

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

CLIENTE

GRADECO CONSTRUCCIONES SA

CL 127 NO 14 54 PI 2 AM 1 LOCAL SV 103
PISO 2 AM 1 LOCAL SV 103
BOGOTA, D.C. - LA CAROLINA



06 601 7809 / 118-18111079

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
\$862,37

CONSUMO DIARIO:
11,97 kWh

VALOR DIARIO:
\$12.382

PERÍODO FACTURADO:
06 FEB/2024 A 05 MAR/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES
347 kWh

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
329 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

7037012-2

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 131778583-4

Zona Privada Enel.

Regístrate en la Zona Privada de la web o en la App Enel.

Al registrarte podrás realizar trámites en línea como:

- Descargar y pagar tu factura
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público
- Generar convenios de pago y muchas otras solicitudes.

Escanea y regístrate:



O descarga nuestra App Enel Clientes Colombia



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial
ESTRATO: 0
CARGA kW: 9,00
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 30006066017809
RUTA LECTURA: 36066020169
MANZANA DE LECTURA: MS08040303
MEDIDOR NO: 118-18111079
MEDIDOR NO: 118-18111079

CALIDAD DEL SERVICIO



USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Gestiona tu cuenta de energía y realiza trámites del servicio en línea. Regístrate gratis
<https://www.enel.com.co/es/personas/registro.html>

CD: 82441TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 WC: 0.00 CEC: 0.00
PERIODO: 2024/01 DI: 23.13 CF: 325.00000 MC: 0.00 MF: 1.00 %: 0.18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o pase Asesor)

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS
601 5 894 884
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

- APP Banco
- Internet
- Teléfono Banco
- Débito Automático
- Cajero Electrónico
- APP Enel Clientes Colombia
- Botón de Pago Online

Billetera Virtual

MOVII, **NEQUI**, **tpago**

Corresponsales Bancarios

CONRED, etafácil, Revál, RED CADE, Almacenes de Cadena (Jumbo, Metro).

Red Distrital, **Centros de Servicio**, **Código QR**

enel logo and QR code for service centers.

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

- PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. TV 4 No. 51A-25
- LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02
- CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 20
- BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P. Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
- AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P. Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: www.enelstore.com.co/es/seccion "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$35.909

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: FEB/2024
C: \$372,72 T: \$49,20 D: \$253,04 CV: \$106,74 PR: \$70,96 R: \$8,72 CF: \$0,00 / \$862,37 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autotransmisioneros según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 908 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 038111 consultor www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recado para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recado. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención brindados por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 07 MAR/2024

Foto: Shutterstock

Factura impresa por Canejail Soluciones de Comunicación SAS NT: 800.096.812-9.



1
Total Energía
\$359.090

+



2
Portafolio Enel X
\$0

+



3
Total Aseo
\$58.390

=



Total a Pagar
\$417.480

PAGO OPORTUNO
19 MAR /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
21 MAR/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7037012-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 05 ABR /2024

Tipo de Lectura: Real **Situación encontrada: Normal**

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	18.378		18.031		347		1		347	347		\$862,37		\$299,243
ENERGIA REACTIVA	121		121		0		1		0	0		\$253,04		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													
														\$59.849
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$12.382 DIARIOS														SUBTOTAL: \$359.092

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena \$-2

SUBTOTAL: \$-2

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1**
TOTAL ENERGÍA: \$359.090

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo **2**
TOTAL OTROS: \$0

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$110.315**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$862,37



Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

ASE No. 1 NIT: 901145808-5

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO: 70169548 días LIQUIDADOS

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO. 131778583-4 31

PERIODO DE FACTURACIÓN: 27.01.2024 a 26.02.2024



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	\$38.923
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	\$19.461
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	\$-3
ASEO - INTERES POR MORA	\$9

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000 ESTRATO: 6

DENSIDAD: 0.20 FREC. RECOLECCIÓN: 6

% PARTICIPACIÓN: 0% FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
\$19.405,72	\$13.187,71	\$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00257828
LIMPIEZA URBANA:	0.00076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00003220
EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04065090
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MESES EN MORA

3

TOTAL ASEO: \$58.390

APORTE NO RESIDENCIAL	50%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

MENSAJES DE INTERÉS

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.

NÚMERO DE CLIENTE
7037012-2

Factura de Servicios Públicos No.
131778583-4



(415)7707209914253(8020)01703701221317785834(3900)0000000417480

PAGO OPORTUNO
19 MAR /2024

TOTAL A PAGAR
\$417.480