



Ruta 134023 240  
Ciclo 134  
Mes Cuenta Mayo. 2024  
Periodo Facturacion MAR 23 a ABR 22  
Días Facturados 31  
Estado de Cuenta No. 388106047  
Fecha de Corte del Periodo de Facturación 2024-04-22



No. Pago  
Electrónico  
495921338

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

8038215

CONTRATO

3328815

TOTAL A PAGAR

\$ 16,387.00

FECHA DE VENCIMIENTO

Mayo 22-2024

FECHA DE EXPEDICION

Mayo 08-2024 23:59:59

C

1/2

### 1. TELEFONIA

Tipo Producto	Linea Basica	CONCEPTOS	Cantidad Min	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Comercial	Cargo Básico 2024-05			13,771.00		13,771.00
Plan Facturacion	PLAN BAJO	(-)Ajuste al Peso					.49
Teléfono	6023328815	Valor IVA 19%					2,616.49
Dir Instalación	CL 16 100 A-93 APTO 03						
<b>TOTAL</b>							<b>\$16,387.00</b>

#### ULTIMO PAGO

Realizado el 2024-04-16  
Por valor de \$16,401.00  
Recibido en Banco De Bogota

Interés de mora 2.4107 %

Medio de Pago: Instrumento no definido Forma de Pago: Crédito

#### TOTAL A PAGAR ESTE MES

SubTotal Servicios EMCALI 13,770.51  
+ IVA 2,616.49  
TOTAL OPERACIÓN MES 16,387.00  
VALOR TOTAL 16,387.00  
**TOTAL A PAGAR \$ 16,387.00**

BLANCA NUBIA PEREZ RAMIREZ - CL 16 100 A-93 APTO 03  
C.C./Nit 38863563  
Mes Cuenta Mayo. 2024  
EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P.  
Nit: 890.399.003-4  
Gran Contribuyente  
Responsable de IVA  
Agente de Retención de IVA  
Autorretenedor de Industria y Comercio Municipio de Cali



No. Pago Electrónico

495921338

TOTAL A PAGAR

\$ 16,387.00

CONTRATO

3328815

FECHA DE VENCIMIENTO

Mayo 22-2024

Estado de Cuenta No.

388106047

FECHA DE EXPEDICION

Mayo 08-2024 23:59:59



(415)7707247180153(8020)000495921338(3902)00000001638700(96)20240522

VIGILADA POR:  
SUPERINTENDENCIA DE  
INDUSTRIA Y COMERCIO  
Línea Gratuita Nacional:  
01 8000 910165  
info@sic.gov.co

Cra 13 No. 27-00 Piso 5 Bogota D.C. Colombia

# FELIZ DÍA DE LA Madre

a esa mujer fantástica que es una gran inspiración para todos.



## CENTROS DE ATENCIÓN Y RECAUDO

Pago con tarjeta de crédito

**CALI 02** (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18  
**CALI 17** (Limonar) CL 13B # 64 - 00  
**CALI 19** (El Cedro) Cra. 32 # 8 - 07  
**AGUABLANCA** (CALI 14) Cra. 27 # 78A - 18  
**CAM** Torre EMCALI - piso 1  
**CAES** Cra. 80 # 18 - 121  
**PEÑÓN** Cra. 3 Oeste # 1 - 24  
**YUMBO** CL 16 # 5 - 60  
**COLÓN** CL 14 # 33 - 40  
**VERSALLES** AV. Estación # 5AN - 56  
**VALLE DEL LILI** C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7

## ATENCIÓN AL CLIENTE

**CALI 05** (La Rivera) Cra. 1D # 65 - 00  
**CALI 07** (Alfonso López) Cl. 73 con Cra. 7M  
**CALI 09** (Guayaquil) Cra. 16 # 15 - 79  
**CALI 11** (San Carlos) Cra. 55A # 51A - UU  
**CALI 12** (Nueva Floresta) Cl. 44 # 24C - 00  
**CALI 15** (El Vallado) Cra. 41B con Cl. 50  
**CALI 16** (La Unión) Cl. 38 # 41H - 00  
**CALI 18** (Meléndez) Cl. 4 # 94 - 00  
**CALI 20** (Silóe) Cra. 52 # 2 - 00  
**LA ESTACIÓN** (Centro comercial) Cra. 1 # 36 - 00 - L 204 - 205. Torre B (Solo atención)  
**COSMOCENTRO C.C.** Cosmocentro - L 2B3A  
**VALLE DEL LILI** C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7  
**PUERTO TEJADA** Cl. 17 # 19 - 02 (Solo atención)  
**JAMUNDÍ** Cra. 10 # 12 - 18

## OTROS PUNTOS DE PAGO

### BANCOS:



### OTROS:



Consulta y paga en línea tu factura por internet en [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co)

## ATENCIÓN RECAUDO

Pago con tarjeta de crédito

**CALI 04** (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44  
**TEQUENDAMA** Cl. 6 # 47 - 00

## ATENCIÓN LOS SÁBADOS

**LA ESTACIÓN** (Centro comercial) Cra. 1 # 36 - 00 - L 204 - 205. Torre B (Solo atención al cliente)  
**COSMOCENTRO C.C.** Cosmocentro - L 2B3A (Solo atención al cliente)  
**VALLE DEL LILI** C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7 (Atención y recaudo)  
**CALI 02** (Vipasa) AV. 3CN # 47AN - 18 (Solo recaudo)  
**CALI 04** (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44 (Solo recaudo)  
**CALI 17** (Limonar) Cl. 13B # 64 - 00 (Solo recaudo)  
**CALI 19** (El Cedro) Cra. 32 # 8 - 07 (Solo recaudo)  
**CAM** Torre EMCALI - piso 1 (Solo recaudo)  
**COLÓN** Cl. 14 # 33 - 40 (Solo recaudo)  
**VERSALLES** AV. Estación # 5AN - 56 (Solo recaudo)

**Nota:** Cerrados temporalmente para atención al cliente

**CALI 04** (Manzanares) Cl. 44 # 1H - 44 (Solo Recaudo)  
**CALI 08** (Las Américas) Cl. 39 # 13 - 00

## GRANDES CLIENTES Y RECAUDO

**VALLE DEL LILI** C.C. La 14 del Valle del Lili - L 7  
**VERSALLES** AV. Estación # 5AN - 56  
 Atención Personalizada para Grandes Clientes, Administradores de Unidades Residenciales, Representantes de Constructoras, Asesores Comerciales y Clientes Oficiales, solicitando cita previa por el 177, opción 7.

## ATENCIÓN TELEFÓNICA

**PARA COMUNICARTE DESDE:**  
 Fijo Emcali: **177**

- Fijo otro operador/otra ciudad:  
**(602) 524 0177**

Fuera del país:  
**+57 (602) + 524 0177**

Recuerda que puedes presentar tus Peticiones, Quejas y Reclamos en nuestra página

**web: [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co)**  
 o en el link

**Centro de Atención Virtual 177.**

Señor usuario, la Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC en la resolución RC 5111 de 2017, establece que las facturas deberán ser entregadas por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de vencimiento del plazo en que debe efectuarse el pago.

Actualiza tus datos con EMCALI en la página Web [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co) enlace "actualizar datos", link <https://www.emcali.com.co/atencion-al-usuario/actualiza-datos> o solicitar que se acerquen al Centro de atención más cercano a su predio con el certificado de tradición y/o recibo predial.

## SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



**EMCALIoficial**

## RESPONSABILIDAD DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES O ACOMETIDAS INTERNAS

Se informa a todos nuestros usuarios y suscriptores de Telefonía Pública Básica Conmutada que como mecanismo antifraude es de su responsabilidad garantizar la seguridad de sus instalaciones o acometidas internas.

(Circular Externa Conjunta 011 de Agosto 2001, Numeral 4.4.2.)

## NUEVO RÉGIMEN DE PROTECCIÓN A USUARIOS DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES

Señor usuario, desde el 18 de mayo de 2011, existe un nuevo régimen de protección de sus derechos, detallado por la Comisión de Regulación de Comunicaciones, el cual podrá consultar ingresando a nuestra página web a través del siguiente enlace: [www.emcali.com.co](http://www.emcali.com.co) / botón **Nuevo Régimen de Protección de Usuario**, o en **nuestras oficinas físicas de atención al usuario**, o en **nuestras oficinas físicas de atención al usuario**.

Línea Gratuita Nacional: 01-8000-919278  
 atencioncliente@crc.com.gov.co  
 Calle 59 A bis No. 5 - 53  
 Edificio Link Setenta Piso 9 Bogotá D.C.

# Internet 5 Tips de seguridad



No facilitar tus contraseñas...

No dar tus datos personales (si no tienes total seguridad de quien los va a recibir).



Usar siempre conexiones seguras.

Tendrás siempre actualizados el antivirus, el sistema operativo y el navegador...

Evitar las redes de conexión públicas para hacer compras o facilitar datos personales...



**17 de mayo**  
**Día Mundial del Internet**