



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

1951590-7

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 353765757-8

CLIENTE

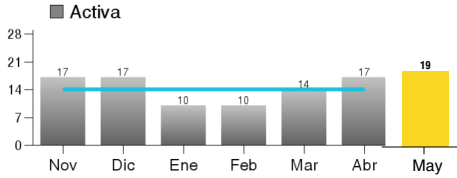
ALEROS DE LA SABANA

DG 13 NO 3 40 LC 133
LOCAL 133
CHIA - CHA.A



17 832 7267 / 057-1577470

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
\$831,08

CONSUMO DIARIO:
0,68 kWh

VALOR DIARIO:
\$677

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
14 kWh

PERIODO FACTURADO:
22 ABR/2025 A 19 MAY/2025

DIAS FACTURADOS:
28

CONSUMO MES
19 kWh



Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial

ESTRATO: 0

CARGA kW: 2,00

FACTOR: 1

RUTA REPARTO: 50008178327267

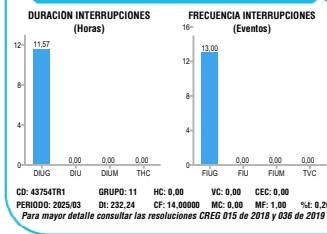
RUTA LECTURA: 58178320279

MANZANA DE LECTURA: MS75U00176

MEDIDOR NO: 057-1577470

SUBCLASE: Básica

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubica espejos frente a ventanas o fuentes de luz, esto iluminará los espacios de tu hogar.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Bancos, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia.

Billetera Virtual: MOVII, Nequi, Tlpaqa.

Corresponsales Bancarios: CONRED, refácil, Reval, Banco de Bogotá, Banco de Occidente, Banco de la Guajira, Banco de Santander, Banco de los Ríos, Banco de Nariño, Banco de Pasto, Banco de Cauca, Banco de Tolima, Banco de Boyacá, Banco de Santander (Cajeros).

Red Distrital: RED CADE.

Centros de Servicio: enel.

Código QR: [QR Code]

Almacenes de Cadena: JUMBO, Metro.

CONTÁCTANOS

Envíe trámites y solicitudes: enel.com.co/es/personas/indicaciones

Chat de servicio en: enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion

310 890 6003 (Eterna Bot o paso Asesor)

Regístrate gratis: Zona privada de la página Web, App Enel Clientes Colombia.

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE: Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS: 115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS: 601.5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE: www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente

Inscríbete a factura electrónica* y aprovecha los beneficios.



Escanea el código [QR Code]

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: www.enelstore.com/co/es/seccion "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$1.894



FECHA GENERACIÓN: 22/05/2025 02:59:34
FECHA EXPEDICIÓN: 22/05/2025 18:15:24

CUIDE: e907eab89897e36191137e0b17d07fcb95e2e236298aca5a1541e968953e48e4df09a53776cbcaadaa8

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el dispensador del castorino. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ABR/2025
 G: \$286,52 T: \$62,20 D: \$302,89 CV: \$80,04 PR: \$60,08 R: \$39,56 CF: \$0,00 / \$831,08 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: IA27-49754TR1 - NIVEL DE TENSION: 1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA: 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretendedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.


Sobre el contenido de la presente factura al Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información contactarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recado. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.


El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

ACUERDO NO. 10716 MODIFICADO ACUERDO 226/24 RECLAMOS IMPUESTO ALUM.P.TEL DIRECCION DE RENTAS PALACIO MPAL CRA 11 NO 11-29




Total Energía
\$19.780

+



Portafolio Enel X
\$0

=



Total a Pagar
\$19.780

PAGO OPORTUNO
03 JUN /2025

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
05 JUN/2025

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1951590-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **18 JUN /2025**

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	16.186		16.167		19		1		19	19		\$831,08		\$15.790
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$302,89		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													\$3.158
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$677 DIARIOS													SUBTOTAL:	\$18.948

Otros cobros asociados a energía	
ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	\$827
Ajustes a la decena	\$5
SUBTOTAL:	\$832
Consumos + Otros cobros asociados a energía	
1 TOTAL ENERGÍA:	\$19.780

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2 TOTAL OTROS:** \$0

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$111.764

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$831,08

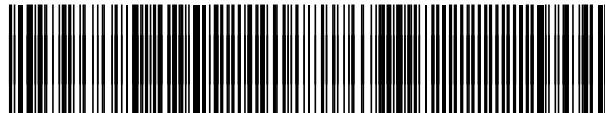
Haz tus trámites y consultas fácil y en línea siguiendo estos pasos:

- 1** Regístrate en la zona privada de nuestra Web.
- 2** Inicia sesión.
- 3** Asocia tu cuenta de energía digitando:
 - 📄 Número de cliente.
 - 🔗 Número de medidor (dígitos después del guion).

Escanea el código QR y comienza ahora.



Documento Equivalente Electrónico No.
353765757-7



(415)7707209914253(8020)01195159073537657577(3900)0000000019780

PAGO OPORTUNO
03 JUN /2025

TOTAL A PAGAR
\$19.780