

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
NT: 860.063.875-8  
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

**CLIENTE**

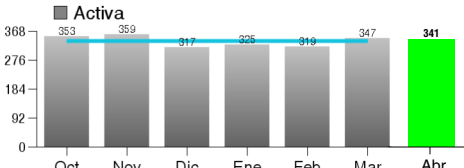
**GRADECO CONSTRUCCIONES SA**

CL 127 NO 14 54 PI 2 AM 1 LOCAL SV 103  
PISO 2 AM 1 LOCAL SV 103  
BOGOTA, D.C. - LA CAROLINA



06 601 7809 / 118-18111079

**COMPORTAMIENTO CONSUMO**



**VALOR kWh APLICADO**  
\$882,30

**CONSUMO DIARIO:**  
11,00 kWh

**VALOR DIARIO:**  
\$11,646

**CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES:**  
337 kWh

**PERÍODO FACTURADO:**  
06 MAR/2024 A 05 ABR/2024

**DÍAS FACTURADOS:** 31

**CONSUMO MES**  
341 kWh

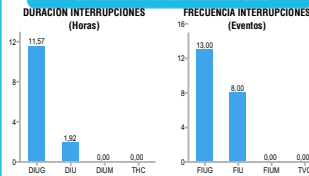
¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!



**INFORMACION DE LA CUENTA**

**CLASE DE SERVICIO:** Comercial  
**ESTRATO:** 0  
**CARGA kW:** 9,00  
**FACTOR:** 1  
**RUTA REPARTO:** 30006066017809  
**RUTA LECTURA:** 36066020169  
**MANZANA DE LECTURA:** MS08040303  
**MEDIDOR NO:** 118-18111079

**CALIDAD DEL SERVICIO**



**USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**

Elige estufas de inducción, estas requieren menos energía. No dejes que el calor sobrealcance de los laterales de la olla así, no desperdicias recursos

**CONTÁCTANOS**

clientescolombia@enel.com  
Chat de servicio en [www.enel.com.co/tes/asesorios/chat-de-atencion.html](http://www.enel.com.co/tes/asesorios/chat-de-atencion.html)  
316 890 6003 (Elena Bot o pase Asesor)

**Regístrate gratis**  
Zona privada de la página Web  
App Enel Clientes Colombia

**ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE**  
Bogotá, Sabana y Cundinamarca  
601 5 115 115

**EMERGENCIAS**  
119 Crechuto las 24 horas.

**DENUNCIAS**  
601 5 894 884  
denuncias@enel.com

**DEFENSOR DEL CLIENTE**  
<https://www.enel.com.co/tes/personas/defensor-cliente.html>  
defensor@enel.com

**¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?**

**Medios virtuales de Pago**  
APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online

**Billetera Virtual**  
MOVII, NEQUI, tpsga

**Corresponsales Bancarios**  
CONRED, efácil, Revál, RED CADE, Almacenes de Cadena (JUMBO, Metro)

**Centros de Servicio**  
Código QR

**PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO**

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. TV 4 No. 51A-25  
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 20  
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P. Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4  
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P. Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: MAR/2024  
G: \$375,51 T: \$57,43 D: \$268,05 CV: \$102,18 PR: \$72,02 RR: \$7,10 CF: \$0,00 / \$882,30 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretendedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.  
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 908 de 10 de diciembre de 2020.  
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de aplicación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.  
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994  
En cumplimiento de la resolución CREG 038111 consultor [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)  
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.  
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recado. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención de la Empresa.  
**FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA:** 09 ABR/2024

Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

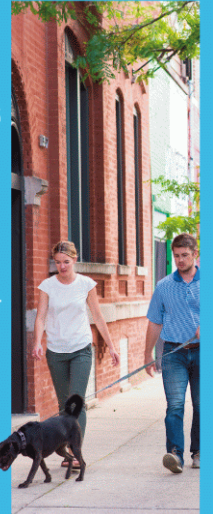
**7037012-2**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 135886418-2

Información Enel

**Cuidemos a nuestros técnicos.**

En los últimos dos años se han presentado 25 casos de ataques caninos a personal de Enel en el ejercicio de sus funciones. Con tu ayuda podremos protegerlos; mantén a tu mascota con correa y acompáñala cuando trabajemos cerca de tu casa.



¡Disminuyamos juntos esta cifra!





**1**  
Total Energía  
\$361.040

+



**2**  
Portafolio Enel X  
\$0

+



**3**  
Total Aseo  
\$52.130

=



Total a Pagar  
\$413.170

**PAGO OPORTUNO**  
19 ABR /2024

**FECHA DE SUSPENSIÓN** ⓘ  
23 ABR/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7037012-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 MAY /2024

**Tipo de Lectura: Real** **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	X	Energía Facturada kWh	=	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	18.719		18.378		341		1		341		341		\$882,30		\$300.863
ENERGÍA REACTIVA	121		121		0		1		0		0		\$268,05		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO														
	\$60.173														
<b>ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$11.646 DIARIOS</b>															
<b>SUBTOTAL:</b>													<b>\$361.036</b>		

**Otros cobros asociados a energía**

Ajustes a la decena \$4

**SUBTOTAL: \$4**

---

Consumos + Otros cobros asociados a energía
1
TOTAL ENERGÍA:
\$361.040

**Otros cobros de productos y servicios**



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2
TOTAL OTROS:
\$0

**!** Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$110.315**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$882,30

ASEO


Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

ASE No. 1

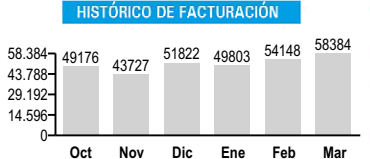
NIT: 901145808-5

**NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA**

CUENTA CONTRATO: **70169548** días LIQUIDADOS

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. **135886418-2** 29

PERIODO DE FACTURACIÓN: **27.02.2024 a 26.03.2024**



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	\$34.750
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	\$17.375
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	\$-5
ASEO - INTERES POR MORA	\$10

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000 ESTRATO: 6

DENSIDAD: 0.20 FREC. RECOLECCIÓN: 6

% PARTICIPACIÓN: 0% FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	\$17.288,45
COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	\$11.766,53
VALOR BASE APROVECHABLE:	\$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00257828
LIMPIEZA URBANA:	0.00076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00003220
EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04101341
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

3

TOTAL ASEO: \$52.130

APORTE NO RESIDENCIAL	50%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

MENSAJES DE INTERÉS

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.

\*Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.\*

NÚMERO DE CLIENTE  
7037012-2

Factura de Servicios Públicos No.  
135886418-2



(415)7707209914253(8020)01703701221358864182(3900)0000000413170

PAGO OPORTUNO  
19 ABR /2024

TOTAL A PAGAR  
\$413.170