

Bogotá, enero 10 de 2024

## ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE

Comunicado Importante: Ajuste de Tarifas en Lyra Colombia

Estimado cliente,

Esperamos que este mensaje le encuentre bien y disfrutando de un excelente inicio de año. En Lyra, valoramos profundamente la confianza que ha depositado en nosotros como su proveedor de servicios, y queremos mantenerlo informado sobre una actualización importante.

En el marco del compromiso constante de Lyra Colombia por ofrecer un servicio de calidad y sostenible, nos dirigimos a usted para comunicarle que realizaremos un ajuste en nuestras tarifas, considerando el Índice de Precios al Consumidor (IPC) correspondiente al año 2024 en Colombia. Este incremento refleja nuestro compromiso continuo de brindar un servicio excepcional y sostenible, al tiempo que nos adaptamos a las dinámicas económicas del país.

El aumento en las tarifas, que se aplicará en la facturación de febrero de 2024, nos permitirá seguir invirtiendo en mejoras continuas, tecnologías innovadoras y en nuestro talentoso equipo, con el objetivo de mantener la excelencia en el servicio que usted merece.

Entendemos que los cambios pueden generar inquietudes, y estamos aquí para brindarle toda la información adicional que necesite. Para cualquier pregunta o aclaración, nuestro equipo comercial estará encantado de ayudarle.

Agradecemos sinceramente su comprensión y apoyo continuo a Lyra Colombia. Nos sentimos agradecidos por la oportunidad de servirle y estamos comprometidos a trabajar juntos en la construcción de un futuro más sólido y beneficioso para todos.

Atentamente,



**Sindy Granada**  
Country Manager  
Lyra Colombia S.A.S.

Calle 75 N. 11-74  
[www.lyra.com/la](http://www.lyra.com/la)  
Nit. 901.163.097-1  
Tel. 313 7865346