



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
 NIT: 860.063.875-8
 Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



CLIENTE

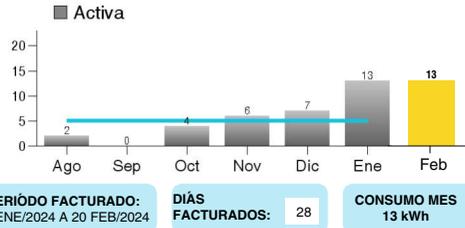
ALEROS DE LA SABANA

DG 13 NO 3 40 LC 133
 LOCAL 133
 CHIA - CHA.A



17 832 3268 / 057-1577470

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
\$870,82

CONSUMO DIARIO:
0,46 kWh

VALOR DIARIO:
\$485

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES:
5 kWh

PERÍODO FACTURADO:
24 ENE/2024 A 20 FEB/2024

DIAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES
13 kWh



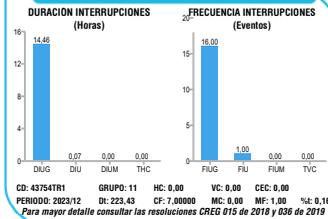
Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial
ESTRATO: 0
CARGA kW: 2,00
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 50008178323268
RUTA LECTURA: 58178320280
MANZANA DE LECTURA: M575U00176
MEDIDOR NO: 057-1577470
MEDIDOR NO: 057-1577470

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no ves o usas, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

- APP Banco
- Internet
- Teléfono Banco
- Débito Automático
- Cajero Electrónico
- APP Enel Clientes Colombia
- Botón de Pago Online

Billetera Virtual

- MOVII
- NEGUI
- tpaga

Corresponsales Bancarios

- CONRED
- refácil
- Revól
- RED CADE
- Almacenes de Cadena
- Almario
- Metro

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ENE/2024
 G: \$371,22 T: \$54,32 D: \$256,98 CV: \$107,20 PR: \$71,34 R: \$9,76 CF: \$0,00 / \$870,82 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autotransmisores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
 Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
 *Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previa a la suspensión del servicio.
 Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
 En cumplimiento de la resolución CREG 038111 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarte a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
 ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recuento por terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recuento. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención del cliente Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 22 FEB/2024

Para pagos y consultas
 tu número de cliente es:

1951590-7

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 129938433-2

Información Enel.

¿Por qué puede variar el valor de tu factura?

- Las tarifas impuestas por la CREG debido a costes del servicio pueden cambiar constantemente. Estas son actualizadas mes a mes y puedes consultarlas en nuestra página.
- Puedes tener un alto consumo, o fallas eléctricas sin identificar.
- Un periodo normal de facturación puede estar entre 27 y 33 días, este varía de acuerdo con la cantidad de días hábiles que hay en el mes.
- Puedes tener cobros de otros servicios, los encontrarás desglosados en tu factura.



Escanee aquí o conoce más de tu factura en www.enel.com.co



CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
 Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
 316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá, Sabana y Cundinamarca
 601 5 115 115

EMERGENCIAS

115 Círculo las 24 horas.

601 5 894 894
 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
 defensor@enel.com

Regístrate a Conecta

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: www.enelstore.com/co/es sección "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$1.358

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.





Total Energía
\$14.010

+



Portafolio Enel X
\$0

=



Total a Pagar
\$14.010

PAGO OPORTUNO
05 MAR /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
07 MAR/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1951590-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 19 MAR /2024

Tipo de Lectura: Real **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	X	Energía Facturada kWh	=	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	16.013		16.000		13		1		13		13		\$870,82		\$11.321
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0		0		\$256,98		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO														
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$485 DIARIOS														SUBTOTAL:	\$13.585

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	\$426
Ajustes a la decena	-\$1
SUBTOTAL:	\$425

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 **TOTAL ENERGÍA:** **\$14.010**

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 **TOTAL OTROS:** **\$0**

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$110.315**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$870,82

Información Enel

No caigas en links fraudulentos.

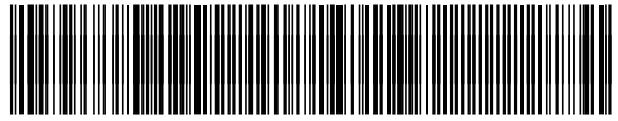
Desde Enel estamos detectando portales fraudulentos que promocionan el pago de tu factura virtual. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el botón de pago PSE encontrado en www.enel.com.co

Seguiremos tomando medidas para protegerte.



NÚMERO DE CLIENTE
1951590-7

Factura de Servicios Públicos No. 129938433-2



(415)7707209914253(8020)01195159071299384332(3900)0000000014010

PAGO OPORTUNO
05 MAR /2024

TOTAL A PAGAR
\$14.010