

CLIENTE

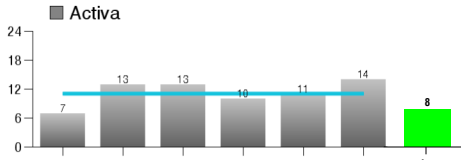
ALEROS DE LA SABANA

DG 13 NO 3 40 LC 133
 LOCAL 133
 CHIA - CHA.A



17 832 6268 / 057-1577470

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
\$905,66

CONSUMO DIARIO:
0,27 kWh

VALOR DIARIO:
\$290

PERÍODO FACTURADO:
 23 MAY/2024 A 21 JUN/2024

DIAS FACTURADOS:
 30

CONSUMO MES
8 kWh

CONSUMO PROMEDIO
 ULTIMOS 6 MESES:
11 kWh



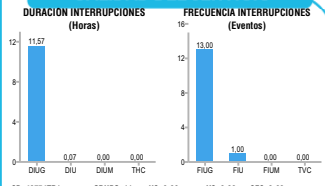
Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial
 ESTRATO: 0
 CARGA kW: 2,00
 FACTOR: 1
 RUTA REPARTO: 50008178326268
 RUTA LECTURA: 58178320279
 MANZANA DE LECTURA: M755U00176
 MEDIDOR NO: 057-1577470
 MEDIDOR NO: 057-1577470

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancos Colombia, Billetera Virtual: MOVII, NEQUI, tpsga.

Corresponsales Bancarios: CONRED, etefac, Revól, RED CADE, Almacenes de Cadena: JUMBO, Metro.

Códigos QR: [QR Code]

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: MAY/2024
 G: \$384.78 T: \$47.96 D: \$257.12 CV: \$106.68 PR: \$72.30 R: \$36.81 CF: \$0.00 / \$905.66 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autotransmisores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
 Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago de factura. Para mayor información comuníquese al (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 908 de 10 de diciembre de 2020.
 Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
 Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
 En cumplimiento de la resolución CREG 038111 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
 ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recuento para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recuento. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención de la Empresa.
 FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 25 JUN/2024

Juntos, podemos tener un consumo más inteligente de energía.

Te invitamos a que nos informes los cambios en los hábitos de consumo de energía como periodos de vacaciones, si tu inmueble se encuentra desocupado o si incrementaste el uso de electrodomésticos o maquinarias.

Desde el 24 de julio, reporta esta información en nuestra página web www.enel.com.co

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
 Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
 316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)

Regístrate gratis
 Zona privada de la página Web
 App Enel Clientes Colombia

ENERÍA SERVICIO AL CLIENTE: Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS: 115 Gratuito las 24 horas. denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE: <https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html> defensor@enel.com

Regístrate a Conecta.


Recibe beneficios como puntos, bonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí: [QR Code]

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: www.enelstore.com/co/es sección "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$869


Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.






Total Energía
\$9.370

+



Portafolio Enel X
\$0

=



Total a Pagar
\$9.370

PAGO OPORTUNO
08 JUL /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
10 JUL/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: **1951590-7**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **22 JUL /2024**

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	16.056		16.048		8		1		8	8		\$905,66		\$7.245
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		\$257,12		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO												\$1.449	
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$290 DIARIOS													SUBTOTAL:	\$8.694

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	\$679
Ajustes a la decena	-\$3
SUBTOTAL:	\$676

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA:** **\$9.370****Otros cobros de productos y servicios**



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2 **TOTAL OTROS:** **\$0**

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$110.315**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$905,66

Web y App Enel.

Regístrate en la zona privada de la Web o App Enel.

Podrás realizar trámites, consultas y solicitudes en línea de manera sencilla:

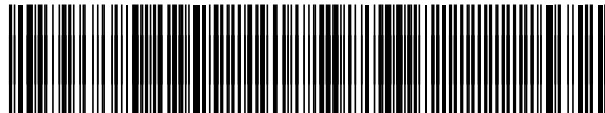
- Descargar y pagar tu factura.
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público.
- Generar convenios de pago y realizar otras solicitudes.

Escanea y regístrate



NÚMERO DE CLIENTE
1951590-7

Factura de Servicios Públicos No.
146006076-0



(415)770209914253(8020)01195159071460060760(3900)0000000009370

PAGO OPORTUNO
08 JUL /2024

TOTAL A PAGAR
\$9.370