

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

CLIENTE

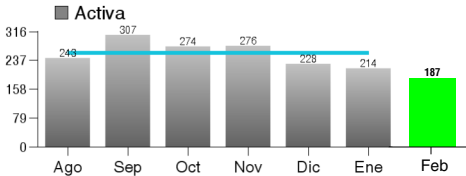
ZITIO CONSTRUCCIONES SAS

CL 31 NO 13 A 51 TO 1 OF 324
ARMARIO
BOGOTA, D.C. - SAN DIEGO



04 406 3015 / 101-77459

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
\$870,82

CONSUMO DIARIO:
6,45 kWh

VALOR DIARIO:
\$6.738

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES:
257 kWh

PERÍODO FACTURADO:
04 ENE/2024 A 01 FEB/2024

DIAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES
187 kWh

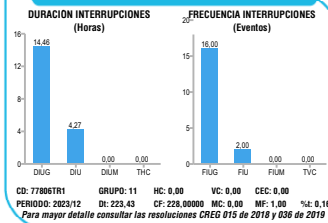
¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial
ESTRATO: 0
CARGA kW: 9,00
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 30004044063015
RUTA LECTURA: 34044150286
MANZANA DE LECTURA: MS00810706
MEDIDOR NO: 101-77459
MEDIDOR NO: 101-77459

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apague por completo todos los dispositivos que no use o usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago | **Billetera Virtual**

APP Banco | Internet | Teléfono Banco | Débito Automático | Cajero Electrónico | APP Enel Clientes Colombia | Botón de Pago Online | DSE | MOVII | NEQUI | tpaga

Corresponsales Bancarios | **Red Distrital** | **Centros de Servicio** | **Código QR**

CONRED | refácil | Revól | RED CADE | enel | Almacenes de Cadena | JUMAO | Metro

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ENE/2024
G: \$371.22 T: \$54.32 D: \$256.98 CV: \$107.20 PR: \$71.34 R: \$9.76 CF: \$0.00 / \$870.82 Costo kWh Mes
Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes \$870.82

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autotransmisores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 908 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 036 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recuento para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recuento. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención del cliente de la Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 06 FEB/2024

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

3052908-6

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 127465708-8

Información Enel.

¿Por qué puede variar el valor de tu factura?

- Las tarifas impuestas por la CREG debido a costes del servicio pueden cambiar constantemente. Estas son actualizadas mes a mes y puedes consultarlas en nuestra página.
- Puedes tener un alto consumo, o fallas eléctricas sin identificar.
- Un periodo normal de facturación puede estar entre 27 y 33 días, este varía de acuerdo con la cantidad de días hábiles que hay en el mes.
- Puedes tener cobros de otros servicios, los encontrarás desglosados en tu factura.



Escanee aquí o conoce más de tu factura en www.enel.com.co



CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o pase Asesor)

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
119 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS
601 5 894 884
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P. Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S E.S.P. Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: www.enelstore.com/co/es/seccion "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$19.541

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



1 Total Energía \$195.410	+	2 Portafolio Enel X \$0	+	3 Total Aseo \$54.020	=	Total a Pagar \$249.430
--	---	--------------------------------------	---	------------------------------------	---	----------------------------

PAGO OPORTUNO
16 FEB /2024
FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
20 FEB/2024

ENERGÍA	NÚMERO DE CUENTA: 3052908-6	PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 01 MAR /2024
----------------	-----------------------------	---

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	36.497		36.310		187		1		187	187		\$870,82		\$162.843
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$256,98		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$6.738 DIARIOS														
SUBTOTAL:													\$195.410	

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	\$-2
SUBTOTAL:	\$-2

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA:** \$195.410

Otros cobros de productos y servicios




Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo	2 TOTAL OTROS:	\$0
--	------------------------------	------------

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$110.315

! Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$870,82

ASEO		PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP	ASE No. 1	NIT: 901145808-5
-------------	---	--	-----------	------------------

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO: 11777323 días LIQUIDADOS

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. 127465707-8 31

PERIODO DE FACTURACIÓN: 22.12.2023 a 21.01.2024

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene
50.508	47970	46607	48974	43964	50508
37.881					
25.254					
12.627					

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	\$35.721
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	\$17.861
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	\$3
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	\$838
ASEO - AJUSTE CREDITO A FACTUR	-\$403

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000 ESTRATO: 4

DENSIDAD: 0.20 FREC. RECOLECCIÓN: 6

% PARTICIPACIÓN: 0% FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
\$17.758,70	\$12.124,39	\$147.518,83

3 **TOTAL ASEO:** \$54.020

MESES EN MORA: 0

APORTE NO RESIDENCIAL 50%

APORTE RESIDENCIAL 0%

SUBSIDIO 0%

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00257828
LIMPIEZA URBANA:	0.00076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00003220
EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04005613
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

En cumplimiento de la Circular Conjunta 01 del 04 de agosto de 2021 de la SSPD y la CRA, se realizaron reliquidaciones en la tarifa de aprovechamiento, que pueden ocasionar incrementos en el valor del servicio.

*Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por ml. *

NÚMERO DE CLIENTE
3052908-6

Factura de Servicios Públicos No.
127465707-8



(415)7707209914253(8020)01305290861274657078(3900)0000000249430

PAGO OPORTUNO
16 FEB /2024

TOTAL A PAGAR
\$249.430