



**ENCUÉTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS**

**Cav Cali Chipichape**  
Cl. 38 #rte 6N-35 Lc.1230-1231 C.C Chipichape  
**Cav Cali Gran Comercio**  
Cl. 15#6-28 Local 001  
**Cav Cali La Estación**  
Cra. 1° # 37-36 Local A2-11-1  
**Cav Cali Norte**  
Cr. 3 # 49-120 Etapa 2 Lc.334 C. C Único  
**Cav Cali Palmetto**  
Cl. 9 # 49-21 Lc. 112 C.C Palmetto  
**Cav Cali Sur**  
Cr. 98 # 16-200 C.C. Jardín Plaza, Lc. 227

**TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA**

Préstamo Tu Desvare App Mi Claro miclaroapp.com.co Portal Pagos








Paga con Bancolombia Super GIROS

**CONTÁCTANOS**



APP MI CLARO/EMPRESAS



PORTAL MI CLARO/EMPRESAS



LÍNEA DE WHATSAPP

[www.claro.com.co/negocios](http://www.claro.com.co/negocios)

Nacional 018000180456  
Bogotá 601 748 8888  
\*611

**SIGUE ESTOS CONSEJOS Y MEJORA TU EXPERIENCIA**

(( 4G ))

Recuerda que con las GB de tu plan tienes cobertura en el 99% del país en red 4G.



Puedes llevar tu empresa a más clientes con aplicaciones sin límite de consumo como Facebook, Instagram y Whatsapp.



Puedes comunicarte más fácil con tus clientes por Teams, Webex y Zoom incluidos en tu plan.

**PARA QUE TENGAS EN CUENTA**

A partir del 01-Feb-2018 aplica cobro de reconexión del servicio por un valor de \$6.191 impuestos incluidos. Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

**Información de factura electrónica:**

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

Fecha y hora de emisión: 16-Sep-2025 15:01

Fecha y hora de aprobación: 2025-09-16 15:14:24-05:00



Marque esta casilla para cancelar el valor de su factura sin incluir Servicios Suplementarios \*



(415)7707175320010(8020)6225276523(3902)0734184220

REFERENCIA DE PAGO:6225276523

Valor a pagar por Servicio sin incluir Servicios Suplementarios \* 7,341,842.20

FORMA DE PAGO: Efectivo  T. Crédito

**Información general:**

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co

Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: <http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde \$ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

DETALLE DE CARGOS DE SERVICIO PARA CONTINENTAL DE BIENES S A -

**TU PLAN INCLUYE:**

Edge EMP 70GB: Cargo Fijo Mensual: \$ 39.800. Minutos Incluidos: Ilimitados a todo destino fijo o movil nacional. LDI: 300 minutos para llamar a USA, Canadá, Pto. Rico. Y México. No aplica para marcaciones satelitales ni destinos especiales. Las llamadas internacionales se deben realizar a traves del 00444, no aplica para llamadas realizadas por otros operadores. Valor Min Adic LDI: \$ 499 a USA, Canadá y Pto. Rico. \$ 1,144 a Hispanoamérica (Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, Espana y Venezuela.) \$ 1,331 a Europa, Asia y Otros. Navegación en Internet: 70 GB. Permite compartir datos maximo a 1 Linea. Comparte 100% de los datos. Sin costo de Inscripcion. Sin costo Modificacion. Una vez consumida la capacidad de navegacion incluida en el plan, podra continuar accediendo gratis a Chat de Whatsapp, Correo Corporativo, Instagram y Facebook. Para navegacion adicional podrá recargar y comprar paquetes de datos complementarios disponibles para Empresas en el App Mi Claro. Mensajes de texto Incluidos: Ilimitados a todo destino. Tarifas con impuestos incluidos, el prestador del servicio es el operador de telefonía Móvil Comcel S.A. No Incluye: Roaming Internacional, LDI a otros destinos, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Mayor informacion [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co) .

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

CARGOS FIJOS



| Descripción        | Fecha inicial | Fecha final | Valor              | Impuestos          | Valor              |
|--------------------|---------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Servicio datos     | 21-Ago-2025   | 12-Oct-2025 | \$55,253.83        | \$10,498.23        |                    |
| Cargo fijo mensual | 21-Ago-2025   | 12-Oct-2025 | \$2,908.11         | \$668.87           | <b>\$69,329.04</b> |
| <b>Subtotal</b>    |               |             | <b>\$58,161.94</b> | <b>\$11,167.10</b> |                    |

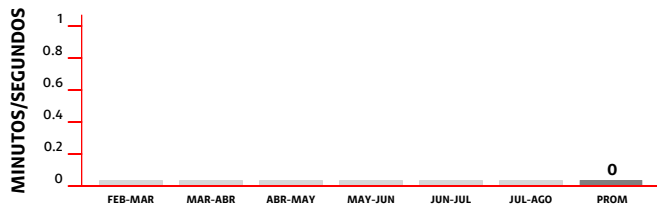
**TOTAL SUBCUENTA**  
8.22527652.00.00.100000

**\$69,329.04**

HISTOGRAMAS DE CONSUMO

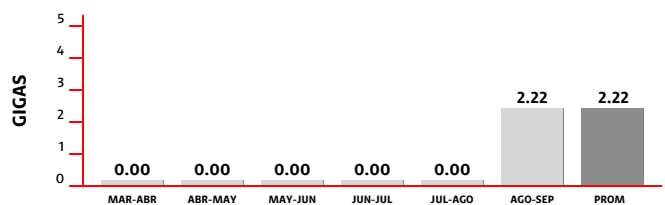
ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3229053101



NO INCLUYE LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES, SERVICIOS Y DESTINOS NO INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN.

ASÍ USASTE TUS DATOS



DETALLE DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARA CEL.: 3229053101

CONSUMO DATOS DEL PLAN

|                                   | Desde       | Hasta       | Navegación     |
|-----------------------------------|-------------|-------------|----------------|
| Consumo de datos línea 3229053101 | 13-Aug-2025 | 12-Sep-2025 | 0 MB           |
| <b>TOTAL CONSUMO DATOS</b>        |             |             | <b>0.00 MB</b> |

CONSUMO DE DATOS COMPARTIDOS

|  | Desde       | Hasta       | Navegación     |
|--|-------------|-------------|----------------|
| Consumo de datos línea 3229053101 3229053101 | 13-Aug-2025 | 12-Sep-2025 | 0 MB           |
| <b>TOTAL DATOS COMPARTIDOS</b>               |             |             | <b>0.00 MB</b> |