

ENCUÉTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

BUENAVENTURA

Cll 2 No. 66-86 C.Cial Viva Buenaventura Lc. 311

Calle 38 Norte 6N-35 Lc 1230-1231 CC chipchape

CALI

Carrera 98 # 16-200 C.C. Jardín Plaza, Lc. 227

Av. Colombia No. 1-72 Oeste

Cr. 3 No. 49-120 Etapa 2 Lc.334 C. Cial Unico

Calle 9 # 49-21 Lc. 112 CC Palmetto

AV. Roosevelt No. 25-32

CARTAGO

Cr 6 Con Cll 11 Esquina

PALMIRA

Carrera 29 No. 29-22

TULUA

Cr 26 N 30 - 36 Barrio Salesiano

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA

App Mi Claro miclaroapp.com.co Portal Pagos








Bancolombia **SuperGIROS**

CONTÁCTANOS



APP MI CLARO/EMPRESAS



PORTAL MI CLARO/EMPRESAS



LÍNEA DE WHATSAPP

www.claro.com.co/negocios

Nacional 018000180456
Bogotá 601 748 8888
*611

SIGUE ESTOS CONSEJOS Y MEJORA TU EXPERIENCIA

((4G))

Recuerda que con las GB de tu plan tienes cobertura en el 99% del país en red 4G.



Puedes llevar tu empresa a más clientes con aplicaciones sin límite de consumo como Facebook, Instagram y Whatsapp.



Puedes comunicarte más fácil con tus clientes por Teams, Webex y Zoom incluidos en tu plan.

PARA QUE TENGAS EN CUENTA

A partir del 01-Feb-2018 aplica cobro de reconexión del servicio por un valor de \$6.191 impuestos incluidos. Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

Información de factura electrónica:

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

Fecha y hora de emisión: 12-Dic-2023 00:00

Fecha y hora de aprobación: 12-Dic-2023 23:43



Marque esta casilla para cancelar el valor de su factura sin incluir Servicios Suplementarios *



(415)7707175320010(8020)8224292666(3902)0270060982

REFERENCIA DE PAGO:8224292666

Valor a pagar por Servicio sin incluir Servicios Suplementarios * **2,700,609.82**

FORMA DE PAGO: Efectivo T. Crédito Cheque

Cód. Banco Cheque N°

Información general:

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co

Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: <http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

DETALLE DE CARGOS DE SERVICIO PARA SOCIEDAD PRIVADA DEL ALQUILER S.A.S

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

		CARGOS FIJOS				
	Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Valor	Impuestos	Valor
	Troncales enlace directo	10-Dic-2023	09-Ene-2024	\$665,689.20	\$126,480.95	
	Bolsa de minutos	10-Dic-2023	09-Ene-2024	\$1,454,970.85	\$334,643.30	\$2,581,784.30
	Subtotal			\$2,120,660.05	\$461,124.25	

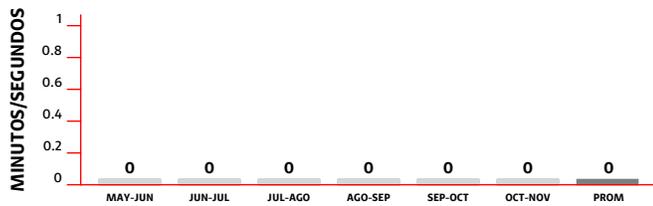
TOTAL SUBCUENTA
8.22429266.00.00.100000

\$2,581,784.30

HISTOGRAMAS DE CONSUMO

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3208899956



NO INCLUYE LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES,
SERVICIOS Y DESTINOS NO INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN.

DETALLE DE CARGOS DE SERVICIO PARA SOCIEDAD PRIVADA DEL ALQUILER S.A.S

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

	CARGOS FIJOS				Valor	
	Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Valor		Impuestos
	Troncales enlace directo	10-Dic-2023	09-Ene-2024	\$99,853.38	\$18,972.14	\$118,825.52
	Subtotal			\$99,853.38	\$18,972.14	

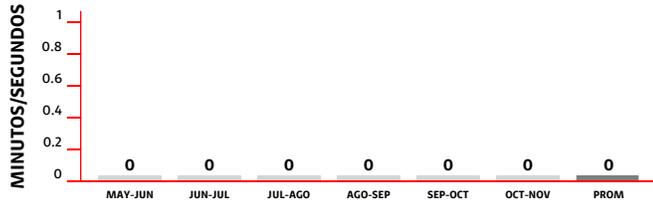
TOTAL SUBCUENTA
8.22429266.00.00.100001

\$118,825.52

HISTOGRAMAS DE CONSUMO

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3103158686



NO INCLUYE LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES,
SERVICIOS Y DESTINOS NO INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN.