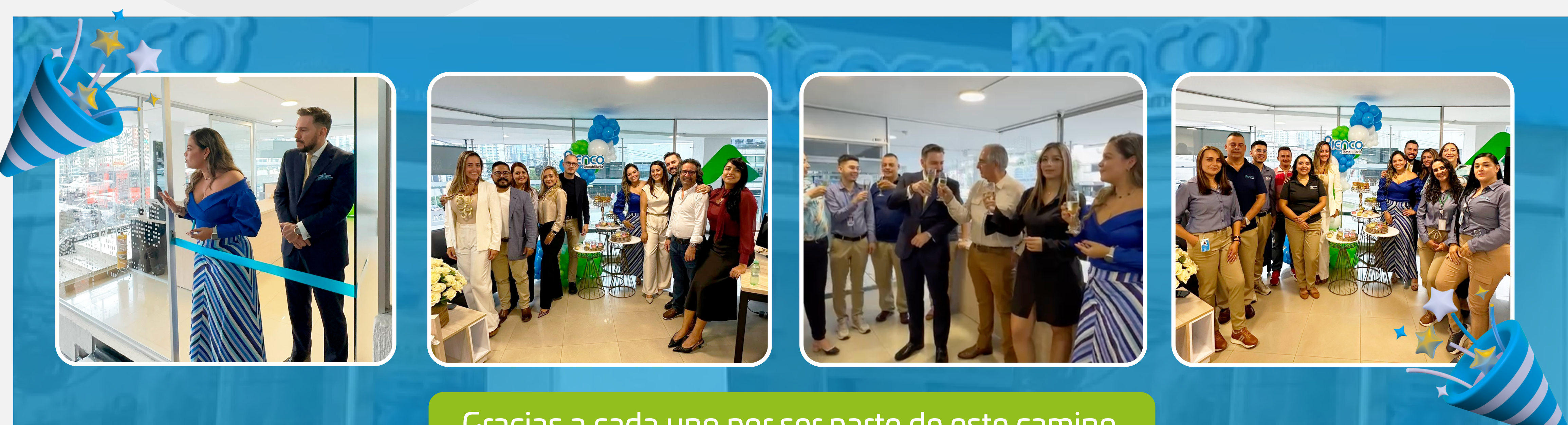


BienCO[®] Inmobiliaria estrena sede en Pereira

Nos complace anunciar que ya fue **inaugurada oficialmente nuestra nueva sede de BienCO Inmobiliaria en Pereira**. Este logro representa un paso más en el crecimiento de nuestra familia y en nuestro compromiso de estar cada vez más cerca de quienes confían en nosotros.



Gracias a cada uno por ser parte de este camino.
¡Seguimos creciendo juntos!

Novedades de

¡Ya estamos en SINCO! Todo lo que **debes saber para sacarle el máximo provecho**.

Desde el **1 de mayo**, estamos operando con nuestro nuevo ERP SINCO, una herramienta que transforma nuestra **gestión interna y mejora la experiencia del cliente**.

Este cambio representa un gran paso para nuestro crecimiento, **y por eso queremos compartirte algunos tips clave**, errores comunes y buenas prácticas para facilitar su uso desde cada área.

Tips para usar de forma efectiva

- 1 Verifica la información antes de cargarla:** SINCO actualiza en tiempo real. Un error puede replicarse rápidamente.
- 2 Utiliza los filtros correctamente:** al buscar contratos o inmuebles. ¡Evitarás búsquedas innecesarias!
- 3 Guarda tus cambios** antes de salir de cada módulo. El sistema no lo hace automáticamente.
- 4 Explora el menú de ayuda interna:** SINCO incluye guías rápidas y definiciones clave para usuarios nuevos.

IMPORTANTE

¡Cuidado con el ambiente en el que estás trabajando!

Recuerda que actualmente contamos con dos ambientes en SINCO:

Producción

↓
Donde se realizan **los cambios reales** que impactan la operación.

Replica

(entorno de prueba)

↓
Sirve únicamente **para prácticas y simulaciones**.




Antes de realizar cualquier gestión, valida en qué ambiente tienes la sesión iniciada. Confundir los entornos **puede generar errores o afectar el trabajo del equipo**.

Verifica siempre en la parte superior de la plataforma qué entorno estás usando.

¡Identificamos y transferimos los nuevos clientes de Compra de Cartera!

Ahora, **cada vez que detectamos un cliente nuevo** interesado en Compra de Cartera, **lo transferimos de inmediato a un asesor**, ya sea por llamada o canales de chat.

Esto nos permite:

-  Atender oportunamente al cliente **desde el primer contacto**.
-  **Reducir** tiempos de respuesta.
-  **Mejorar** la conversión comercial.

Recuerda que esta identificación se hace de forma automatizada, y cada **lead** debe ser gestionado sin demora.



Con el fin de mejorar la atención y responder más rápido a nuestros usuarios, ya está activo el bot de Arrendamientos Las Vegas en redes sociales.

Este asistente virtual **responde consultas frecuentes automáticamente**, redirige al canal correcto y mejora la experiencia en cada interacción.

¡Otro paso hacia una atención más ágil, inteligente y cercana!

Novedades



¡Nuevo fondo de empleados!

Llegó el Fondo de Empleados 

Nos aliamos con los mejores para darte más oportunidades de bienestar, ahorro y respaldo.

Ahora todos los colaboradores de S.P.A Grupo Inmobiliario pueden acceder al Fondo de Empleados FONDECOP, una iniciativa pensada para crecer contigo.





Este es un paso más hacia nuestro compromiso con tu bienestar financiero y desarrollo personal.

Regístrate



Más info y detalles también disponibles en BUK

¿Qué debes saber?

-  **Aplica a nivel nacional** para todos los colaboradores activos.
-  El proceso de inscripción es muy fácil: diligencias un formulario **y un asesor te contacta**.
-  **Puedes comenzar a disfrutar de los beneficios** después de solo 2 meses de afiliación.
-  Puedes ahorrar desde el **2.5%** hasta el **10%** de tu salario base.

¡Iniciamos Building Happiness en Buk!

Desde el 22 de mayo **hasta el 5 de junio**, todos los colaboradores recibiremos una invitación para responder esta encuesta de percepción.

¿Su objetivo?

Medir el nivel de felicidad en nuestro entorno laboral, **evaluando 4 pilares:** Bienestar, Compromiso, Valoración y Sostenibilidad.

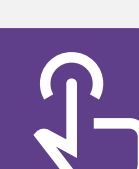
Estemos atentos a la plataforma BUK **y ¡participemos con total sinceridad!**

Buzón de sugerencias: ¡La People te escucha!



En La People queremos escucharte. Comparte tus ideas, sugerencias o peticiones, **estamos aquí para atenderte y seguir construyendo juntos** un mejor lugar para trabajar.

Ingresa al buzón aquí



¡Cerramos con éxito nuestra Valoración de Competencias 2025!



Gracias a todos los que participaron con compromiso y honestidad.

Muy pronto iniciaremos la etapa de *feedback*, un espacio clave **para seguir creciendo juntos**.



¡Seguimos construyendo equipos más fuertes!