



ALMACENES CORONA S.A.S  
 NIT: 860500480-8  
 www.corona.co



Grandes Contribuyentes Resolución No 012220 de Dic. de 2022  
 Agente retenedor de IVA - No practicar Retención en la Fuente - Somos Autorretenedores Res. DIAN 0187 ENE 23/97/n DESDE EL N° 15106 HASTA EL N° 999999  
 PREFIJO VA15 SEGUN RESOLUCION DIAN N° 18764064285633 24.01.2024 A 24.07.2025



**Representación Gráfica de Factura electrónica de Venta**

**CUFE : 103109f20354b45a80129dee285ae5d45dd71d0e178eb1cae431a91580464eff1acc9cedbe6bfe40f8a39eb26bdbf0fe**

LA RESOLUCIÓN No. 370 DE 27 DE SEPTIEMBRE DE 2002, DE LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI AUTORIZO A ALMACENES CORONA S.A.S COMO AUTORREtenEDORA DE IMPUESTOS DE INDUSTRIA Y COMERCIO EN LA CIUDAD DE CALI.

Fecha Validación DIAN: 2024-07-16 12:43:04-05:00

Página 1 de 3

<b>SEÑORES:</b> SOCIEDAD PRIVADA DEL ALQUILER SAS Nit/CC: 8050000824 AV 5 A NORTE 22N 28 CALI-Valle del Cauca TEL:	<b>PUNTO DE VENTA:</b> VT035 CC CHIPICHAPE N Av 6A Norte No. 35 - 40 CALI - VALLE 3203475844 MOLINA BALTAZAR MARGARETH	<b>NUMERO INTERNO</b> 98976902	<b>FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No.</b> VA1519193
		<b>FECHA DE EMISIÓN</b> 16/07/2024 12:42:24	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b> 16/07/2024
		<b>PEDIDO</b> 108974783	<b>CONDICIÓN DE PAGO</b> Contado

COD. BARRAS	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN ARTICULO	CANTIDAD	PRECIO UNIDAD	%DCTO	%IVA	VALOR IVA	PRECIO NETO	VALOR NETO
	GUARSPCHAYA	1.- SPC Perfil Guardaescoba HAYA 8X240CM	10.0 UN	30.168,1		19,00	57.319,39	30.168,1	301.681,0
Total Nro Líneas: 1									

Encuentre las instrucciones de uso, instalación y mantenimiento de piso marca Porcelanato® en el siguiente link: <a href="https://corona.co/garantias">https://corona.co/garantias</a> RECOGE EL SR. JAVIER OTERO CON CC 94428295  No se aceptan devoluciones de productos fabricados sobre medida.	<b>SUBTOTAL</b> 301.681,00 <b>VALOR DESCUENTO</b> 0,00 <b>VALOR NETO</b> 301.681,0 <b>IMPUESTO A LA BOLSA</b> <b>IVA 19,00%</b> 57.319,39 <b>TOTAL FACTURA COP</b> 359.000,39
---	--

<b>NOTAS:</b> Almacenes Corona está comprometido con la mejora permanente de la experiencia de sus clientes. Tu opinión es fundamental para lograr este objetivo. Para conocer tus opiniones te invitamos a ingresar o escanear el siguiente código:  <a href="https://coronacx.qualtrics.com/jfe/form/SV_6rOnbEQ4TKJrt6m">https://coronacx.qualtrics.com/jfe/form/SV_6rOnbEQ4TKJrt6m</a>	
--	--

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S BIC - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

## CONDICIONES DE CAMBIOS DEVOLUCIONES Y GARANTÍA

### POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- El plazo máximo que tienes para solicitar el cambio o devolución de productos será de 30 días calendario a partir de la fecha de entrega del producto.
- Los saldos a favor por cambios o devoluciones se entregarán en bono recompra por el valor pagado por los productos, previa verificación del estado de los mismos. Estos bonos de recompra se deberán hacer efectivos a más tardar dentro de los 6 meses siguientes a la entrega de los mismos.
- Todoproducto que devuelvas o cambios debe estar en perfectas condiciones y ser apto para la venta, en su empaque original, sin uso, sin armar, con los accesorios que se vende y manual, según aplique.
- No se aceptan cambios ni devoluciones de productos hechos bajo medidas y encargo, tales como mesones, espejos, muebles de baño y cocina, closets, vestier, divisiones de vidrio, pavé, jacuzzis, bañeras, decorados pintados a mano y pinturas preparadas bajo especificaciones particulares, entre otros. Lo anterior debido a que dichos productos han sido fabricados especialmente para cada cliente.
- Las vajillas compradas de manera presencial en Centros Corona no tienen posibilidad de cambios por fisura, rotura o rayado después de que el cliente firme el documento de entrega. Recuerda revisar el producto antes de firmar el documento de entrega.
- Las solicitudes de cambio o devolución de pisos y paredes únicamente se realizarán a partir de 1 caja en adelante y por cajas, no por unidades individuales fuera de su empaque original. Cada caja que pretenda ser devuelta o cambiada debe estar completa, en su empaque original y en perfectas condiciones.
- Los productos en oferta, liquidación, exhibición, promoción o calificados como calidad segunda no aplican para cambio ni devoluciones.
- No se pueden cambiar o devolver productos que hagan parte de un combo o partes o elementos que sean parte de un producto.
- Los cambios y devoluciones de producto se pueden realizar en cualquiera de los Puntos de Venta de Almacenes Corona S.A.S.
- Para cambio de productos y devoluciones por personal diferente al titular de la cuenta, que es quien figura como cliente en la factura, ten presente lo siguiente:
  - Persona Natural: Se debe presentar carta de autorización original firmada, así como fotocopia de cédula o documento de identificación del titular.
  - Persona Jurídica: Carta de autorización original firmada por el representante legal de la empresa. Esta carta deberá indicar el nombre e identificación de la persona autorizada para realizar el cambio o devolución, no podrá tener más de 30 días desde su expedición y se deberá acompañar de fotocopia de la cédula o documento de identificación del representante legal y del certificado de existencia y representación expedido por la Cámara de Comercio, con una vigencia menor a 30 días. La persona autorizada deberá presentar su documento de identidad con fines de verificación.

### POLÍTICAS DE GARANTÍA

- Cuando recibas el producto adquirido, sea en el almacén o en tu domicilio, revisa que esté en perfecto estado, que corresponda a la referencia adquirida y corrobora el tono y tamaño en los casos que aplique. Antes de firmar el documento de entrega exige al personal de entregas tu factura. No se aceptan reclamos por faltantes, daños o golpes después de recibida la mercancía.
- Si tienes alguna novedad o inconformidad con la entrega del producto, por favor regístralo en el documento de entrega y comunícate de inmediato a la línea Nacional 01 8000 512030 y en Bogotá 4 04 88 84.
- ALMACENES CORONA S.A.S. no cubre la garantía por productos instalados que presenten diferencias en tamaño, tono, color, rayado, por alabeo o cualquier defecto visible que pudiera ser detectado antes de la instalación. En los casos en los cuales encuentres este tipo de defectos, por favor abstente de instalar el producto y comunícate inmediatamente a la línea Nacional 01 8000 512030 y en Bogotá 404 88 84. Antes de instalar, revisa cuidadosamente el producto y asegúrate que corresponda a las especificaciones solicitadas y verifica permanentemente la instalación.
- Para productos de exhibición no aplicará garantía por defectos estéticos. La garantía de estos productos será de 3 meses contados desde la fecha de entrega del producto.
- En caso de reposición de producto por garantía, este deberá ser igual al producto inicialmente adquirido y en caso de no existir referencias iguales se procederá a entregar otro producto de equivalentes características y mismo valor del producto inicialmente adquirido; no se hará reposición por productos de mayor valor. En el caso que quieras un producto de mayor valor, tendrás que asumir el excedente.
- La garantía no aplica si permites que personas diferentes a los técnicos de Almacenes Corona S.A.S. ejecuten modificaciones o reparaciones a los productos adquiridos.
- ALMACENES CORONA S.A.S. ofrecerá garantía sobre productos y servicios adquiridos en sus puntos de venta. Cualquier compra de productos o contratación de servicios con una persona o empresa externa no será responsabilidad de Almacenes Corona S.A.S.
- Para determinar si la garantía procede o no, previamente se llevará a cabo diagnóstico técnico. Si la garantía no procede se genera un cobro de la visita que es informado previamente al cliente.
- En los casos en los que de acuerdo a la Ley 1480 de 2011 y al Decreto 735 de 2013 aplique la devolución de dinero, ésta se realizará a través del mismo medio de pago utilizado y los tiempos de dicha devolución estarán sujetos a los tiempos del trámite razonable según cada caso y entidad bancaria, de ser el caso.
- En caso de repetirse la falla, a tu elección se procederá a una nueva reparación, la devolución del precio pagado o al cambio del producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.
- La garantía no será procedente si el diagnóstico emitido resulta en que el defecto se debe a: Fuerza mayor o caso fortuito, el hecho de un tercero, el uso indebido del bien o, que no se atendieron las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento y recomendaciones indicados en el manual del producto, en la garantía o en la página web [www.corona.co/garantias](http://www.corona.co/garantias).
- La garantía tampoco aplica en los eventos contemplados en las exclusiones que se encuentran en la información que se encuentra en las cajas de los productos o en la página de internet [www.corona.co/garantias](http://www.corona.co/garantias).
- Una vez expire el término de la garantía legal, deberás asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el producto.
- Los mármoles, granitos, piedras y pizarras son productos naturales que presentan diferentes vetas, lunares, manchas y variedad en su coloración o tonalidad, incluso en una misma placa y/o referencia. Las variaciones en dichas características son inherentes a los mencionados productos por lo cual siempre serán diferentes a las muestras exhibidas en los almacenes. Teniendo en consideración a que las variaciones mencionadas no son fallas de calidad, idoneidad ni seguridad del producto, para estos casos la garantía no aplica.
- Pisos y paredes en calidad comercial (segunda) no tienen garantía por defectos estéticos como rayado, manchas, diferencia de color o despuntes. Estos productos los identificas porque su caja es de color rojo y la referencia inicia con el número 2.
- Para herrajes de cocinas instaladas en zonas expuestas a salinidad en el ambiente, sobre todo zonas costeras, la garantía por oxidación de dichos herrajes será de 3 meses por tratarse de ambientes agresivos que afectan este tipo de materiales.

### RECOMENDACIONES GENERALES

- ALMACENES CORONA S.A.S. se reserva el derecho de cambiar las colecciones o discontinuar la comercialización de cualquier producto sin previo aviso. Ten en cuenta incluir un remanente de tu producto y guardar material sobrante para cualquier cambio o reparación.
- El precio de las cocinas estándar marca Corona no incluye la instalación.



servicioalclienteac@corona.com.co  
**Correo electrónico**



Nacional 01 8000 51 20 30  
Bogotá 404 88 84  
**Línea gratuita**



[www.corona.co/contactenos](http://www.corona.co/contactenos)  
**Página web**



**Libro PQRS**  
(peticiones, quejas, reclamos y sugerencias)  
**Libro de sugerencias**