



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1



CLIENTE

ALEROS DE LA SABANA

DG 13 NO 3 40 LC 133
LOCAL 133
CHIA - CHA.A



17 832 6268 / 057-1577470

COMPORTAMIENTO CONSUMO

Activa



VALOR kWh APLICADO
\$890,22

CONSUMO DIARIO:
0,44 kWh

VALOR DIARIO:
\$467

PERÍODO FACTURADO:
21 ABR/2024 A 22 MAY/2024

DÍAS FACTURADOS:
32

CONSUMO MES
14 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES:
10 kWh



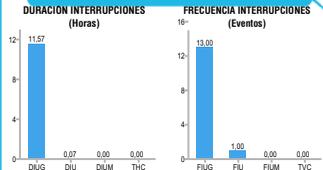
Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial
ESTRATO: 0
CARGA kW: 2,00
FACTOR: 1
RUTA REPARTO: 50008178326268
RUTA LECTURA: 58178320279
MANZANA DE LECTURA: M575U00176
MEDIDOR NO: 057-1577470
MEDIDOR NO: 057-1577470

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 43754TR1 GRUPO: 11 HC: 8,00 WC: 0,00 CEC: 0,00
PERÍODO: 2024.03 DR: 21,24 CF: 10,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Utiliza el microondas para calentar tus comidas, ya que este consume 50% menos energía que un horno convencional.

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

Billetera Virtual

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ABR/2024
G: \$381,34 T: \$54,27 D: \$266,13 CV: \$107,85 PR: \$73,48 RR: \$7,15 CF: \$0,00 / \$890,22 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autotransmisioneros según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 908 de 10 de diciembre de 2020.
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (801) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención brindados por Ennisa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 24 MAY/2024

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

1951590-7

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 141958336-0

Información Enel

Tenemos información importante para ti.

A partir del 6 de mayo de 2024 las condiciones de cobro de cuota de utilización de tu Tarjeta Crédito Fácil CODENSA se modificarán. Visita: www.creditofacilcodensa.com sección tasas y tarifas.



©Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatria Establecimiento Bancario. Establecimiento Bancario, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Financia Scotiabank Colpatria.

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)

Regístrate gratis

Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia



ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Cerebro las 24 horas.

DENUNCIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, bonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Pueden realizar tus donaciones en: www.enelstore.com/co/es sección "Comparto mi energía" Aporte sugerido: \$1.495

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.





Total Energía
\$15.560

+



Portafolio Enel X
\$0

=



Total a Pagar
\$15.560

PAGO OPORTUNO
06 JUN /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN ⓘ
11 JUN/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1951590-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 21 JUN /2024

Tipo de Lectura: Real **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	X	Energía Facturada kWh	=	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	16.048		16.034		14		1		14		14		\$890,22		\$12.463
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0		0		\$266,13		\$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO														\$2.493
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$467 DIARIOS														SUBTOTAL: \$14.956	

Otros cobros asociados a energía

ALUMBRADO PUBLICO ART 19.1 PAR	\$604
SUBTOTAL:	\$604

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 **TOTAL ENERGÍA:** **\$15.560**

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 **TOTAL OTROS:** **\$0**

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$110.315**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$890,22

Web y App Enel.

Regístrate en la zona privada de la Web o App Enel.

Podrás realizar trámites, consultas y solicitudes en línea de manera sencilla:

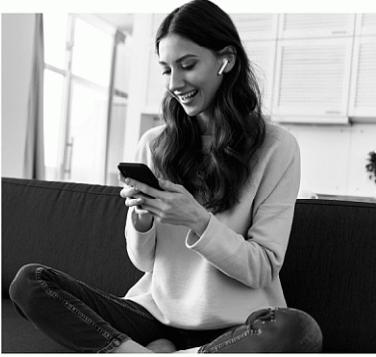
- Descargar y pagar tu factura.
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público.
- Generar convenios de pago y realizar otras solicitudes.

Escanea y regístrate

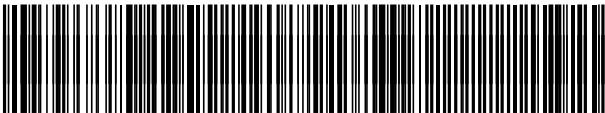


 Descárgalo en Google Play

 Descárgalo en App Store



NÚMERO DE CLIENTE
1951590-7



PAGO OPORTUNO
06 JUN /2024

TOTAL A PAGAR
\$15.560

Factura de Servicios Públicos No. 141958336-0

(415)770209914253(8020)01195159071419583360(3900)0000000015560