



¡La siguiente información es de tu interés!



Nuestras facturas llegan del correo: **facturasmovistar@mailf.movistar.co** asegúrate de revisar en correo no deseado y que sea un remitente seguro.



Siempre recibirás un archivo adjunto comprimido que tiene las regulaciones de Factura Electrónica DIAN. Ábrelo y podrás acceder al PDF de tu factura.

Así se verá la información más importante de tu factura



Datos básicos de tu factura

Nombre, dirección, ciudad, documento de identidad y el número de la factura

Número para pagos

Sirve para pagar sin factura o para suscribirte a domiciliación (débito automático).

Fecha de suspensión

El pago de tu factura antes de la fecha límite, evita que tu servicio sea suspendido y que tengas cobros adicionales por: intereses de mora, reconexión o cobros proporcionales. Recuerda que pagando tu factura oportunamente evitas reportes negativos ante los operadores de Bancos de datos y/o Centrales de Riesgo.

Total a pagar

Fecha límite de pago

Pagar en línea es fácil rápido y seguro



www.movistar.co
En el botón "Pagar mi factura"



App Mi Movistar

También puedes pagar usando otros canales como:



NEQUI



Portal web de tu banco

Cajeros electrónicos



Para consultas y trámites ingresa a **www.movistar.co** o comunícate así:

Clientes individuales: desde tu celular marca al *611, escribe al **WhatsApp oficial 315 233 33 33**, llama desde fijo o celular Movistar al **01 8000 930 930** y desde fijo o móvil de otros operadores llámanos al **601 588 5204**.

Clientes con NIT: Los contactos autorizados podrán comunicarse al **WhatsApp 316 606 6666, #600** y **Mi Movistar Empresas**. Clientes con servicios fijos Pymes **01 8000 940 099**. Empresas y Corporaciones **01 8000 910 909**. Los usuarios de las empresas pueden comunicarse al **WhatsApp 316 606 66 66** y *611 para reporte de fallas.