



EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4
 BLANCA NUBIA PEREZ RAMIREZ -
 C.C./Nit 38863563
 CL 16 100 A-93 APTO 03
 CALI

EMCALI
 ¡Siempre Juntos!

Ruta 134023 240
 Ciclo 134
 Mes Cuenta Mayo. 2025
 Periodo Facturacion MAR 23 a ABR 22
 Días Facturados 31
 Estado de Cuenta No. 414101566
 Fecha de Corte del Periodo de Facturación 2025-04-22



No. Pago
 Electrónico
512972115

FACTURA ELECTRÓNICA DE
 VENTA

9291151

CONTRATO

3328815

TOTAL A PAGAR

\$ 16,387.00

FECHA DE VENCIMIENTO

Mayo 23-2025

FECHA DE EXPEDICION

Mayo 08-2025 07:01:39

C

1/2

1. TELEFONIA

Tipo Producto	Linea Basica	CONCEPTOS	Cantidad Min	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Comercial	Cargo Básico 2025-05			13,771.00		13,771.00
Plan Facturacion	PLAN BAJO	(-)Ajuste al Peso					.49
Teléfono	6023328815	Valor IVA 19%					2,616.49
Dir Instalación	CL 16 100 A-93 APTO 03	TOTAL					\$16,387.00

ULTIMO PAGO

Realizado el 2025-04-21
 Por valor de \$16,408.00
 Recibido en Banco De Bogota
 Interés de mora 1,9100 %
 Medio de Pago: Instrumento no definido Forma de Pago: Crédito

TOTAL A PAGAR ESTE MES

SubTotal Servicios EMCALI 13,770.51
 + IVA 2,616.49
 TOTAL OPERACIÓN MES 16,387.00
 VALOR TOTAL 16,387.00
TOTAL A PAGAR \$ 16,387.00

CUFE: 3a9e3a6402398f1cafd462482565f07c52dccc440bfa3de22053605e9bcb6196598a2f99dbf766d3ff3fdb78dabbfdb5 Fecha Generación: Mayo 08-2025 05:52:45
 Resolución 18764075410076 - Fecha Inicio Vigencia 19-07-2024 23:59:59 - Fecha Fin Vigencia 19-01-2026 23:59:59 - Rango Inicio 8314727 - Rango Fin 30000000 - Número total de servicios: 1

Carvajal Soluciones de Comunicación S.A.S. NIT. 800.096.812-8 4001815-4001810



EMCALI
 ¡Siempre Juntos!

BLANCA NUBIA PEREZ RAMIREZ - CL 16 100 A-93 APTO 03
 C.C./Nit 38863563
 Mes Cuenta Mayo. 2025
**EMPRESAS MUNICIPALES
 DE CALI E.I.C.E. E.S.P.**
 Nit: 890.399.003-4
 Gran Contribuyente DIAN
 Responsable de IVA

No. Pago Electrónico

512972115

TOTAL A PAGAR

\$ 16,387.00

CONTRATO

3328815

FECHA DE VENCIMIENTO

Mayo 23-2025

Estado de Cuenta No.

414101566

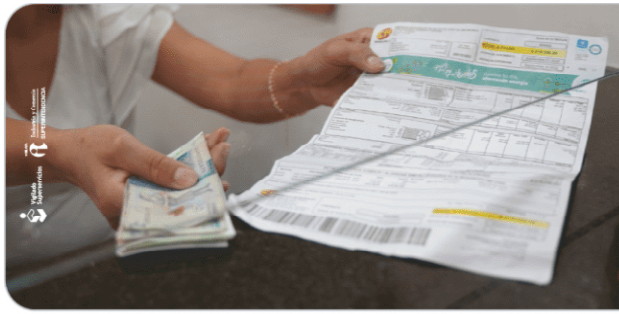
FECHA DE EXPEDICION

Mayo 08-2025 07:01:39



(415)7707247180153(8020)000512972115(3902)00000001638700(96)20250523

VIGILADA POR:
 SUPERINTENDENCIA DE
 INDUSTRIA Y COMERCIO
 Línea Gratuita Nacional:
 01 8000 910165
 info@sic.gov.co
 Cra 13 No. 27-00 Piso 5 Bogota D.C. Colombia



¡Gracias por tu pago oportuno!

Pagar a tiempo refleja tu compromiso con nuestra ciudad y garantiza la prestación de servicios públicos de calidad.



HORARIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

lunes a viernes 7:30a.m. a 4:00p.m.

AGUABLANCA (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18
 CAES Cra. 80 # 18 - 121
 CAM Torre EMCALI - piso 1
 COLÓN Cl. 14 # 33 - 40
 COSMOCENTRO C.C. Cosmocentro - L 238A
 LA ESTACIÓN (Centro comercial) Cra. 1 # 36 - 00 L 204 - 205. Torre B (Sólo atención)
 PUERTO TEJADA Cl. 17 # 19 - 02 (Sólo atención)
 VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7
 VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56
 YUMBO Cl. 16 # 5 - 60

lunes a viernes 7:30a.m. a 12:30p.m. 1:30p.m. a 4:00p.m.

PEÑÓN Cra. 3 Oeste # 1 - 24
 JAMUNDÍ Cra. 10 # 12 - 18
 CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18
 CALI 20 (Siloé) Cra. 52 # 2 - 00

ATENCIÓN GRANDES CLIENTES

lunes a viernes 7:30a.m. a 4:00p.m.

VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7
 VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56

Atención Personalizada para Grandes Clientes, Administradores de Unidades Residenciales, Representantes de Constructoras, Asesores Comerciales y Clientes Oficiales, solicitando cita previa por medio de nuestra línea de atención 6025240177 opción 7.

OTROS PUNTOS DE PAGO

BANCOS:



OTROS:



Consulta y paga en línea tu factura por internet en www.emcali.com.co

HORARIO DE ATENCIÓN RECAUDO

Pago con tarjeta de crédito VISA

lunes a viernes 7:30a.m. a 4:00p.m.

CAM Torre EMCALI - piso 1
 COLÓN Cl. 14 # 33 - 40
 VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56
 CAES Cra. 80 # 18 - 121
 PEÑÓN Cra. 3 Oeste # 1 - 24
 YUMBO Cl. 16 # 5 - 60
 CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18
 CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44
 CALI 17 (Limonar) Cl. 13B # 64 - 00
 CALI 19 (El Cedro) Cra. 32 # 0 - 07

lunes a viernes 7:30a.m. a 4:00p.m.

TEQUENDAMA Cl. 6 # 47 - 00
 AGUABLANCA (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18

sábados 8:00a.m. a 12:00m.

CAM Torre EMCALI - piso 1
 COLÓN Cl. 14 # 33 - 40
 VERSALLES AV. Estación # 5AN - 56
 CALI 02 (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18
 CALI 04 (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44
 CALI 17 (Limonar) Cl. 13B # 64 - 00
 CALI 19 (El Cedro) Cra. 32 # 0 - 07

sábados 9:00a.m. a 1:00p.m.

VALLE DEL LILI C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7

ATENCIÓN TELEFÓNICA

PARA COMUNICARTE DESDE:
 Fijo Emcali: **177**

- Fijo otro operador/otra ciudad:
(602) 524 0177

Fuera del país:
+57 (602) + 524 0177

Recuerda que puedes presentar tus Peticiones, Quejas y Reclamos en nuestra página [web: www.emcali.com.co](http://web:www.emcali.com.co) o en el link

Señor usuario, la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC en la resolución RC 5111 de 2017, establece que las facturas deberán ser entregadas por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento del plazo en que debe efectuarse el pago.

Actualiza tus datos con EMCALI en la página Web www.emcali.com.co enlace "actualizar datos", link <https://www.emcali.com.co/atencion-al-usuario/actualiza-datos> ó solicitar que se acerquen al Centro de atención más cercano a su predio con el certificado de tradición y/o recibo predial.

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



RESPONSABILIDAD DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES O ACOMETIDAS INTERNAS

Se informa a todos nuestros usuarios y suscriptores de Telefonía Pública Básica Comutada que como mecanismo antifraude es de su responsabilidad garantizar la seguridad de sus instalaciones o acometidas internas.

(Circular Externa Conjunta 011 de Agosto 2001. Numeral 4.4.2.)

Señor usuario, la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG en la resolución CREG 108 de 2007 y la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA en la resolución CRA 151 de 2001, establece que las facturas deberán ser entregadas por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento del plazo en que debe efectuarse el pago.

NUEVO RÉGIMEN DE PROTECCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES

Señor usuario, desde el 18 de mayo de 2011, existe un nuevo régimen de protección de sus derechos, detallado por la Comisión de Regulación de Comunicaciones, el cual podrá consultar ingresando a nuestra página web a través del siguiente enlace: www.emcali.com.co / botón **Nuevo Régimen de Protección de Usuario**, o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario, o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Línea Gratuita Nacional: 01-8000-919278
 atencioncliente@rcm.gov.co
 Calle 59 A bis No. 5 - 53
 Edificio Link Siete Sesenta Piso 9 Bogotá D.C.

¡EMCALI TE ESCUCHA!

Transformamos nuestro sistema de atención al cliente para brindarte un mejor servicio ante tus necesidades.



Líneas EMCALI **177**

Línea fija y móvil **602 524 01 77**

¡Prometimos recuperar a EMCALI y lo estamos haciendo!

