



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
 NIT: 860.063.875-8  
 Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



**CLIENTE**

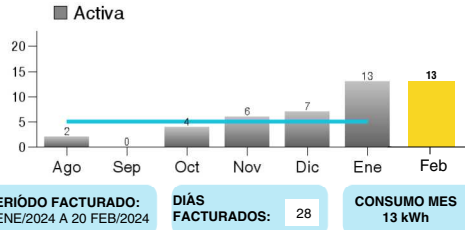
**ALEROS DE LA SABANA**

DG 13 NO 3 40 LC 133  
 LOCAL 133  
 CHIA - CHA.A



17 832 3268 / 057-1577470

**COMPORTAMIENTO CONSUMO**



**VALOR kWh APLICADO**  
\$870,82

**CONSUMO DIARIO:**  
0,46 kWh

**VALOR DIARIO:**  
\$485

**CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES:**  
5 kWh

**PERÍODO FACTURADO:**  
24 ENE/2024 A 20 FEB/2024

**DIAS FACTURADOS:** 28

**CONSUMO MES**  
13 kWh

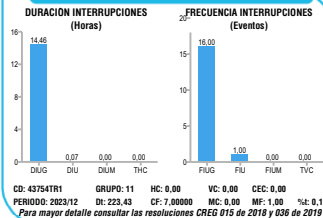
Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)



**INFORMACION DE LA CUENTA**

**CLASE DE SERVICIO:** Comercial  
**ESTRATO:** 0  
**CARGA kW:** 2,00  
**FACTOR:** 1  
**RUTA REPARTO:** 50008178323268  
**RUTA LECTURA:** 58178320280  
**MANZANA DE LECTURA:** M575U00176  
**MEDIDOR NO:** 057-1577470  
**MEDIDOR NO:** 057-1577470

**CALIDAD DEL SERVICIO**



**USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no ves a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

**¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?**

**Medios virtuales de Pago:** APP Banco, Internet, Telefono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, DSE.

**Billetera Virtual:** MOVII, NEGUI, tpaga.

**Corresponsales Bancarios:** CONRED, refácil, Revól, RED CADE, Almacenes de Cadena (JUMAO, Metro).

**Red Distrital:** (Logos of various districts)

**Centros de Servicio:** (Logos of various service centers)

**Código QR:** (QR code for payment)

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: ENE/2024  
 G: \$371,22 T: \$54,32 D: \$256,98 CV: \$107,20 PR: \$71,34 R: \$8,76 CF: \$0,00 / \$870,82 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autotransmisores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.  
 Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.  
 \*Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previa a la suspensión del servicio.  
 Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994  
 En cumplimiento de la resolución CREG 038111 consultar [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)  
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarte a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.  
 ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recuento por terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recuento. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención del cliente de la Empresa.  
**FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA:** 22 FEB/2024

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

**1951590-7**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 129938433-2

Información Enel.

**¿Por qué puede variar el valor de tu factura?**

- Las tarifas impuestas por la CREG debido a costes del servicio pueden cambiar constantemente. Estas son actualizadas mes a mes y puedes consultarlas en nuestra página.
- Puedes tener un alto consumo, o fallas eléctricas sin identificar.
- Un periodo normal de facturación puede estar entre 27 y 33 días, este varía de acuerdo con la cantidad de días hábiles que hay en el mes.
- Puedes tener cobros de otros servicios, los encontrarás desglosados en tu factura.



Escanee aquí o conoce más de tu factura en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)



**CONTÁCTANOS**

clientescolombia@enel.com  
 Chat de servicio en [www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html](http://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html)  
 316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)

**Regístrate gratis**  
 Zona privada de la página Web  
 App Enel Clientes Colombia

**ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE**  
 Bogotá, Sabana y Cundinamarca  
 601 5 115 115

**EMERGENCIAS**  
 115 Gratuito las 24 horas.

**DENUNCIAS**  
 601 5 894 894  
[denuncias@enel.com](mailto:denuncias@enel.com)

**DEFENSOR DEL CLIENTE**  
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>  
[defensor@enel.com](mailto:defensor@enel.com)

**Regístrate a Conecta**

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:




Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: [www.enelstore.com/co/es](http://www.enelstore.com/co/es) sección "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$1.358

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.




AGB020 NO. 01/07/2019 REG. COM. IMP. METRO ALUM. PTE. 0571834446 PALACIO WPA. CRA 11 NO. 11-29 El Prestador de servicios de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.




**Total Energía**  
\$14.010

+



**Portafolio Enel X**  
\$0

=



**Total a Pagar**  
\$14.010

**PAGO OPORTUNO**  
05 MAR /2024

**FECHA DE SUSPENSIÓN** ⓘ  
07 MAR/2024

**ENERGÍA**

NÚMERO DE CUENTA: 1951590-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 19 MAR /2024

**Tipo de Lectura: Real** **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	X	Energía Facturada kWh	=	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	16.013		16.000		13		1		13		13		\$870,82		\$11.321
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0		0		\$256,98		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO														
<b>ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$485 DIARIOS</b>															
<b>SUBTOTAL:</b>														<b>\$13.585</b>	

**Otros cobros asociados a energía**

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	\$426
Ajustes a la decena	-\$1
<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$425</b>

**Consumos + Otros cobros asociados a energía** 1 **TOTAL ENERGÍA:** **\$14.010**

**Otros cobros de productos y servicios**

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

**Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo** 2 **TOTAL OTROS:** **\$0**

**!** Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$110.315**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$870,82

**Información Enel**

# No caigas en links fraudulentos.

Desde Enel estamos detectando portales fraudulentos que promocionan el pago de tu factura virtual. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el botón de pago PSE encontrado en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)

**Seguiremos tomando medidas para protegerte.**



**NÚMERO DE CLIENTE**  
1951590-7

Factura de Servicios Públicos No. 129938433-2



(415)7707209914253(8020)01195159071299384332(3900)0000000014010

**PAGO OPORTUNO**  
05 MAR /2024

**TOTAL A PAGAR**  
\$14.010