



EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4
 BLANCA NUBIA PEREZ RAMIREZ -
 C.C./Nit 38863563
 CL 16 100 A-93 APTO 03
 CALI



No. Pago
 Electrónico
519007939

Ruta 134023 240
 Ciclo 134
 Mes Cuenta Septiembre. 2025
 Periodo Facturacion JUL 23 a AGO 22
 Días Facturados 31
 Estado de Cuenta No. 422823438
 Fecha de Corte del Periodo de Facturación 2025-08-22

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA **9679504**
 CONTRATO **3328815**
TOTAL A PAGAR \$ 16,387.00
 FECHA DE VENCIMIENTO Septiembre 23-2025
 FECHA DE EXPEDICION Septiembre 04-2025 10:02:16

1. TELEFONIA

Tipo Producto	Linea Basica	CONCEPTOS	Cantidad Min	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Comercial	Cargo Básico 2025-09			13,771.00		13,771.00
Plan Facturacion	PLAN BAJO	(-)Ajuste al Peso					.49
Teléfono	6023328815	Valor IVA 19%					2,616.49
Dir Instalación	CL 16 100 A-93 APTO 03	TOTAL					\$16,387.00

ULTIMO PAGO

Realizado el	2025-08-13
Por valor de	\$16,387.00
Recibido en	Banco De Bogota
Interés de mora	1,8900 %
Medio de Pago:	Instrumento no definido
Forma de Pago:	Crédito

TOTAL A PAGAR ESTE MES

SubTotal Servicios EMCALI	13,770.51
+ IVA	2,616.49
TOTAL OPERACIÓN MES	16,387.00
VALOR TOTAL	16,387.00
TOTAL A PAGAR	\$ 16,387.00

CUFE: d4789934a1bd8a3e54f96ab7398505452b20bd055b4b46ad2422d64c813f244417d53f12c33a608d92af60a2018aa775 Fecha Generación: Septiembre 04-2025 08:20:45
 Resolución 18764075410076 - Fecha Inicio Vigencia 19-07-2024 23:59:59 - Fecha Fin Vigencia 19-01-2026 23:59:59 - Rango Inicio 8314727 - Rango Fin 30000000 - Número total de servicios:1

Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. NIT. 800.096.812-8 0001815-0014810



BLANCA NUBIA PEREZ RAMIREZ - CL 16 100 A-93 APTO 03
 C.C./Nit 38863563
 Mes Cuenta Septiembre. 2025
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P.
 Nit: 890.399.003-4
 Gran Contribuyente DIAN
 Responsable de IVA

No. Pago Electrónico **519007939**

TOTAL A PAGAR \$ 16,387.00
 CONTRATO **3328815** FECHA DE VENCIMIENTO Septiembre 23-2025
 Estado de Cuenta No. **422823438** FECHA DE EXPEDICION Septiembre 04-2025 10:02:16



(415)7707247180153(8020)000519007939(3902)00000001638700(96)20250923

VIGILADA POR:
 SUPERINTENDENCIA DE
 INDUSTRIA Y COMERCIO
 Línea Gratuita Nacional:
 01 8000 910165
 info@sic.gov.co
 Cra 13 No. 27-00 Piso 5 Bogota D.C. Colombia

2.000 hogares en el oriente de Cali, brillarán con paneles solares y sus familias pagarán hasta un **60% menos** en su factura de energía.



¡Escanea y dale play a la transformación!



La transformación
de **EMCALI**
¡Ya empezó!

HORARIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

AGUABLANCA (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18
CAES Cra. 80 # 18 - 121
CAM Torre EMCALI - piso 1
COLÓN Cl. 14 # 33 - 40
COSMOCENTRO C.C. Cosmocentro - L 238A
LA ESTACIÓN (Centro comercial) Cra. 1 # 36 - 00 L 204 - 205. Torre B (Sólo atención)
PUERTO TEJADA Cl. 17 # 19 - 02 (Sólo atención)
VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7
VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56
YUMBO Cl. 16 # 5 - 60

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:30 p.m.
1:30 p.m. a 4:00 p.m.

PEÑÓN Cra. 3 Oeste # 1 - 24
JAMUNDÍ Cra. 10 # 12 - 18
CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18
CALI 20 (Siloé) Cra. 52 # 2 - 00

ATENCIÓN GRANDES CLIENTES
Lunes a viernes 7:30 a.m a 4:00 p.m

VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7
VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56

Atención Personalizada para Grandes Clientes, Administradores de Unidades Residenciales, Representantes de Constructoras, Asesores Comerciales y Clientes Oficiales, solicitando cita previa por medio de nuestra línea de atención 602540177 opción 7.

OTROS PUNTOS DE PAGO

BANCOS:



Corresponsales bancarios:



Consulta y paga en línea tu factura por internet en www.emcali.com.co

HORARIO DE ATENCIÓN RECAUDO

Pago con tarjeta de crédito **VISA**

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

CAM Torre EMCALI - piso 1
COLÓN Cl. 14 # 33 - 40
VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56
CAES Cra. 80 # 18 - 121
PEÑÓN Cra. 3 Oeste # 1 - 24
YUMBO Cl. 16 # 5 - 60
CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18
CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44
CALI 17 (Limonar) Cl. 13B # 64 - 00
CALI 19 (El Cedro) Cra. 32 # 0 - 07

Lunes a viernes 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

TEQUENDAMA Cl. 6 # 47 - 00
AGUABLANCA (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18

Sábados 8:00 a.m. a 12:00 m.

CAM Torre EMCALI - piso 1
COLÓN Cl. 14 # 33 - 40
VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56
CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18
CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44
CALI 17 (Limonar) Cl. 13B # 64 - 00
CALI 19 (El Cedro) Cra. 32 # 0 - 07

Sábados 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7

ATENCIÓN TELEFÓNICA

PARA COMUNICARTE DESDE:

Fijo Emcali: 177
- Fijo otro operador/otra ciudad:
(602) 524 0177
Fuera del país:
+57 (602) + 524 0177

Recuerda que puedes presentar tus Peticiones, Quejas y Reclamos en nuestra página web: www.emcali.com.co o en el Centro de Atención Virtual 177.

Señor usuario, la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC en la resolución RC 5111 de 2017, establece que las facturas deberán ser entregadas por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento del plazo en que debe efectuarse el pago.

Actualiza tus datos con EMCALI en la página Web www.emcali.com.co enlace "actualizar datos", enlace: <https://www.emcali.com.co/atencion-al-usuario/> actualiza-datos ó solicitar que se acerquen al Centro de atención más cercano a su predio con el certificado de tradición y/o recibo predial.

PARA QUE NADIE INTERRUMPA TUS SERVICIOS, DENUNCIA

El hurto de infraestructura te puede dejar sin servicio público (Acueducto, Alcantarillado, Energía y Telecomunicaciones) por tiempo indefinido. Corta los delincuentes antes de que ellos te corten el servicio.

Resolución SSPD-20071300006525 de 2007
LÍNEAS DE SEGURIDAD
(602) 325 0000 - (602) 899 5302 - (602) 899 5306

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



RESPONSABILIDAD DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES O ACOMETIDAS INTERNAS

Se informa a todos nuestros usuarios y suscriptores de Telefonía Pública Básica Comutada que como mecanismo antifraude es de su responsabilidad garantizar la seguridad de sus instalaciones o acometidas internas.

(Circular Externa Conjunta 011 de Agosto 2001, Numeral 4.4.2.)

NUEVO RÉGIMEN DE PROTECCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES

Señor usuario, desde el 18 de mayo de 2011, existe un nuevo régimen de protección de sus derechos, detallado por la Comisión de Regulación de Comunicaciones, el cual podrá consultar ingresando a nuestra página web a través del siguiente enlace: www.emcali.com.co / botón **Nuevo Régimen de Protección de Usuario**, o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario, o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Línea Gratuita Nacional: 01-8000-919278
atencioncliente@emcali.com.gov.co
Calle 59 A bis No. 5 - 53
Edificio Link Siete Sesenta Piso 9 Bogotá D.C.

¡Estamos modernizando nuestra red de telecomunicaciones y desmontando centrales obsoletas!

Ampliamos la cobertura de fibra óptica y ahorramos más de \$14 mil millones cada año, sin afectar el servicio a los usuarios.



¡Escanea y dale play a la transformación!

EMCALIOficial
www.emcali.com.co



La transformación
de **EMCALI**
¡Ya empezó!