

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

CAV BOGOTA CALLE 76	Carrera 7 No. 76 - 35
CAV BARRANQUILLA NORTE	Carrera 51 B # 84 - 94 Local 15 Torcoroma Plaza
CAV BUCARAMANGA	Carrera 30 # 31 - 48 La Aurora
CAV MEDELLIN MOLINOS	Calle 30A # 82A - 26 Local 1041 Centro Comercial Los Molinos
CAV PEREIRA	Avenida 30 de Agosto 41-50
CAV CALI CHIPICHAPE	Centro Comercial Chipichape Locales 230 - 231

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA



CONTÁCTANOS



APP MI **CLARO**/EMPRESAS



PORTAL MI **CLARO**/EMPRESAS



LINEA DE WHATSAPP

www.claro.com.co/negocios

NACIONAL **018000186456**

BOGOTÁ **601 748 8888**

*611

PARA QUE TENGAS EN CUENTA

TRM: \$ 3,766.30

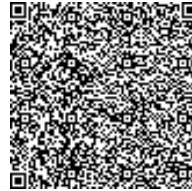
Código Técnico:

Información de factura electrónica:

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

FECHA Y HORA DE EMISIÓN: Mar 01/26 00:00

FECHA Y HORA DE APROBACIÓN: 2026-03-05 21:09:2



ESCANEA ESTE
CÓDIGO Y CONOCE
EL DETALLE DE TU
FACTURA

"Cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura". (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)

Comcel S.A. factura los servicios prestados dentro del acuerdo marco de precios Nube Privada Colombia Compra Eficiente.

El no pago oportuno de esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima permitida por la ley y, en caso de existir por su parte autorización para hacerlo, el reporte a las centrales de riesgo. Recuerde que si no cancela esta factura su servicio podrá ser suspendido.

ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: <http://www.sic.gov.co> E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165.

Si usted cancela esta factura con cheque deberá girarlo a favor de COMCEL S.A. Si dicho pago no puede hacerse efectivo por causas imputables al SUSCRIPITOR o USUARIO, COMCEL S.A. podrá dar terminado con justa causa del contrato suscrito, sin perjuicio de los demás efectos consagrados en dicho contrato por la falta de pago y de aplicar la sanción por no pago del cheque de acuerdo con lo establecido en el artículo 731 del Código de Comercio.

Información tributaria de Comcel S.A.: No practicar retención en la fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de Televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. IVA Régimen Común. Agentes retenedores de IVA e Industria y Comercio. Autorretenedores de Industria y Comercio en Barranquilla, Cali, Tuluá y Puerto Boyacá. Segmento Corporativo, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta Factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro Jurídico. Tasa de Recargo por Mora: 1,91 NMV.

Sistema facturador: SGA, fabricante HITSS Colombia. Proveedor tecnológico de facturación electrónica NIT 900.420.814-5. Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección CR 68 A 24 B 10 Sede Administrativa Bogotá

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE TUS COBROS A DETALLE

DETALLE INTERNET

INTERNET DEDICADO COMCEL

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
CDBIE00026	Servicio Fijo - BOGOTA // DATACENTER TRIARA	1	2026-01-01	2026-01-31	\$ 5,412,650.00	\$ 5,412,650.00	\$ 5,412,650.00
CDBIE00026	Servicio Fijo - BOGOTA // DATACENTER TRIARA	1	2026-01-01	2026-01-31	\$ 5,417,800.00	\$ -5,417,800.00	\$ -5,417,800.00
CDBIE00026	Servicio Fijo - BOGOTA // DATACENTER TRIARA	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 5,412,650.00	\$ 5,412,650.00	\$ 5,412,650.00
CDBIE07	Servicio Fijo - DC NETGROUP CARRERA 3 # 12 ¿ 40 CALI - CARRERA 77 # 30 A - 11	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 977,400.00	\$ 977,400.00	\$ 977,400.00
CDBIE08	Servicio Fijo - DC NETGROUP CARRERA 3 # 12 ¿ 40 CALI - CARRERA 43 C # 67 SUR 37	1	2026-01-01	2026-01-31	\$ 135,740.00	\$ 135,740.00	\$ 135,740.00
CDBIE08	Servicio Fijo - DC NETGROUP CARRERA 3 # 12 ¿ 40 CALI - CARRERA 43 C # 67 SUR 37	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 2,797,300.00	\$ 2,797,300.00	\$ 2,797,300.00
SUBTOTAL							\$ 9,317,940.00

TOTAL INTERNET

\$ 9,317,940.00

DETALLE OTROS

CLARO CLOUD

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
CDBIE06	SaaS - Microsoft 365	1			\$ 78,000.00	\$ 78,000.00	\$ 78,000.00
SUBTOTAL							\$ 78,000.00

COMCEL IP DATA SERVICES - EXTRANET - LOCAL

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
CDBIE00009	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - MEDELLIN // CARRERA 77 # 30 A - 11	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00
CDBIE00012	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - BELLO ANTIO. // CARRERA 55 # 35 - 52 INTERIOR 101 /	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00
CDBIE00013	SDWAN Claro - CARRERA 43A N° 1ASUR-69 - MEDELLIN - CARRERA 43B N° 1 A SUR- 128 EDIFICO SANTILLANA	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 430,910.00	\$ 430,910.00	\$ 430,910.00
CDBIE00014	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - SABANETA ANTIO. // CARRERA 45A N° 70SUR-15 - SABANETA	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00
CDBIE00015	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - MEDELLIN // CARRERA 80 N° 50-76 - MEDELLIN	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00
CDBIE00016	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - LA ESTRELLA ANTIO. // CALLE 77SUR N° 50A-195 LOCAL 118 PLAA 77 MALL PH - LA ESTRELLA	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00
CDBIE00017	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - RIONEGRO ANTIO. // CARRERA 55B N° 14-40 IPAMENA - RIONEGRO	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00
CDBIE00018	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - CALI // AVENIDA 5 A N # 22N-28	1	2026-01-01	2026-01-31	\$ 1,171,865.00	\$ 1,171,865.00	\$ 1,171,865.00
CDBIE00018	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - CALI // AVENIDA 5 A N # 22N-28	1	2026-01-01	2026-01-31	\$ 1,172,980.00	\$ -1,172,980.00	\$ -1,172,980.00
CDBIE00018	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - CALI // AVENIDA 5 A N # 22N-28	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 1,171,865.00	\$ 1,171,865.00	\$ 1,171,865.00
CDBIE00019	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - CALI // CALLE 16 N° 100 A -93 LOCAL 3	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 353,809.00	\$ 353,809.00	\$ 353,809.00
CDBIE00020	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - FLORIDA BLANCA // CARRERA 28 N° 55A-55 OFICINA 201	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00
CDBIE00021	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - BOGOTA // CALLE 127 # 14-54 LOCAL 103 EDIFICIO GRADECO	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00
CDBIE00022	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - BOGOTA // CENTRO INTERNACIONAL CALLE 3	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00
CDBIE00023	SDWAN Claro - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - SABANETA ANTIO. // CARRERA 43 C # 67 SUR 37	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00	\$ 336,320.00
SUBTOTAL							\$ 5,318,669.00

E-BUSINESS DEDICATED LEVEL 1

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
CDBIE00024	RENTA MENSUAL HOSTING VIRTUAL- DATA CENTER - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - (0 K)	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 851,310.00	\$ 851,310.00	\$ 851,310.00
CDBIE00025	RENTA MENSUAL HOSTING VIRTUAL- DATA CENTER - BOGOTA // DATACENTER TRIARA // HO - (0 K)	1	2026-01-01	2026-01-31	\$ 55,335.00	\$ 55,335.00	\$ 55,335.00
CDBIE00025	RENTA MENSUAL HOSTING VIRTUAL- DATA CENTER - BOGOTA // DATACENTER TRIARA // HO - (0 K)	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 1,140,335.00	\$ 1,140,335.00	\$ 1,140,335.00
CDBIE00027	Servicio Fijo Hosting - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - (0 K)	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 825,035.00	\$ 825,035.00	\$ 825,035.00
CDBIE00030	RENTA MENSUAL SERVICIOS ADMINISTRADOS APLICACIONES - DATA CENTER - BOGOTA // DATACENTER TRIARA	1	2026-01-01	2026-01-31	\$ 164,985.00	\$ 164,985.00	\$ 164,985.00
CDBIE00030	RENTA MENSUAL SERVICIOS ADMINISTRADOS APLICACIONES - DATA CENTER - BOGOTA // DATACENTER TRIARA	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 3,399,985.00	\$ 3,399,985.00	\$ 3,399,985.00
CDBIE00031	RENTA MENSUAL SERVICIOS ADMINISTRADOS APLICACIONES - DATA CENTER - BOGOTA // DATACENTER TRIARA	1	2026-01-01	2026-01-31	\$ 92,820.00	\$ 92,820.00	\$ 92,820.00
CDBIE00031	RENTA MENSUAL SERVICIOS ADMINISTRADOS APLICACIONES - DATA CENTER - BOGOTA // DATACENTER TRIARA	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 1,912,820.00	\$ 1,912,820.00	\$ 1,912,820.00
CDBIE00033	RENTA MENSUAL RESPALDO DE INFORMACION - DATA CENTER - BOGOTA // DATACENTER TRIARA	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 126,120.00	\$ 126,120.00	\$ 126,120.00
CDBIE00036	RENTA MENSUAL RESPALDO DE INFORMACION - DATA CENTER - BOGOTA // DATACENTER TRIARA /	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 126,120.00	\$ 126,120.00	\$ 126,120.00
SUBTOTAL							\$ 8,694,865.00

SERVICIOS DE SEGURIDAD

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
CDBIE00034	Renta mensual servicios especiales seguridad - BOGOTA // DC TRIARA - BOGOTA // DC TRIARA	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 3,913,440.00	\$ 3,913,440.00	\$ 3,913,440.00
CDBIE00035	Renta mensual servicios especiales seguridad - BOGOTA // DC TRIARA - BOGOTA // DC TRIARA	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 3,913,440.00	\$ 3,913,440.00	\$ 3,913,440.00
SUBTOTAL							\$ 7,826,880.00

Servicios Especiales Datacenter

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
CDBIE00032	Servicio Fijo - BOGOTA // DATACENTER TRIARA - (0 K)	1	2026-02-01	2026-02-28	\$ 315,300.00	\$ 315,300.00	\$ 315,300.00
SUBTOTAL							\$ 315,300.00

TOTAL OTROS

\$ 22,233,714.00

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE TUS COBROS A DETALLE

DETALLE CLOUD

Servicio	Detalle	Licencias	Fecha Inicio	Fecha Fin	Valor Unitario	Subtotal	Total
Microsoft 365 Commercial NCE	Exchange Online Plan 1	3	20260201	20260215	\$ 12,800.00	\$ 38,400.00	\$ 38,400.00
Microsoft 365 Commercial NCE	Exchange Online Plan 1	3	20260216	20260228	\$ 13,200.00	\$ 39,600.00	\$ 39,600.00