

# Hola, Sociedad Privada Del Alquiler S.A.S

## Cupón de pago de los servicios Hogar

Estos son los valores a pagar en octubre expedidos el

**16 de octubre de 2025**

¡Gracias por estar con nosotros!



### Datos de envío y pago

CC/NIT: 8050000824  
AVDA 5 A N CL 22 N -28  
Versalles  
Cali-Valle Del Cauca

Consumos entre:

Referente de pago: 9565865311-22

Contrato: 11294682

Con este Nro. pagas sin factura impresa

Fecha de pago oportuno:

**INMEDIATO**

NEGOCIACION CON FORMA DE PAGO TOTAL

### Valor total a pagar:

**\$474,452.00**

#### Resumen de cobros

Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	0.00
Descuentos aplicados	0.00
Servicios Adicionales	333,459.38
Saldo meses anteriores	140,992.62

### Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresar ya:

[tigo.co/factura](https://tigo.co/factura)



#### Puntos de pago presenciales

**Bancos:** Bancolombia, BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itau, GNB Sudameris, popular, Occidente, CFA, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopensa.  
**Almacenes de cadena:** Carulla, Exito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art.  
**Otros:** Baloto, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, JJPita, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Empresa Energia de Pereira, CDE TIGO.

Consulta más puntos de pago en: [b.tigo.com/puntosdepagotigo](https://b.tigo.com/puntosdepagotigo)

Forma de pago 1: contado. - Medio de pago: acuerdo mutuo (zzz).

**El pago se debe registrar bajo el convenio de recaudo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.**



Ingresar a [Ayuda.tigo.com.co](https://Ayuda.tigo.com.co)

Encuentra artículos y videos útiles sobre cómo usar tus servicios y resolver inquietudes sobre ellos.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 SOMOS AUTORRETENEDORES / Cra. 16 No 11A Sur código postal 050022/ Sede principal Los Balsos Medellín-Colombia ( Resolución 07239 de julio 4 de 2006) / GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. / DOCUMENTO No. SOLIC-13119426

FACTURA



SERVICIOS HOGAR

El pago se debe registrar bajo el convenio de recaudo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.

Sociedad Privada Del Alquiler S.A.S  
CC/NIT: 8050000824  
Contrato: 11294682  
Referente de pago: 9565865311-22  
Fecha de pago oportuno: INMEDIATO

**200**

**Total \$474,452.00**

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



(415)7707316032000(8020)956586531122(3900)474452(96)20251028

Producto - Cupón de Pago - Valor

## Tus servicios de este mes

(A + B)

# \$474,452.00

### Servicios adicionales

 Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

	Valor	Descuento	Descuento vence el:	IVA	Total
4G lte interes mora causar	\$107,812.19			\$0.00	\$107,812.19
4G lte interés de mora del iva	\$17,249.94			\$0.00	\$17,249.94
4G lte honor soluc cart casti b2b	\$35,014.83			\$6,652.82	\$41,667.65
4G lte ajuste negociacion	\$-0.09			\$0.00	\$-0.09
4G lte interes mora causar	\$107,812.19			\$0.00	\$107,812.19
4G lte interés de mora del iva	\$17,249.94			\$0.00	\$17,249.94
4G lte honor soluc cart casti b2b	\$35,014.83			\$6,652.82	\$41,667.65
4G lte ajuste negociacion	\$-0.09			\$0.00	\$-0.09
<b>Total adicionales</b>	<b>\$320,153.74</b>	<b>\$0.00</b>		<b>\$13,305.64</b>	<b>\$333,459.38</b>

### Saldos meses anteriores

 Si realizaste pagos después del octubre 16 de 2025, consulta el valor actualizado en MiCuenta

	Total
Cuentas vencidas (2)	\$140,992.62
<b>Total saldos meses anteriores</b>	<b>\$140,992.62</b>
Saldo Pendiente	\$474,452.00

## Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura realizalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a micuenta.tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

**Medios de atención:** Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el \*300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

**Tiendas más cercanas:** Miguel de Aguinaga Cr 52 # 53 -35, C.P. 50010 • Premium Plaza Cl 29 # 49g-10 Local 1107 Y 1110 Torre Sur Piso 1 C.P. 50011

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**

**SIC: Superintendencia de industria y comercio.** Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contacte nos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.