



EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4
CAÑAS GORDAS
 C.C./Nit SIENA1012065
 CL 16 100 A-95 LC 03
 CALI



No. Pago
 Electrónico
522669791

Ruta 35020 640
 Ciclo 35
 Mes Cuenta Noviembre. 2025
 Periodo Facturacion OCT 11 a NOV 07
 Días Facturados 28
 Estado de Cuenta No. 428446365
 Nro. Predial Nal. 760010100229700070021901010037

DOCUMENTO EQUIVALENTE
 ELECTRONICO
 CONTRATO

10586431

1012492

TOTAL A PAGAR \$ 959,680.00

FECHA DE VENCIMIENTO Diciembre 02-2025

FECHA DE EXPEDICION Noviembre 20-2025 19:06:44



Código No. SC 8880-1
 SC 8880-3 SC 8880-4
 SC 8880-5
 NTC-ISO 9001:2015

1/3

ACUEDUCTO

Dir Instalación	CL 16 100 A-95 LC 03	Consumos Anteriores (M3)	CONCEPTOS	Cantidad M3	Valor Unitario	Valor Total	Contribución	Total a Pagar
Uso	Comercial	May - 33 Jun - 51 Jul - 75 Ago - 129 Sep - 133 Oct - 68 PROM - 82	Cargo Básico	15.00	3,236.13	11,556.71	6,009.48	17,566.19
Codigo ZC	1478-1		Valor Consumo			48,541.95	25,241.85	73,783.80
No. Medidor M1	2019S_177423		Interes de Mora (1.83%)					214.75
Lectura Actual	1,141		Ajuste al Peso					.26
Lectura Anterior	1,126							
Diferencia	15							
Consumo del mes en M3	15							
Componentes del costo								
Cm Operación	\$ 1,548.52	Cm Inversión Poir	\$ 361.83					
Cm Inversión Va	\$ 1,322.60	Cm Tasa Ambiental	\$ 3.17					
TOTAL								\$91,565.00

ALCANTARILLADO

Dir Instalación	CL 16 100 A-95 LC 03	COMPONENTES DEL COSTO	CONCEPTOS	Cantidad M3	Valor Unitario	Valor Total	Contribución	Total a Pagar
Uso	Comercial	Cm Operación	Cargo Básico	15.00	3,711.45	6,198.53	3,223.24	9,421.77
Vertimiento	15 M3	Cm Inversión Va	Valor Consumo			55,671.75	28,949.25	84,621.00
		Cm Inversión Poir	Interes de Mora (1.83%)					239.75
		Cm Tasa Ambiental	Ajuste al Peso					.48
TOTAL								\$94,283.00

ENERGIA

Dir Instalación	CL 16 100 A-95 LC 03	Consumos Anteriores (kWh)	CONCEPTOS	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Contribución	Total a Pagar
Uso	Comercial	May - 1178.0 Jun - 1289.0 Jul - 1399.0 Ago - 1399.0 Sep - 1443.0 Oct - 861.0 PROM - 1243.0	Consumo De Energia Activa	723.00	757.30	547,531.23	109,506.25	657,037.48
Consumo de energía activa	FIHP_18528988		Valor Consumo Energia					468.47
No. Medidor M1	22,009		Interes de Mora (1.83%)					33,018.61
Lectura Actual	21,286		(-)Otros Cobros					.47
Lectura Anterior	723		Ajuste al Peso					
Diferencia	723							
Consumo Actual	723 KWH							
TOTAL								\$624,487.81

ULTIMO PAGO

Realizado el 2025-11-05
 Por valor de \$1,664,798.00
 Recibido en Banco De Bogota
 Interés de mora 1.8300 %

TOTAL A PAGAR ESTE MES

SubTotal Servicios EMCALI 810,335.81
 SubTotal Otros Servicios + AP + TS 149,344.19
 + IVA .00
 TOTAL OPERACIÓN MES 959,680.00
 VALOR TOTAL 959,680.00
TOTAL A PAGAR \$ 959,680.00

CUDE: 4df698b271bbbc1ff0741d54ab918964f3bdc84b418627f2b42c9a4461fe0ab9b5878029f1b0a5f5dbe2f6035266416 Fecha Generación: Noviembre 20-2025 17:21:20

Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. NIT. 800.096.812-8 (001)801401488



CAÑAS GORDAS CL 16 100 A-95 LC 03
 C.C./Nit SIENA1012065
 Mes Cuenta Noviembre. 2025

EMPRESAS MUNICIPALES
 DE CALI E.I.C.E. E.S.P.
 Nit: 890.399.003-4
 Gran Contribuyente DIAN
 Gran Contribuyente de
 Industria y Comercio Municipio
 de Cali

No. Pago Electrónico **522669791**

CONTRATO

1012492

FECHA DE VENCIMIENTO

Diciembre 02-2025

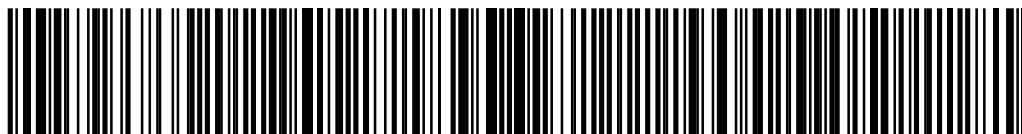
Estado de Cuenta No.

428446365

FECHA DE EXPEDICION

Noviembre 20-2025 19:06:44

TOTAL A PAGAR \$ 959,680.00



(415)7707247180153(8020)000522669791(3902)0000095968000(96)20251202





Activa tu **FACTURA DIGITAL**

¿QUIERES PAUTAR EN EL RECIBO DE EMCALI?

Tu mensaje, **directo** a cada **hogar en Cali**

(602) 899 4310
+57 324 274 1669
haypromo@emcali.com.co

HayPromo
publicidad anexa a la factura



Escanea el código y regístrate.



HORARIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

AGUABLANCA (CALI14) Cra. 27 # 78A - 18
CAES Cra. 80 # 18 - 121
CAM Torre EMCALI - piso 1
COLÓN Cl. 14 # 33 - 40
COSMOCENTRO C.C. Cosmocentro 8A
LA ESTACIÓN (Centro comercial) Cra. 1 # 36 - 00
I 704 - 705. Torre B (Sólo atención)
PUERTO TEJADA Cl. 17 # 19 - 02 (Sólo atención)
VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7
VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56
YUMBO Cl. 16 # 5 - 60

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:30 p.m.
1:30 p.m. a 4:00 p.m.

PEÑÓN Cra. 3 Oeste # 1 - 24
JAMUNDÍ Cra. 10 # 12 - 18
CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18
CALI 20 (Siloé) Cra. 52 # 2 - 00

ATENCIÓN GRANDES CLIENTES Lunes a viernes 7:30 a.m a 4:00 p.m

VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7
VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56

Atención Personalizada para Grandes Clientes, Administradores de Unidades Residenciales, Representantes de Constructoras, Asesores Comerciales y Clientes Oficiales, solicitando cita previa por medio de nuestra línea de atención 6025240177 opción 7.

OTROS PUNTOS DE PAGO

BANCOS:



Corresponsales bancarios:



Canales electrónicos:



Consulta y paga en línea tu factura por internet en www.emcali.com.co

HORARIO DE ATENCIÓN RECAUDO

Pago con tarjeta de crédito **VISA**

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

CAM Torre EMCALI - piso 1
COLÓN Cl. 14 # 33 - 40
VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56
CAES Cra. 80 # 18 - 121
PEÑÓN Cra. 3 Oeste # 1 - 24
YUMBO Cl. 16 # 5 - 60
CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18
CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44
CALI 19 (El Cedro) Cra. 32 # 8 - 07

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

TEQUENDAMA Cl. 6 # 47 - 00
AGUABLANCA (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18

Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.

CAM Torre EMCALI - piso 1
COLÓN Cl. 14 # 33 - 40
VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56
CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18
CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44
CALI 19 (El Cedro) Cra. 32 # 8 - 07

Sábados 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7

ATENCIÓN TELEFÓNICA

PARA COMUNICARTE DESDE:

Fijo Emcali: 177
- Fijo otro operador/otra ciudad:
(602) 524 0177
Fuera del país:
+57 (602) + 524 0177

Recuerda que puedes presentar tus Peticiones, Quejas y Reclamos en nuestra página web: www.emcali.com.co o en el Centro de Atención Virtual 177.

Tasa especial de seguridad y convivencia ciudadana

La Gobernación del Valle del Cauca, a través de la Ordenanza No. 692 de mayo de 2025, adoptó el Estatuto Tributario y de Rentas del Departamento del Valle del Cauca, el cual compila y actualiza las disposiciones vigentes relacionadas con la administración, liquidación y recaudo de los tributos departamentales. Su liquidación se realiza de la siguiente manera:

TS = Consumo del mes (valor total energía) multiplicado por la tarifa de la tasa acorde al estrato o uso / 100

Calidad del servicio de energía

A los usuarios que por múltiples causas no se les suministre el servicio con la calidad mínima establecida por EMCALI, la empresa deberá compensarlos económicamente en la factura de servicios públicos; así mismo cuando la empresa brinde a sus usuarios un servicio con calidad superior al establecido por la CREG, tendrá derecho a un incentivo y podrá incrementar el valor facturado según lo establecido en la **Res-CREG-097-08**.

Señor usuario, la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG en la resolución CREG 108 de 2007 y la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA en la resolución CRA 151 de 2001, establece que las facturas deberán ser entregadas por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento del plazo en que debe efectuarse el pago.

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



EMCALIoficial

Empresas prestadoras del alumbrado público en Santiago de Cali:

Alumbrado Público
Teléfonos de Atención al Usuario:
602 524 01 77 - 177 Opción 6
Página Web: www.emcali.com.co
Correo: emcaliceesp@emcali.com.co

Porcentajes de subsidios y aportes solidarios

Para el servicio de acueducto y alcantarillado, definidos para cada municipio mediante:
-Acuerdo No. 0599 de 2025 del Consejo Municipal de Santiago de Cali
-Acuerdo No. 012 de 2023 del Consejo Municipal de Candelaria
-Acuerdo No. 021 de 2024 del Consejo Municipal de Palmira
-Acuerdo No. 027 de 2020 del Consejo Municipal de Jumbo

Subsidios	Cali	Candelaria	Palmira	Yumbo
Estrato 1	68.00%	37.00%	50.00%	70.00%
Estrato 2	31.00%	24.00%	6.00%	40.00%
Estrato 3 (*)	1.00%	14.00%	0.00%	15.00%
* Precio único de subsidio				
Estrato 3 (*)	2.00%			
Contribución				
Estrato 5	51.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Estrato 6	61.00%	60.00%	60.00%	60.00%
Comercial	52.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Industrial	32.00%	30.00%	30.00%	30.00%

Valores y principios éticos corporativos

Valores	Justicia Respeto Transparencia Honestidad	Compromiso Lealtad Responsabilidad
Principios	Innovación Actitud de Servicio Eficiencia y Eficacia Responsabilidad Social y Ambiental	Disciplina Mentoracia

"Señor usuario la instalación del sistema de medición debe cumplir las normas técnicas del Operador de Red" Art. 21, Anexo 4 Código de medida.
Cumplimiento CÓDIGO DE MEDIDA RES. CREG 038DE 2014



¡NUEVO CENTRO DE EXPERIENCIA DIGITAL!

www.emcali.com.co

Invertimos en tecnología para brindarte una mejor atención.



La transformación de EMCALI ¡Ya empezó!



EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P.
Nit: 890.399.003-4

CAÑAS GORDAS
C.C./Nit SIENA1012065
CL 16 100 A-95 LC 03
CALI

Contrato	1012492
Estado de Cuenta No.	428446365
Ruta	35020 640
Ciclo	35
Mes	Noviembre. 2025
Periodo Facturacion	OCT 11 a NOV 07
Días Facturados	28

EMCALI
Siempre Juntos!

C 3 3/3

Propiedad Transformador		Propiedad Cliente	Componentes del Costo		Indicadores		Duración		Frecuencia	
Nivel Tensión		1	Generacion	318.18	Meta anual (DIUG-FIUG)	13.85	16.00	.00	.00	
Operador Red	EMCALI EICE ESP -		Transmision	52.97	Mensual (DIUM-FIUM)	3.76	3.00	.00	.00	
Teléfono Operador Red		177	Comercializacion	66.64	Acumulado (DIU-FIU)	13.85	16.00	.00	.00	
Circuito		1616	Distribución	238.19	Hrs Comp. (HC-THC)	.00	.00	.00	.00	
Grupo		1	Perdidas	52.67	Eventos Comp. (VC-TVC)	1.00	3.00	.00	.00	
NIU		1668603	Restricciones	28.65	Cons.Estimado Comp. (CEC)	1,450.58		.00	.00	
Transformador		00P6994	Cuv Aplicado(Creg 012-20)	757.30	% Desc. Cargo Comp. - %DT	20.00		.00	.00	
			Cuv Calculado(Creg 119-07)	757.30	Cargo de Distribución-DT			113.81	.00	
					Valor Total-COMP			\$ 33,018.61	\$.00	

PROMOVALLE SAS ESP NIT:900.235.531-3 TELEFONO:110

Uso	Comercial	PEQUEÑO GENERADOR N*	Historico de cobros
Periodo Facturacion	OCT 11 a NOV 07	Días Facturados	28
Unidades no Residenciales	1	Frecuencia de Recolección	3
Frecuencia de Barrido	2	Produccion	.00 M3

	Barrido y Limpieza Urbana	Limpieza Urbana	Rechazo y Aprovechamiento	Efectivamente Aprovechadas	Residuos no Aprovechables	Residuos no Aprovechables Aforadas
Mes	.0089	.0001	.0001	.0047	.0889	.0000
Sem 1	.0089	.0001	.0001	.0047	.0889	.0000
Sem 2	.0089	.0001	.0001	.0047	.0889	.0000

Gran Contribuyente ICA Cali, Res. 0470 de 2023, abstenerse de practicar este impuesto

CONCEPTOS	Total a Pagar
Costo Fijo	22,196.17
Costo Variable	24,077.82
Valor Aprovechamiento	1,058.53
Contribución (50%)	23,666.32
Ajuste al Peso	.16

TOTAL \$70,999.00

ALUMBRADO PUBLICO (AP)

Municipio de Santiago De Cali	
ALUMB.PUB.NO RESIDENCIAL CALI	68,986.41
Interes de Mora (1.83%)	42.52
TOTAL	\$69,028.93

TASA SEGURIDAD (TS) - GOBERNACION VALLE DEL CAUCA

TASA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA	9,308.03
Interes de Mora (2.27%)	8.23
Cobro 1.70 % Base para cobro \$ 547,531.23	
TOTAL	\$9,316.26

DETALLE DE OTROS COBROS / ALIANZAS EMCALI (Incluidos en la facturación del mes)

Servicios	Descripción	aaaa-mm-dd Cuota	Valor	Saldo	Servicios	Descripción	aaaa-mm-dd Cuota	Valor	Saldo
Energía	Compens Calidad Del Servicio	2025-11-18 1/1	-33,018.61	.00					
	Subtotal Energía		\$-33,018.61	\$0.00					