

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
NT: 860.063.875-8  
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

**CLIENTE**

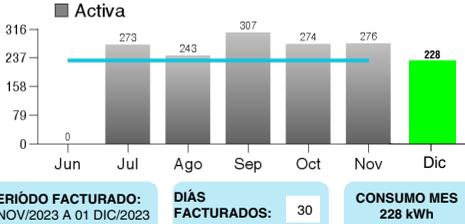
**ZITIO CONSTRUCCIONES SAS**

CL 31 NO 13 A 51 TO 1 OF 324  
ARMARIO  
BOGOTA, D.C. - SAN DIEGO



04 406 6011 / 101-77459

**COMPORTAMIENTO CONSUMO**



**VALOR kWh APLICADO**  
\$838,26

**CONSUMO DIARIO:**  
7,60 kWh

**VALOR DIARIO:**  
\$7.645

**PERÍODO FACTURADO:**  
02 NOV/2023 A 01 DIC/2023

**DÍAS FACTURADOS:** 30

**CONSUMO MES**  
228 kWh

**CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES:**  
229 kWh



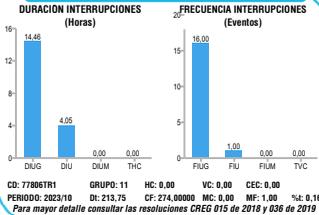
¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



**INFORMACION DE LA CUENTA**

**CLASE DE SERVICIO:** Comercial  
**ESTRATO:** 0  
**CARGA kW:** 9,00  
**FACTOR:** 1  
**RUTA REPARTO:** 30004044066011  
**RUTA LECTURA:** 34044150286  
**MANZANA DE LECTURA:** MS00810706  
**MEDIDOR NO:** 101-77459  
**MEDIDOR NO:** 101-77459

**CALIDAD DEL SERVICIO**



**USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**

Ubica la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

**¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?**

**Medios virtuales de Pago**

- APP Banco
- Internet
- Teléfono Banco
- Dóbito Automático
- Cajero Electrónico
- APP Enel Clientes Colombia
- Botón de Pago Online
- Botón de Pago Bancolombia

**Billetera Virtual**

- MOVII
- NEQUI
- tpaga

**Corresponsales Bancarios**

- CONRED
- refácil
- Reval
- RED CADE
- enel

**Almacenes de Cadena**

- JUMBO
- Metro
- SPID

**Red Distrital**

**Centros de Servicio**

**Código QR**

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:**

Vigencia: OCT/2023

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes \$838,26

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretendedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.  
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago futuro. Para mayor información comunicarse al (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 908 de 10 de diciembre de 2020.  
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.  
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la Ley 142 1994  
En cumplimiento de la resolución CREG 036 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarse a la línea (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de servicio al Cliente.  
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recuento para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recuento. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 05 DIC/2023

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

**3052908-6**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 119580012-8

Cultura de legalidad Enel

**Por mi familia, yo reporto el hurto de energía.**

En Navidad, regala bienestar evitando este delito que causa cortocircuitos, incendios o electrocuciones y disfruta las fiestas con seguridad.

Elige un mejor mañana reportando anónimamente al **601 514 0000**

o en el formulario digital en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) sección Hogares.



**CONTÁCTANOS**

clientescolombia@enel.com  
Chat de servicio en [www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html](http://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html)  
316 890 6003 (Elena Bot o pase Asesor)

Regístrate gratis  
Zona privada de la página Web  
App Enel Clientes Colombia

**ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE**  
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115

**EMERGENCIAS**  
115 Crechuto las 24 horas.

**DENUNCIAS**  
601 6 894 894 [denuncias@enel.com](mailto:denuncias@enel.com)

**DEFENSOR DEL CLIENTE**  
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>  
[defensor@enel.com](mailto:defensor@enel.com)

**PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO**

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. TV 4 No. 51A-25  
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 20  
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P. Calle 65A No. 93-02  
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P. Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: [www.enelstore.com/co/es](http://www.enelstore.com/co/es) sección "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$22.934

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.



<b>1</b> Total Energía \$229.350	+	<b>2</b> Portafolio Enel X \$0	+	<b>3</b> Total Aseo \$46.490	=	Total a Pagar \$275.840
--	---	--------------------------------------	---	------------------------------------	---	----------------------------

**PAGO OPORTUNO**  
18 DIC /2023

**FECHA DE SUSPENSIÓN** ⓘ  
20 DIC/2023

<b>ENERGÍA</b>	NÚMERO DE CUENTA: 3052908-6	PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: <b>03 ENE /2024</b>
----------------	-----------------------------	---

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CALCULO CONSUMO DE ENERGIA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	X	Energía Facturada kWh	=	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	36.096		35.868		228		1		228		228		\$838,26		\$191.124
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0		0		\$263,05		\$0
CONTRIBUCION APOORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO															
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$7.645 DIARIOS															
<b>SUBTOTAL:</b>														<b>\$229.349</b>	

## Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	\$1
<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$1</b>
<b>Consumos + Otros cobros asociados a energía</b>	<b>\$229.350</b>

## Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

<b>Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo</b>	<b>TOTAL OTROS:</b>	<b>\$0</b>
---	---------------------	------------

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$96.853**.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$838,26

<b>ASEO</b>		PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP	ASE No. 1	NIT: 901145808-5
-------------	---	--	-----------	------------------

**NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA**

CUENTA CONTRATO: 11777323 días LIQUIDADOS

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.: 119580012-8 31

PERIODO DE FACTURACIÓN: 22.10.2023 a 21.11.2023

**HISTÓRICO DE FACTURACIÓN**

Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov
54.704	53457	54707	47970	46607	48974
41.028					43964
27.352					
13.676					

**ESTADO DE CUENTA**

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	\$33.672
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	\$16.836
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	-\$3
ASEO - AJUSTE CREDITO A FACTUR	-\$4.015

**DATOS DEL USUARIO**

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000    ESTRATO: 4

DENSIDAD: 0.20    FREC. RECOLECCIÓN: 6

% PARTICIPACIÓN: 0%    FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

**COSTOS PARA TARIFAS**

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
\$15.949,50	\$11.929,55	\$143.848,90

**3 TOTAL ASEO:** \$46.490

MESES EN MORA: 0

APOORTE NO RESIDENCIAL 50%

APOORTE RESIDENCIAL 0%

SUBSIDIO 0%

**TONELADAS POR SUSCRIPTOR**

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03942574
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

**3 TOTAL ASEO:** \$46.490

MESES EN MORA: 0

APOORTE NO RESIDENCIAL 50%

APOORTE RESIDENCIAL 0%

SUBSIDIO 0%

**MENSAJES DE INTERÉS**

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.

\*Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.\*

**NÚMERO DE CLIENTE**  
3052908-6

Factura de Servicios Públicos No.  
119580012-8



(415)7707209914253(8020)01305290861195800128(3900)0000000275840

**PAGO OPORTUNO**  
18 DIC /2023

**TOTAL A PAGAR**  
\$275.840