

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.  
NT: 860.063.875-8  
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

**CLIENTE**

**GRADECO CONSTRUCCIONES SA**  
CL 127 NO 14 54 PI 2 AM 1 LOCAL SV 103  
PISO 2 AM 1 LOCAL SV 103  
BOGOTA, D.C. - LA CAROLINA



06 601 7809 / 118-18111079

**COMPORTAMIENTO CONSUMO**



**VALOR kWh APLICADO**  
\$870,82

**CONSUMO DIARIO:**  
10,29 kWh

**VALOR DIARIO:**  
\$10.753

**CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES:**  
324 kWh

**PERÍODO FACTURADO:**  
06 ENE/2024 A 05 FEB/2024

**DIAS FACTURADOS:** 31

**CONSUMO MES**  
319 kWh

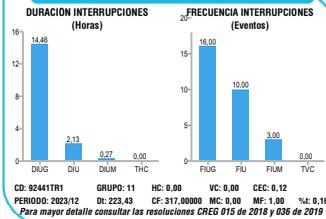
¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



**INFORMACION DE LA CUENTA**

**CLASE DE SERVICIO:** Comercial  
**ESTRATO:** 0  
**CARGA kW:** 9,00  
**FACTOR:** 1  
**RUTA REPARTO:** 30006066017809  
**RUTA LECTURA:** 36066020169  
**MANZANA DE LECTURA:** MS08040303  
**MEDIDOR NO:** 118-18111079  
**MEDIDOR NO:** 118-18111079

**CALIDAD DEL SERVICIO**



**USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA**

Es importante que apague por completo todos los dispositivos que no use o apague, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

**¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?**

**Medios virtuales de Pago**

APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, DSE

**Billetera Virtual**

MOVII, NEQUI, tpage

**Corresponsales Bancarios**

CONRED, refácil, Revól, RED CADE, Almacenes de Cadena (Jumao, Metro)

**Centros de Servicio**

**Código QR**

**PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO**

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P. TV 4 No. 51A-25  
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 20  
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P. Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4  
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S E.S.P. Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

**COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:** Vigencia: ENE/2024  
G: \$371.22 T: \$54.32 D: \$256.98 CV: \$107.20 PR: \$71.34 R: \$9.76 CF: \$0.00 / \$870.82 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.04 por mil. Somos autoretendores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.  
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9068 de 10 de diciembre de 2020.  
Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.  
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994  
En cumplimiento de la resolución CREG 0381 de 2002  
**IMPORTANTE:** En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) o comunicarte a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.  
ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. presta el servicio de recuento para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recuento. ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención del cliente de la Empresa.  
**FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA:** 07 FEB/2024

Para pagos y consultas  
tu número de cliente es:

**7037012-2**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 127749460-8

Información Enel.

**¿Por qué puede variar el valor de tu factura?**

- Las tarifas impuestas por la CREG debido a costes del servicio pueden cambiar constantemente. Estas son actualizadas mes a mes y puedes consultarlas en nuestra página.
- Puedes tener un alto consumo, o fallas eléctricas sin identificar.
- Un periodo normal de facturación puede estar entre 27 y 33 días, este varía de acuerdo con la cantidad de días hábiles que hay en el mes.
- Puedes tener cobros de otros servicios, los encontrarás desglosados en tu factura.



Escanee aquí o conoce más de tu factura en [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co)



**CONTÁCTANOS**

clientescolombia@enel.com  
Chat de servicio en [www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html](http://www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html)  
316 890 6003 (Elena Bot o pase Asesor)

Regístrate gratis  
Zona privada de la página Web  
App Enel Clientes Colombia

**ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE**  
Bogotá, Sabana y Cundinamarca  
601 5 115 115

**EMERGENCIAS**  
119 Crechuto las 24 horas.

**DENUNCIAS**  
601 5 894 884  
denuncias@enel.com

**DEFENSOR DEL CLIENTE**  
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>  
defensor@enel.com

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan. Puedes realizar tus donaciones en: [www.enelstore.com/co/es/seccion "Comparto mi energía"](http://www.enelstore.com/co/es/seccion%20comparto%20mi%20energia)  
Aporte sugerido: \$33.334

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.





**1**  
Total Energía  
\$333.350

+



**2**  
Portafolio Enel X  
\$0

+



**3**  
Total Aseo  
\$53.710

=



Total a Pagar  
\$387.060

**PAGO OPORTUNO**  
19 FEB /2024

**FECHA DE SUSPENSIÓN** ⓘ  
21 FEB/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7037012-2

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 05 MAR /2024

**Tipo de Lectura: Real** **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGÍA ACTIVA FP	18.031		17.712		319		1		319	319		\$870,82		\$277,791
ENERGÍA REACTIVA	121		120		1		1		1	0		\$256,98		\$0
CONTRIBUCIÓN	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													
	\$55.558													
<b>ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ \$10.753 DIARIOS</b>													<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$333.349</b>

**Otros cobros asociados a energía**

Ajustes a la decena	\$1
<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$1</b>

**Consumos + Otros cobros asociados a energía** 1 **TOTAL ENERGÍA:** \$333.350

**Otros cobros de productos y servicios**

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde [www.enel.com.co](http://www.enel.com.co) en la sección Personas.

**Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo** 2

**TOTAL OTROS:** \$0

**!** Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **\$110.315**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: \$870,82

ASEO



PROMOOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S. ESP

PRESTADOR: PROMOOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP

ASE No. 1

NIT: 901145808-5

**NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA**

CUENTA CONTRATO: 70169548 días LIQUIDADOS

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.: 127749460-8 31

PERIODO DE FACTURACIÓN: 27.12.2023 a 26.01.2024



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	\$36.098
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	\$18.049
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	\$4
ASEO - DEVOLUCION RESOLUC CRA	-\$38
ASEO - AJUSTE CREDITO A FACTUR	-\$403

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000      ESTRATO: 6

DENSIDAD: 0.20      FREC. RECOLECCIÓN: 6

% PARTICIPACIÓN: 0%      FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	\$17.991,35
COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	\$12.233,50
VALOR BASE APROVECHABLE:	\$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00257828
LIMPIEZA URBANA:	0.00076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00003220
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04005613
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

3

**TOTAL ASEO:** \$53.710

MESES EN MORA: 0

APORTE NO RESIDENCIAL	50%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

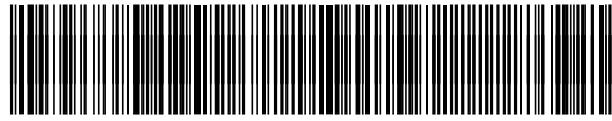
**MENSAJES DE INTERÉS**

En cumplimiento de la Circular Conjunta 01 del 04 de agosto de 2021 de la SSPD y la CRA, se realizarán reliquidaciones en la tarifa de aprovechamiento, que pueden ocasionar incrementos en el valor del servicio.

\*Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por ml. \*

**NÚMERO DE CLIENTE**  
**7037012-2**

Factura de Servicios Públicos No.  
127749460-8



(415)770209914253(8020)01703701221277494608(3900)0000000387060

**PAGO OPORTUNO**  
**19 FEB /2024**

**TOTAL A PAGAR**  
**\$387.060**