66.051,14	1,750 emv
Energia	Cuota Trabajos Sin Iva	08/02/2025	4/6	140.725,52	37.322,08	1,750 emv



Medellín, abril de 2025

Contrato 268683 con EPM

Asunto: compensación energía 2024.

Apreciado(a) cliente:

Te contamos que, luego de revisar los indicadores de energía de 2024, que generan compensaciones por la duración y frecuencia de las interrupciones del servicio¹, encontramos que, para tu contrato con EPM, aplicamos un valor superior al que correspondía.

En la factura que estás recibiendo con esta carta, verás el ajuste en el valor respectivo, en el apartado de energía, con el concepto "**Compensaciones energía**".

En EPM evaluamos permanentemente nuestros procesos y procedimientos, buscando no solo el cumplimiento de la normatividad, sino el bienestar y satisfacción de nuestros clientes y usuarios.

Agradecemos tu comprensión frente a esta situación y te reiteramos nuestra disposición para atender tus preguntas y solicitudes.

Si tienes alguna inquietud comunícate con nosotros a través de nuestra línea de atención 604 44 44 115, ingresa a www.epm.com.co, sección peticiones, quejas, reclamos y recursos (PQR's) o visita alguna de nuestras oficinas.

Unidad Gestión de la Información T&D energía

¹Según lo establecido en la Resolución CREG 015 de 2018.

