

Bogotá, enero 28 de 2025

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE

Comunicado Importante: Ajuste de Tarifas en Lyra Colombia

Estimado cliente,

Esperamos que se encuentre bien y disfrutando de un excelente inicio de año. En Lyra, valoramos profundamente la confianza que ha depositado en nosotros como su proveedor de servicios, y queremos mantenerlo informado sobre una actualización importante.

Nuestro compromiso con la calidad, la innovación y la excelencia nos impulsa a seguir ofreciendo soluciones que apoyen al crecimiento y éxito de sus negocios.

Con el objetivo de continuar brindando un servicio de alta calidad, informamos que ajustaremos nuestras tarifas en conformidad con el índice de Precios al Consumidor (IPC) publicado recientemente. Este incremento responde a la necesidad de reflejar los cambios económicos actuales y de garantizar la sostenibilidad de nuestros servicios en el largo plazo.

El aumento en las tarifas, que se aplicará en la facturación de febrero de 2024, nos permitirá seguir invirtiendo en mejoras continuas, tecnologías innovadoras y en nuestro talentoso equipo, con el objetivo de mantener la excelencia en el servicio que usted merece.

Entendemos que los cambios pueden generar inquietudes, y estamos aquí para brindarle toda la información adicional que necesite. Para cualquier pregunta o aclaración, nuestro equipo comercial estará encantado de ayudarle.

Agradecemos sinceramente su comprensión y apoyo continuo a Lyra Colombia. Seguiremos trabajando para ofrecerles los servicios que superen sus expectativas.

Atentamente,



Sindy Granada

Gerente General

Lyra Colombia S.A.S.

Calle 75 N. 11-74
www.lyra.com/la
Nit. 901.163.097-1
Tel. 313 7865346