



**ENCUÉTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS**

**BUENAVENTURA**

Cll 2 No. 66-86 C.Cial Viva Buenaventura Lc. 311

Calle 38 Norte 6N-35 Lc 1230-1231 CC chipchape

**CALI**

Carrera 98 # 16-200 C.C. Jardín Plaza, Lc. 227

Av. Colombia No. 1-72 Oeste

Cr. 3 No. 49-120 Etapa 2 Lc.334 C. Cial Unico

Calle 9 # 49-21 Lc. 112 CC Palmetto

AV. Roosevelt No. 25-32

**CARTAGO**

Cr 6 Con Cll 11 Esquina

**PALMIRA**

Carrera 29 No. 29-22

**TULUA**

Cr 26 N 30 - 36 Barrio Salesiano

**TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA**

App Mi Claro    miclaroapp.com.co    Portal Pagos








**Bancolombia**    **SuperGIROS**

**CONTÁCTANOS**



APP MI CLARO/EMPRESAS



PORTAL MI CLARO/EMPRESAS



LÍNEA DE WHATSAPP

[www.claro.com.co/negocios](http://www.claro.com.co/negocios)

Nacional 018000180456  
Bogotá 601 748 8888  
\*611

**SIGUE ESTOS CONSEJOS Y MEJORA TU EXPERIENCIA**

((4G))

Recuerda que con las GB de tu plan tienes cobertura en el 99% del país en red 4G.



Puedes llevar tu empresa a más clientes con aplicaciones sin límite de consumo como Facebook, Instagram y Whatsapp.



Puedes comunicarte más fácil con tus clientes por Teams, Webex y Zoom incluidos en tu plan.

**PARA QUE TENGAS EN CUENTA**

A partir del 01-Feb-2018 aplica cobro de reconexión del servicio por un valor de \$6.191 impuestos incluidos. Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

**Información de factura electrónica:**

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

Fecha y hora de emisión: 16-Dic-2023 00:00

Fecha y hora de aprobación: 16-Dic-2023 20:02



Marque esta casilla para cancelar el valor de su factura sin incluir Servicios Suplementarios \*



(415)7707175320010(8020)6224517561(3902)0245243213

REFERENCIA DE PAGO:6224517561

Valor a pagar por Servicio sin incluir Servicios Suplementarios \*    2,452,432.13

FORMA DE PAGO: Efectivo  T. Crédito  Cheque

Cód. Banco  Cheque N°

**Información general:**

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co

Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: <http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

**DETALLE DE CARGOS DE SERVICIO PARA SOCIEDAD PRIVADA DEL ALQUILER S.A.S**

**TU PLAN INCLUYE:**

Datos EMP 80GB SM: Cargo Fijo Mensual: \$ 106,961 Navegación en Internet: 80 GB. Una vez consumida la capacidad de navegacion incluida en el plan, podra continuar accediendo gratis a Correo Corporativo, Chat de Whatsapp, Facebook, Twitter y Waze. Valor Mensaje de texto adicional a móviles Claro y otros operadores \$50. Para navegación adicional podrá recargar y comprar paquetes de datos complementarios disponibles para Empresas en el App Mi Claro. Tarifas con impuestos incluidos, el prestador del servicio es el operador de telefonía Móvil Comcel S.A. No Incluye: Roaming Internacional, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Mayor informacion [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co) .

**ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE**

**CARGOS FIJOS**



Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Valor	Impuestos	Valor
Servicio datos con impoconsumo	13-Dic-2023	12-Ene-2024	\$25,411.05	\$5,844.54	<b>\$106,961.01</b>
Cargo fijo mensual	13-Dic-2023	12-Ene-2024	\$63,618.00	\$12,087.42	
<b>Subtotal</b>			<b>\$89,029.05</b>	<b>\$17,931.96</b>	

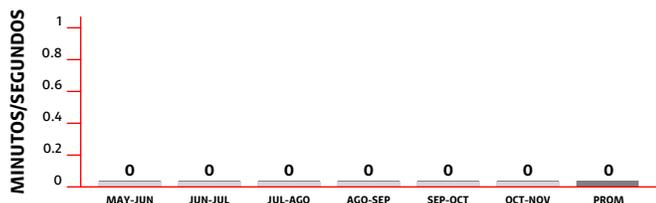
**TOTAL SUBCUENTA**  
 8.22451756.00.00.100000

**\$106,961.01**

**HISTOGRAMAS DE CONSUMO**

**ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES**

**LÍNEA 3103727777**



NO INCLUYE LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES, SERVICIOS Y DESTINOS NO INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN.

**ASÍ USASTE TUS DATOS**

